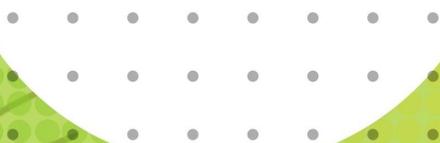




Centre d'entraide
Racine-Lavoie

Un lieu d'accueil et de soutien



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021 / 2022

CENTRE D'ENTRAIDE
RACINE-LAVOIE

Table des matières

- page 3 Mission
- page 4 Mot de la présidente
- page 5 Mot de la directrice
- page 6 Faits saillants
- page 8 Vie associative
- page 9 Planification stratégique
- page 10 Communication et visibilité
- page 12 Aide et services aux personnes et aux familles
- page 18 Soutien et promotion des activités d'entraide
- page 21 Soutien à la communauté
- page 24 Représentation / Concertation et enracinement dans la communauté
- page 30 Gestion administrative
- page 36 Financement
- page 37 Nos partenaires 2021 • 2022
- page 38 Perspectives 2022 • 2023
- page 39 Témoignages

Mission

Promouvoir l'autonomie et le développement des individus, de même que le partage et la solidarité entre les citoyennes et les citoyens, dans la région de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

Notre engagement

- Assister des personnes et des familles dans la gestion de situations économiques difficiles;
- Offrir des activités ou des services qui habilent les participantes et les participants à améliorer leurs conditions de vie;
- Développer, de concert avec les organismes du milieu, des services communautaires adaptés aux besoins de la population.

Nos valeurs

L'entraide, l'autonomie, la participation citoyenne et l'acceptation des différences.

Origine et présentation du Centre d'entraide

Issu d'un service d'entraide conjugale, *Mariage secours*, le Centre d'entraide Racine-Lavoie (le Centre d'entraide) est fondé en 1972.

Au fil des ans, le Centre d'entraide a mis en place de nombreux programmes et activités pour contrer les difficultés financières ou sociales vécues par les citoyens du territoire. Des milliers d'individus et de familles en ont franchi la porte. Ils sont venus y chercher soutien et réconfort.

Le Centre d'entraide a donné naissance à plusieurs organismes, le plus souvent avec la participation des personnes concernées et en lien avec leurs besoins:

- Le Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Le Grenier populaire
- La Mouvance Centre de femmes
- La Fondation Emile-Z.-Lavolette
- Le Périscope des Basses-Laurentides, qui par la suite a donné naissance à la Maison des Jeunes de Saint-Eustache
- Le domaine Chénier (OBNL d'habitation)

Le Centre d'entraide participe également, depuis sa création, au développement social du territoire. Il contribue activement à l'élaboration collective d'une vision commune des enjeux de développement social pour le territoire, vision où les personnes en situation de pauvreté sont prises en compte.

Le Centre d'entraide est membre du RPDS (Regroupement pour le développement social Deux-Montagnes). Il a participé activement, avec le RPDS, à la création d'un organisme voué à la promotion du logement social et communautaire et à la défense des droits des locataires. C'est ainsi que naît l'Association de promotion et d'éducation en logement (APEL).

Le Centre d'entraide a été membre du comité Transport. De ce comité sont issus : Transport collectif région Deux-Montagnes, Regroupement des usagers du transport adapté des Patriotes (RUTA des patriotes) et L'Express d'Oka.

Le Centre d'entraide est présentement membre de la démarche de transition socio-écologique de Tous complices pour notre communauté. Il est un partenaire actif de cette démarche de mobilisation territoriale de la



Mot de la présidente



Chers membres de la corporation du Centre d'entraide Racine-Lavoie,

C'est avec grand plaisir que je vous présente notre rapport d'activités 2021-2022.

Le mot clé pour décrire l'année qui se termine : transition. Avec l'arrivée du vaccin, nous avons enfin pu planifier des activités en présentiel. La joie de se retrouver sous le même toit était palpable. Les différentes vagues de la COVID-19, qui modifiaient les mesures sanitaires, nous ont amenés à utiliser nos expériences technologiques de l'année précédente pour offrir un service en continu. Je tiens à souligner la rapidité d'adaptation ainsi que la créativité dont ont fait preuve la direction et les membres de notre équipe durant cette période.

La vision à court terme de la pandémie a graduellement fait place à l'excitation de réaliser une planification à moyen/long terme. Nous avons travaillé sur le développement de nouveaux partenariats, sur la mise en place de nouveaux outils à l'interne pour une compréhension accrue des besoins de notre clientèle et sur notre planification stratégique 2022-2025. Notre plan d'action, clair et efficace, nous permet d'assurer la pérennité du Centre d'entraide.

Le financement est demeuré une préoccupation tout au long de l'année, car certaines sources de financement étaient touchées durement par les mesures sanitaires restrictives lors des vagues COVID-19. Une gestion budgétaire prudente nous a permis de continuer à réaliser notre mission, malgré l'explosion de certains coûts.

Le Centre d'entraide a continué d'être présent aux regroupements et tables de concertation communautaire et sociale. Nous avons vu l'impact immédiat de cette inflation historique sur la demande de nos services, en particulier au niveau de l'aide alimentaire. Nous continuons nos actions pour rappeler aux gouvernements que les organismes communautaires sont un maillon essentiel du filet social, et que le financement continue d'être inadéquat pour poursuivre notre soutien auprès de notre communauté.

Je tiens à remercier Dominique à la direction, les employées du Centre d'entraide (Mireille, Marie-Ève, Emmanuelle, Josée, Céline, Geneviève et Lyne), vous tous et toutes nos précieux bénévoles, ainsi que les membres du conseil d'administration pour votre présence et votre profond engagement envers notre mission. Le Centre d'entraide demeure un endroit d'accueil et d'entraide grâce à nos actions collectives et collaboratrices.

Annie Bertrand,
Présidente

Mot de la directrice



Chers membres,

L'année 2021-2022 n'a pas été une année de tout repos et nous avons dû faire face à plusieurs enjeux.

Tout d'abord, la fermeture du plateau de travail de Joujou Récup-R a entraîné la fermeture de la boutique et la fin du partenariat avec le CISSS des Laurentides/Centre du Florès qui existait depuis plus de 20 ans. Il a fallu se réorganiser rapidement et créer un nouveau partenariat avec la Libellule, organisme communautaire pour les personnes vivant avec une déficience Intellectuelle et le spectre de l'autisme adulte et leurs proches. Le déménagement s'est effectué fin décembre, pour une réouverture fin janvier 2022.

Hélas nous n'avons pas échappé à l'enjeu de rétention du personnel ! En effet, deux employées ayant plus de 10 ans d'ancienneté nous ont quittés pour d'autres défis.

Ces départs ont entraîné des répercussions sur notre organisation et des choix ont dû être faits pour maintenir une qualité du travail. Nous avons dû nous retirer de quelques Tables de concertation pour consacrer plus de temps aux activités du Centre, ainsi qu'au climat d'équipe.

L'ensemble de ces événements a eu lieu dans un contexte difficile de crise sanitaire qui n'en finit plus, de situation économique préoccupante et d'augmentation de demandes d'aides diverses.

Mais, au printemps, nous avons eu un rayon de soleil avec l'engagement d'une nouvelle chargée de projet.

Malgré cette année difficile, qui a eu son lot de défis, je suis fière de présenter ce rapport d'activités qui est somme toute bien rempli !

Je vous remercie, employées et bénévoles, pour votre résilience et votre professionnalisme !

Je nous souhaite à tous une prochaine année plus sereine !

Bonne lecture !

Dominique Bastenier
Directrice

Faits

saillants

- Retour de l'aide alimentaire au Centre d'entraide, tout en respectant les règles de distanciation et en maintenant le service de livraison pour les personnes souffrant d'une maladie chronique et/ou âgés de 70 ans et plus;
- Le maintien des activités de cuisine par la mise en place à l'automne 2021 de mesures sanitaires strictes et, en janvier et février, la mise en place de cuisines virtuelles;
- Départ de la chargée de projet Boîte à Lunch en septembre 2021. Des employées et des bénévoles se sont mobilisés et adaptés pour offrir les services durant toute l'année dans des conditions encore difficiles;
- Au printemps 2022, retour à la normale pour l'ensemble des activités;
- Clinique d'impôts : transmission de la majorité des déclarations de façon électronique aux différents paliers gouvernementaux;
- Reprise de la boutique Joujou Récup-R par l'organisme La Libellule et relocalisation dans leurs locaux;
- Départ d'une intervenante communautaire au printemps 2022;
- Engagement d'une nouvelle chargée de projet Boîte à lunch au printemps 2022;
- Contribution au projet Frigo Collectif l'Antigaspilleur;
- Participation au comité aide à la crise Ukrainienne;
- Participation à l'organisation de la nuit des sans-abris;
- Participation au comité Enjeux logement;
- Maintien d'un club de lecture;
- Nouveau site internet;
- Nouvelle base de données.

Faits saillants en chiffres

1634
contacts
virtuels

2 185
personnes
différentes aidées
dont 517 enfants

6106
présences pour
la distribution
alimentaire

(une moyenne de
127 personnes
par semaine)

1782
déclarations
d'impôts
complétées

9787
présences

221
enfants aidés
pour la rentrée
scolaire 2021

5760
appels

400
présences au
Bonhomme à
lunettes

8518
heures de
bénévolat

1920
livraisons de denrées
alimentaires offertes
aux personnes
vulnérables

associative

La vie associative est au cœur de la mission et des valeurs du Centre d'entraide

Le conseil d'administration

Dans le contexte de prolongation de la situation de pandémie, le conseil s'est adapté encore cette année en fonction des mesures d'urgence sanitaire. Il a tenu quatre assemblées en présentiel (16 septembre, 16 décembre 2021, 16 mai et 11 juillet 2022), une en version hybride (28 mars 2022) et trois en visioconférence (21 et 26 octobre 2021, 10 février 2022) pour un total de huit assemblées ordinaires.

Le conseil exécutif a tenu une assemblée en visioconférence (5 mai 2022).

Le Comité évaluation de la direction a tenu une rencontre pour l'évaluation annuelle de la directrice.

Liste des comités

Permanents / membres du CA

- Prévention du harcèlement
- Éthique (suivi des antécédents judiciaires)
- Évaluation de la direction (appréciation du rendement de la directrice)

Ad hoc / membres du CA

- Structure administrative
- Membership

Ad Hoc / Équipe / membres du CA

- Financement
- 50^{ème} anniversaire de fondation
- Échelle salariale
- Fonds d'entraide Desjardins

Le Centre d'entraide compte, pour l'exercice 2021-2022, 49 membres.

L'assemblée générale annuelle clôturant l'exercice 2020-2021 s'est tenue **le 21 octobre 2021** en présentiel à la Maison du Citoyen à Saint-Eustache. À cette date, le Centre d'entraide comptait 58 membres. Lors de cette assemblée, 17 personnes étaient présentes, dont 13 membres de la corporation. Des postes d'administrateurs étaient en élection, soit 4 postes pour des mandats de deux ans. Tous les postes ont été pourvus.

Membres du conseil d'administration au 31 juillet 2022

Annie Bertrand	Présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Nathalie Rheault	Vice-présidente (Membre de la communauté)
Nicole Charland Meslin	Trésorière (Bénévole au Centre d'entraide)
Louise St-Laurent	Secrétaire (Bénévole au Centre d'entraide)
François Beauregard	Administrateur, coopté le 16 mai 2022 (Bénévole au Centre d'entraide)
Louise Gingras	Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Christiane Lavoie	Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Martine Malo	Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Sylvie Ménard	Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Brigitte Venne	Administratrice, départ le 16 décembre 2021 (Bénévole au Centre d'entraide)

Planification stratégique

**Le Conseil d'administration a adopté, le 16 mai 2022,
un nouveau plan stratégique 2022-2025 :**

Vision Encourager le partage et la solidarité citoyenne

Mission : Promouvoir l'autonomie et le développement des individus

Enjeu 1	Enjeu 2
Le vieillissement de la population, l'immigration et d'autres facteurs externes amènent des ajustements dans les opérations du Centre d'entraide	Rétention des employées Planification de la relève (personnel, C.A , bénévoles et membres de la corporation)
Orientation 1	Orientation 2
Réviser le cadre de travail du Centre d'entraide	Revoir les besoins du Centre d'entraide en ressources humaines et en bénévolat
Axes d'intervention	Axes d'intervention
Communications	Consultation et communications
Objectif	Objectif
Présentation d'un document de travail aux partenaires directs	Être un employeur de choix dans la région Être un organisme incontournable dans la MRC Assurer une stabilité dans les opérations du Centre d'entraide
Moyen	Moyen
Structurer les nouveaux services à l'interne Réaliser/réviser un document simple pour faire connaître le Centre d'entraide et son cadre de travail Réaliser un plan de communication pour diffuser à l'externe	Embaucher un consultant pour réviser les descriptions de poste et les échelles salariales du Centre d'entraide Sonder annuellement le niveau de satisfaction des employées et bénévoles Développer une campagne de recrutement pour les bénévoles et membres de la corporation à l'interne et à l'externe Développer un plan de relève pour le poste de direction

Communication et visibilité

Le Centre d'entraide a toujours le souci de développer sa visibilité et de communiquer efficacement.

Afin de rejoindre ses différents publics cibles (usagers et bénévoles du Centre d'entraide, partenaires du milieu et philanthropiques, citoyen.ne.s, etc.) et de favoriser leur adhésion à la mission du Centre d'entraide, il faut concevoir des outils de communication adaptés aux différentes réalités des publics visés.

Si les technologies numériques s'avèrent des outils de communication efficaces pour rejoindre ses différents publics cibles, le Centre d'entraide continue d'utiliser des canaux de communications multiples et variés, combinant des outils en ligne et hors ligne. Dans le contexte de distanciation sociale engendré par la pandémie de la Covid-19 où plusieurs défis se posent pour les personnes en situation de vulnérabilité, le Centre d'entraide a veillé à offrir des moyens de communication alternatifs : entretiens téléphoniques d'écoute et de référence, service d'appel pour offrir des rendez-vous pour la distribution alimentaire et mise en place d'activités virtuelles.

Le Centre d'entraide fait peau neuve avec un nouveau site internet !

Le Centre d'entraide est fier d'annoncer la refonte complète de son site internet. Grâce au soutien de l'Agence marketing web Cercle d'or Média, ce nouveau site internet propose une navigation complètement repensée, ainsi qu'une présentation plus détaillée des activités et des services du Centre d'entraide. Ce site permet aux utilisateurs d'avoir une meilleure idée de la portée des actions du Centre d'entraide au sein de sa communauté. De nouvelles rubriques ont également été ajoutées, dont un blogue permettant de partager les éléments marquants de l'actualité en lien avec la mission et les actions du Centre d'entraide, ainsi qu'une section « Devenez bénévoles » où sont présentées les nombreuses opportunités d'implication citoyenne.

Depuis sa mise en ligne, le site web du Centre d'entraide a été visité plus de **1 520** fois, dont 398 sont des connexions à partir de Saint-Eustache.

Parmi les pages du site les plus visitées, les sections Services aux personnes et aux familles, Distribution alimentaire et « A propos » figurent en tête de liste.

L'équipe du Centre d'entraide a très hâte de mesurer l'achalandage sur cette nouvelle version au courant de la prochaine année!



Page Facebook

La page Facebook du Centre d'entraide compte actuellement **903 abonné(e)s**. Avec ses 234 publications en 2021-2022, le Centre d'entraide souhaite informer et rendre visible toute la diversité de ses champs d'action.

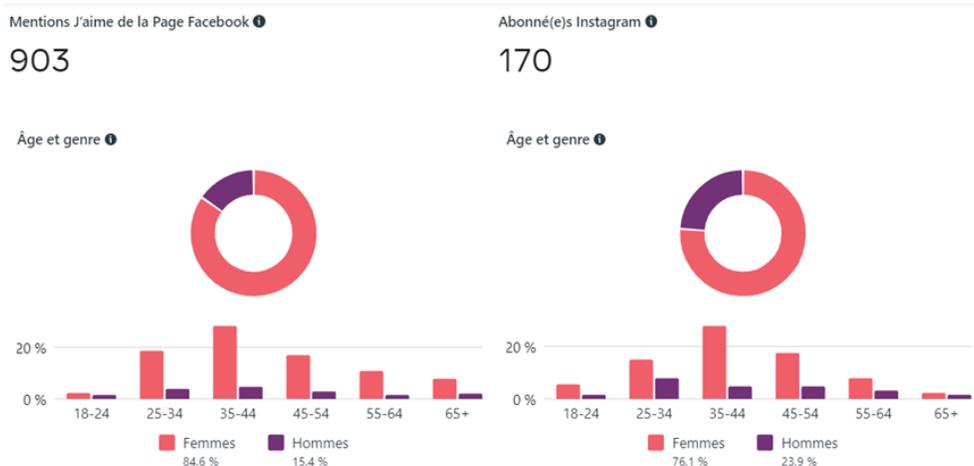
Couverture de la Page Facebook

16 565 personnes ont vu l'un des contenus de la Page Facebook du Centre d'entraide, y compris les publications, les stories, les informations sociales des personnes qui interagissent avec la Page.

Compte Instagram

Dans le souci de rejoindre un plus large auditoire et conséquemment d'étendre la notoriété du Centre d'entraide, un compte Instagram a été créé en septembre 2020. Celui-ci compte **170 abonné(e)s**.

À l'analyse des tableaux, il est possible de constater qu'Instagram rejoint un nombre plus élevé d'hommes que pour la page Facebook, principalement dans la catégorie d'âge 25 - 34 ans.



Page Facebook *Le plaisir de manger*

Au plus fort du confinement en 2020-2021, alors que pratiquement toutes les activités en présence étaient interrompues, diverses stratégies ont été élaborées afin de garder le contact avec les participants et le grand public. C'est dans cette optique, et en complément aux activités virtuelles, que la page Facebook LE PLAISIR DE MANGER a été créée. Cependant, avec la reprise des activités en présence et la levée des mesures sanitaires au printemps 2022, cet outil perdait sa raison d'être; c'est pourquoi la page a été désactivée en juillet 2022.

Stratégies de communication pour la prochaine année

Bien que le Centre d'entraide bénéficie d'une bonne crédibilité tant dans la population générale que chez les partenaires du milieu, il a toujours le souci de rendre les communications plus efficaces et diversifiées.

En 2022-2023 le Centre d'entraide souhaite renouer avec une présence physique lors d'évènements ponctuels (si la situation sanitaire le permet), optimiser son site web et le référencement de celui-ci par la création de contenus ciblés via le blogue, ainsi que continuer à publier de façon régulière sur les différents médias sociaux.

Aide et services aux personnes et aux familles

Le Centre d'entraide accueille et accompagne les personnes et les familles de façon personnalisée lors de difficultés financières ou sociales.

Aide pour les formulaires

Depuis plus de 25 ans, le Centre d'entraide offre de l'aide à la population de son territoire pour remplir divers formulaires ou pour produire des déclarations sur le revenu des années antérieures. Ce service a été assuré seulement par système d'enveloppe afin d'éviter tout contact direct prolongé. Il a permis de produire **151** déclarations d'impôts en retard, ainsi que quelques demandes d'aide pour remplir des formulaires.

Clinique d'impôts

C'est un service gratuit assuré depuis 1989 dans le cadre du programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec, pour les personnes à faible revenu de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

La clinique d'impôts s'est tenue du 1er mars au 2 mai 2022 au Centre d'entraide et à l'Office Régional d'habitation.

Compte tenu de la situation d'urgence sanitaire, le fonctionnement mis en place l'an dernier fut maintenu; cela s'est traduit par l'application de mesures réduisant les contacts physiques :

- Mise en place de système d'appels pour récolter les informations;
- Prise de rendez-vous pour la remise des documents et signatures pour autoriser un bénévole à remplir les déclarations de revenus et les transmettre de façon électronique;
- Transmission des déclarations de façon électronique aux différents paliers gouvernementaux, abandon de la formule papier.
- Pour les ainé(e)s de 70 ans et plus, une bénévole s'est déplacée pour cueillir les documents afin de produire les déclarations d'impôts; **29** personnes ont pu bénéficier de ce service.

Grâce à **17** bénévoles, ce sont **889** déclarations au fédéral et **893** au provincial qui ont pu être produites durant cette clinique.

Dans le cadre du programme des bénévoles, Revenu Québec a augmenté sa subvention de 2 \$ à 5 \$ par rapport d'impôts complété durant toute l'année. Le Centre d'entraide recevra ainsi un montant de **5 025 \$** en reconnaissance du travail accompli en 2022.

Distribution alimentaire

Le Centre d'entraide offre une distribution alimentaire, les mercredis, aux personnes dans le besoin résidant à Saint-Eustache selon des critères bien définis. Les aliments sont fournis par Moisson Laurentides et livrés par le comité d'aide alimentaire des Patriotes.

Cette année, la distribution alimentaire s'est déroulée selon les mesures d'urgence sanitaire en vigueur. Elle a été rapatriée dans les locaux du Centre d'entraide le mercredi uniquement. Le fonctionnement a été revu; ce sont dix rendez-vous par bloc de 15 minutes qui ont été fixés auprès des personnes afin de continuer à respecter les normes de distanciation. Le service de livraison a été maintenu pour répondre aux besoins des personnes qui vivent avec des contraintes physiques rendant leurs déplacements difficiles. Une quarantaine de livraisons sont assurées par des bénévoles chaque semaine. Une moyenne de **127** personnes chaque semaine se prévalent de cette aide pour répondre aux besoins de **458** adultes et **152** enfants.

Cette activité est rendue possible grâce à la présence d'une vingtaine de bénévoles qui aident au déchargement du camion, au placement des denrées et à l'accueil des personnes. De plus, l'équipe de la distribution a pu compter sur l'appui de différents partenaires dont: les cégeps de Terrebonne et de Saint-Jérôme par le biais de stagiaires, le Carrefour jeunesse emploi de Deux-Montagnes, par la présence de participants du programme de volontariat.



Grâce au Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire reçu en mars 2021 via Banque alimentaire Canada, la cuisinière a poursuivi la confection, chaque semaine, de plats sains nutritifs jusqu'en mars 2022. Ces derniers ont permis de bonifier les paniers de distribution alimentaire.

De plus, le Centre d'entraide a bénéficié d'un Fonds en sécurité alimentaire du Ministère de la Santé et des Services Sociaux qui a permis l'achat de denrées durant le temps des Fêtes.

Bilan Faim

Le Centre d'entraide participe chaque année, durant le mois de mars, au Bilan Faim pour les distributions alimentaires du mercredi et mardi soir (dans le cadre de Services de proximité) ainsi que pour les cuisines collectives. Il s'agit d'une vaste enquête provinciale, acheminée sous forme de questionnaire, qui permet de faire le portrait de la faim au Québec. Ce questionnaire est envoyé à tous les organismes québécois offrant des services d'aide alimentaire et qui sont accrédités par l'organisme Moisson de leur région. Comme le Centre d'entraide fait partie des Laurentides, ce questionnaire est donc transmis par Moisson Laurentides.

Écoute & références

Le Centre d'entraide est un lieu d'écoute et de références pour les citoyennes et les citoyens de la MRC Deux-Montagnes et de Mirabel Sud. Bien que ce ne soit pas l'activité principale de l'organisme, des intervenantes communautaires sont sur place pour répondre à ce type de demande.

Pour 2021-2022, le Centre d'entraide a répondu à des centaines de demandes d'aides diverses. La majorité des demandes concerne l'aide alimentaire et financière, mais également de l'aide comme : transport, vêtements, articles divers, carte de citoyen, etc. Les intervenantes répondent aussi à plusieurs appels d'écoute et de références. Cette année, ce sont **2100** appels et **211** contacts virtuels auxquels elles ont répondu.

L'aide apportée est ponctuelle et vise à donner un coup de pouce. Les intervenantes offrent une écoute et de la référence aux activités du Centre d'entraide et/ou aux organismes de notre milieu. Le Centre d'entraide répond aux demandes des sept municipalités de la MRC Deux-Montagnes ainsi qu'au trois de Mirabel Sud.

Cette année a été marquée par des périodes de renforcement de mesures sanitaires pendant lesquelles le service s'est adapté en privilégiant l'aide par téléphone. Au printemps 2022, avec la levée des mesures sanitaires, les interventions en présence ont pu reprendre leur vitesse de croisière.

Chaque année, le Centre d'entraide fait le recensement des points de distribution des paniers de Noël de la région. Il est donc le référant auprès de la communauté et du CISSS (point de service Jean-Olivier Chénier) pour la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

Projet Répit

Répit est un projet de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes. Le but est de soutenir financièrement des parents lors de la rentrée scolaire et, d'autre part, offrir à des enfants l'accès aux camps de jour des municipalités ou aux camps de vacances durant l'été.

Le projet existe depuis 1997, il s'adresse aux enfants issus de familles à faible revenu, de la maternelle au secondaire V.

Pour la rentrée scolaire 2021, un coupon d'une valeur **150 \$** a été remis à **214** enfants.

Pour l'été 2022, **24** enfants ont pu bénéficier d'une aide financière pour l'inscription à un parc ou à une colonie. Encore cette année, très peu de familles se sont prévaluées de cette aide.

Programme Centraide Laurentides pour l'enfance

Le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance (anciennement Fonds Centraide pour l'enfance) est un fonds mis à la disposition de la communauté par Centraide Laurentides dans chacune des MRC de son territoire. Ce programme permet à des enfants issus de familles défavorisées d'avoir accès aux mêmes moyens de développement que les autres enfants de leur collectivité. L'objectif du fonds est de favoriser l'intégration d'un enfant à un projet qui vise son développement personnel et social, en évitant ainsi toute forme de stigmatisation.

Dans le cadre de notre année financière, le Fonds Centraide Laurentides pour l'enfance a répondu à **68** demandes. Voici quelques exemples d'aide apportée aux enfants: tutorat, camp spécialisé, activités sportives, achats de vêtements, bottes d'hiver, etc. La diminution du nombre d'enfants aidés comparativement à l'an dernier s'explique par le changement de date de la part de Centraide Laurentides pour l'attribution des fonds. Ceux-ci ont été confirmés 6 mois plus tard, soit en juin 2022.

Services Intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)

Il y a plusieurs années, le Centre d'entraide s'est joint au volet intersectoriel du programme des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) assuré par le CISSS Laurentides. Le programme SIPPE peut donner un coup de pouce aux parents pendant la grossesse ainsi qu'à l'arrivée du bébé, et ce, jusqu'à son entrée à l'école. Ce programme s'adresse aux futurs ou aux nouveaux parents qui vivent des difficultés financières et qui présentent une des deux caractéristiques suivantes : ils sont sans diplôme d'études secondaires ou professionnelles, et/ou ils se sentent isolés ou seuls.



Le Centre d'entraide se charge du « Fonds de dépannage » dans le cadre du programme. Devenir fiduciaire de ce programme permet d'aider davantage les familles avec des besoins particuliers liés aux enfants.

L'objectif de ce fonds est de soutenir ponctuellement des familles admissibles au programme SIPPE afin de faire face à des imprévus. Cette année, ce sont **12** familles avec un ou plusieurs besoins ponctuels, tels que : dépannages alimentaires, achats de mobiliers, achat d'articles pour bébé, réparations ou achats d'électroménagers, frais de garde, transport, qui ont été aidées.

Les familles aidées par ce programme sont référées par le CISSS Laurentides.

Services de proximité

Ce service est issu de la Table de concertation sur la pauvreté MRC de Deux-Montagnes et Mirabel Sud. Il consiste dans un premier temps à permettre aux travailleurs à faible revenu et aux étudiants à temps plein le jour d'avoir accès à tous les services du Centre d'entraide. Il vise le maintien des personnes sur le marché du travail et il encourage les participants à retourner aux études. Dans un deuxième temps, il vise à offrir des services à proximité des milieux de vie des personnes à faibles revenus du territoire.

De plus, il veut renforcer la concertation entre les organismes du milieu afin de favoriser l'entraide, la solidarité et une meilleure cohésion sociale sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes. Grâce à du financement du FQIS (Fonds Québécois d'Initiative Sociale), en plus de Saint-Eustache, le service a pu être offert à Saint-Placide, Deux Montagnes (Centre de formation continue des Patriotes) et Pointe-Calumet.

Services de proximité permet à des centaines de personnes d'être rejointes près de chez elles. Le projet a été rendu possible grâce au financement accordé dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023.

Saint-Eustache (Centre d'entraide Racine-Lavoie)

Au mois d'août 2021, l'activité s'est tenue le mercredi soir de 16h30 à 18h à la salle des Chevaliers de Colomb. À compter de septembre 2021, Service le Soir est revenu dans les locaux du Centre d'entraide, à l'horaire habituel soit le mardi de 17h à 19h. Ce service a rejoint plus de **70** personnes.



Saint-Placide

Le Centre d'entraide en est à sa 3^{ème} année de présence lors de la distribution alimentaire de Saint-Placide. Dû à une augmentation des cas de Covid, la Municipalité a restreint l'équipe de bénévoles afin de limiter les propagations, ce qui a diminué la présence du Centre d'entraide lors de cette activité. Cependant, durant la période des déclarations d'impôts, 16 personnes ont bénéficié de la présence d'une ressource pour faire leurs rapports d'impôts. L'activité Boîte à lunch développée dans cette municipalité s'est poursuivie en présentiel au Presbytère de Saint-Placide, tous les mercredis soirs.

Deux-Montagnes (Centre de formation continue des Patriotes)

Pour une 5^e année, le Centre d'entraide est présent chaque mercredi, au Centre de formation continue des Patriotes, durant la période scolaire, pour l'organisation d'une distribution alimentaire.

Le Centre d'entraide peut encore compter sur la participation appréciée de la classe « Ma Station » permettant à tout adulte vivant avec un handicap ou une difficulté d'intégration sociale de se préparer à intégrer et/ou à maintenir un emploi afin de viser une responsabilisation sociale et socioprofessionnelle. Cette classe d'élèves s'occupe de décharger le camion et veille à la répartition équitable de denrées. En plus de la généreuse participation de cette classe, **15** élèves se sont succédés dans l'implication bénévole afin d'offrir un service de qualité. De plus, le Centre d'entraide a pu compter sur la participation de 2 stagiaires en Techniques de Travail Social.

Parmi les étudiants aidés, plusieurs proviennent des classes de francisation. Outre la distribution alimentaire, les différents services du Centre d'entraide ont été offerts.

Durant la période estivale, les services sont interrompus. Cependant, les élèves qui ont besoin d'aide alimentaire ont transité au Centre d'entraide.

La distribution alimentaire du Centre de formation continue des Patriotes en chiffres :

- **52** élèves inscrits (41 femmes et 11 hommes);
- 35% des élèves inscrits sont financés par une subvention salariale d'Emploi Québec;
- 56% des participants sont issus de l'immigration et de classe de francisation;
- Chaque semaine, **126** personnes, dont **36** enfants, sont aidées directement et indirectement.

Pointe-Calumet (La petite Maison de Pointe-Calumet)

La collaboration entre la Petite Maison de Pointe-Calumet et le Centre d'entraide se poursuit encore une fois cette année. Un jeudi aux 2 semaines entre les mois de mars et mai, dans le cadre de la Clinique d'impôts, le Centre d'entraide a recueilli les documents relatifs aux déclarations. **24** personnes ont ainsi bénéficié du service. De plus, le Centre d'entraide a pu répondre à d'autres demandes telles que celles du projet Répét dans le but d'éviter le déplacement des gens au Centre d'entraide.

Soutien et promotion des activités d'entraide

Le Centre d'entraide offre différentes activités de groupe afin d'accompagner les personnes et les familles qui rencontrent des difficultés financières, sociales ou autres.

Boîte à lunch

L'activité Boîte à lunch, financée par la Fondation Émile-Z.-Lavolette est offerte depuis 1994 par le Centre d'entraide Racine-Lavoie. Elle consiste à mettre sur pied des activités de cuisines collectives, spécialisées dans la préparation de lunches pour les enfants qui dînent à l'école, tout en encourageant l'entraide et la participation. L'activité s'adresse aux familles dont les enfants sont inscrits à l'école, de la maternelle à la fin du secondaire. Un support financier est offert aux familles à faible revenu.

Au fil des ans, ce projet est devenu non seulement une solution aux difficultés financières et organisationnelles que pouvaient vivre les familles de notre communauté, mais un projet phare dans le déploiement des services d'aide et de soutien offerts dans le cadre de notre mission.

Encore aujourd'hui, en plus d'être une solution économique aux dépenses reliées à l'alimentation, les activités Boîte à lunch permettent d'améliorer les connaissances personnelles des parents participants par l'application des principes de base d'une alimentation saine et équilibrée. Ces activités sont non seulement une valeur ajoutée pour les familles, mais une économie de temps et d'argent dans l'échange et le partage qui permet de faire grandir notre communauté, un lunch à la fois!

Malgré les contraintes organisationnelles et nombreux défis à relever durant la pandémie, le Centre d'entraide a démontré sa capacité d'adaptation en offrant des solutions adaptées pour maintenir ses activités, permettant ainsi de nourrir les enfants issus de milieux défavorisés, afin qu'ils puissent manger à leur faim et se concentrer sur ce qui compte vraiment...leur réussite scolaire!

Contraints par la distanciation physique, les groupes ont dû être remaniés afin de respecter les mesures sanitaires mises en place lors de la rentrée scolaire en septembre 2021. Masques en prime, nous avons réussi à maintenir le cap jusqu'en décembre pour les 4 groupes qui cuisinaient au Centre d'entraide. Quant à l'école St-Jude, la Maison des Jeunes de Pointe-Calumet (MDJ PC) et St-Placide, elles ont continué d'offrir l'activité Boîte à lunch toute l'année durant.

Le resserrement des mesures sanitaires, de janvier et février 2022, a obligé d'opter pour des cuisines virtuelles. Pour simplifier le fonctionnement et en favoriser l'accès à tous les parents, les cuisines virtuelles ont été réparties sur deux semaines. Dans un premier temps, l'intervenante choisissait le menu en fonction des spéciaux de la semaine. Ce menu avait pour objectif de préparer deux repas et un dessert. Ainsi, la semaine 1 permettait de dresser une liste des aliments et faire les achats en ligne. C'est à la semaine 2 que ces achats étaient ensuite livrés au Centre d'entraide puis remis aux parents participants sur rendez-vous. L'intervenante planifiait ensuite les réunions virtuelles, envoyait les invitations à tous pour, qu'ensemble, soient cuisinés les repas proposés.

Au total, c'est **10** familles qui ont pu participer aux 3 cuisines virtuelles offertes durant cette période de confinement. Pour celles n'étant pas en mesure d'y assister, elles ont tout de même pu bénéficier de notre soutien en ayant accès aux mêmes denrées. C'est également lors de ces cuisines que des denrées supplémentaires ont été offertes complétant les lunchs qui ne pouvaient se faire en groupe.

Les mesures sanitaires s'étant assouplies, c'est en mars 2022 et au grand plaisir des familles participantes que les cuisines du Centre d'entraide ont pu réintégrées pour reprendre les ateliers en mode présentiel.

Changement de chargée de projet

Le départ de Josée Di Tomasso, chargée de projet depuis plus de 12 ans à été un changement majeur. Josée Lefebvre, intervenante responsable de l'activité des Cuisines Collectives, a pallié le départ de celle-ci en prenant le relais pour assurer la supervision des ateliers le temps de procéder à l'embauche d'une nouvelle ressource. C'est au printemps 2022 que Lyne Ménard fut embauchée pour ce poste.

Cuisine Collective

L'activité Cuisine collective existe depuis janvier 1990 au Centre d'entraide. Elle s'adresse à toute personne qui désire partager le plaisir de cuisiner; un support est offert aux personnes à faible revenu. L'activité comprend des groupes de 3 à 5 participants. Le but de cette activité est de leur permettre de préparer de bons repas, à moindre coût, pour eux et leur famille.

À l'automne 2021, les groupes ont cuisiné en présence (**5** groupes au Centre d'entraide et **1** groupe animé par le Mouvement des Personnes d'Abord) avec des mesures sanitaires strictes pour assurer la sécurité de tous.

En janvier 2022, à la suite du renforcement des mesures sanitaires, les cuisines collectives ont été offertes en virtuel, en collaboration avec l'activité Boîte à lunch. Trois activités de cuisine virtuelle ont eu lieu.

Les cuisines ont repris en présence début mars 2022, lors de l'allègement des mesures sanitaires.

Malgré les contraintes et les revirements, l'ensemble des cuisines collectives a cuisiné **3723** portions et a permis de nourrir bimensuellement **48** personnes dont **12** enfants.

Ateliers de cuisine

Le projet Ateliers de cuisine est une activité créée pour inciter les gens à fréquenter les distributions alimentaires en cuisinant les denrées reçues. Les recettes cuisinées sont rapportées à la maison par les participants. Les ateliers de cuisine constituent une activité gratuite qui souhaite atteindre les objectifs suivants :

- Outiller les participants en leur enseignant les bases de la cuisine pour leur permettre d'élaborer des repas avec les aliments et les denrées reçus lors de la distribution alimentaire;
- Donner des idées de recettes pour bien utiliser ce qu'ils reçoivent à la distribution alimentaire pour mieux se nourrir et ainsi développer leurs compétences;
- Enseigner une façon économique de cuisiner tout en élargissant leur réseau social;
- Transformer les denrées qui ont perdu un peu de fraîcheur tout en offrant une éducation sur les valeurs nutritives et les temps de conservation de ces aliments.

Les ateliers de cuisine contribuent à réduire le gaspillage alimentaire, permettent aux participants de développer des compétences, faire des économies, élargir leur réseau social et, ultimement, augmentent leur autonomie alimentaire.

Ce projet se fait en partenariat avec les participants du projet Autour de toit de l'organisme le Répit de la rue. Celui-ci a pour objectif d'amener les personnes en situation d'itinérance chronique et épisodique de 18 ans et plus à se procurer un logement permanent par le biais d'un suivi régulier. Le suivi a pour but d'amener ces personnes, dans un délai raisonnable, à utiliser les services réguliers offerts à la population afin qu'ils n'aient plus besoin des services d'urgence. Les ateliers de cuisine sont donc un bon moyen de soutenir ces participants dans leur cheminement.

En janvier et février, les ateliers de cuisine ont fait une petite pause obligatoire due au resserrement des mesures sanitaires.

Les ateliers de cuisine ont permis de concocter **27** recettes différentes.

Ces ateliers ont été rendus possibles grâce au financement accordé dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023.

Ateliers de transformation alimentaire

Les ateliers de transformation alimentaire visent à récupérer les denrées périssables fournies par Moisson Laurentides pour en faire des repas qui sont ensuite remis à la distribution alimentaire et au Frigo Collectif L'antigaspilleur de Saint-Eustache. Ils permettent d'augmenter le nombre de produits donnés lors des distributions alimentaires du Centre d'entraide. Les jeudis et vendredis, les bénévoles s'attellent à la tâche pour transformer ces aliments et contrer le gaspillage alimentaire.

C'est avec une toute nouvelle approche et des bénévoles motivés que les ateliers de transformation se sont poursuivis cette année pour offrir une variété de produits et repas qui ont permis de contribuer au bien-être collectif de tous nos membres.

Cette année, c'est plus **421 kg** d'aliments et **1200** portions transformées en soupes, repas et desserts qui ont été distribués.

Soutien à la Communauté

Le Centre d'entraide croit que c'est en partenariat avec les différents organismes, instances ou individus qu'il peut améliorer les conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire

Les Rendez-vous de l'entraide

Les Rendez-vous de l'entraide et son financement par le Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA) a officiellement pris fin en juin 2021. Cependant, le Club des Aînées Branchées a continué ses activités chaque mois en virtuel et depuis peu en présence. Les participantes deviennent de plus en plus à l'aise avec le support numérique utilisé afin de s'adonner à la lecture et de partager leur coup de cœur littéraire. Depuis sa création en mai 2021, ce sont **16** personnes qui bénéficient du groupe Facebook privé. Le Club de lecture a vécu une première expérience en recevant une autrice québécoise, Marianne Brisebois, afin de parler de son cheminement créatif. Son roman fait partie des **99** livres lus par les participantes. En moyenne, **7** participantes se rencontrent chaque mois afin de partager leurs critiques littéraires.

Réservation des locaux

Les locaux ont été utilisés uniquement dans le cadre des activités du Centre d'entraide. À compter du début de février 2022, une salle a été prêtée à l'organisme CALACS L'Ancre.

Bonhomme à lunettes

La mission de Bonhomme à lunettes est d'offrir des lunettes à prix abordable pour tous. Il s'agit de se présenter au Centre d'entraide, avec sa prescription d'examen de la vue émise par un optométriste. Les opticiens reçoivent les gens sur rendez-vous seulement, et ce, durant la journée du lundi. Les prix concurrentiels ont encore attiré beaucoup de monde cette année, environ **400** présences. Une remise de **10 \$** par paire de lunettes vendues est donnée à un organisme choisi par le client. La somme de **2 100\$** a été donnée au Centre d'entraide.



JouJou Récup-R

Ce projet, qui existe depuis plus de 20 ans, était issu de la Table de concertation sur la pauvreté et le CISSS Laurentides/ Centre du Florès. Le Centre d'entraide a contribué au projet par la gestion des bénévoles de la boutique.

JouJou Récup-R était un atelier de travail qui incluait un espace boutique, le tout situé au 356, chemin de la Grande-Côte à Saint-Eustache. Le nettoyage et la restauration des jouets étaient effectués par des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans le cadre d'un plateau de travail du CISSS Laurentides/Centre du Florès. Les jouets restaurés étaient vendus à moindre coût dans la boutique tenue par des bénévoles.

À l'automne 2021, le CISSS Laurentides/Centre du Florès a annoncé la fermeture du plateau de travail pour janvier 2022. L'organisme la Libellule a manifesté son intérêt pour reprendre le projet et faire fonctionner la boutique au sein même de leur organisme situé au 181, rue St-Louis à Saint-Eustache. Le Centre d'entraide continue sa contribution par le recrutement de bénévoles et la collecte de jouets.

La Libellule gère la caisse, et remettra chaque année, une partie des montants recueillis pour le projet Répit. Le déménagement de la boutique a eu lieu fin décembre 2021 et la réouverture le 27 janvier 2022.

À la fermeture de la boutique le 17 janvier 2021, les ventes totalisaient **6 287 \$**. Toutes les recettes ont été remises au Projet Répit.

Le samedi 20 novembre 2021 a eu lieu une grande collecte de jouets en collaboration avec la ville de Saint-Eustache et La Libellule. Cette activité s'est tenue dans le stationnement de la Maison du citoyen. Cette collecte a rencontré un vif succès, un grand nombre de jouets a pu être remis au plateau de travail et à la boutique juste à temps pour la période des fêtes.



Partenariat et collaboration

Ressource famille

Le Centre d'entraide bénéficie du service de Ressource Famille pour les activités de Boîte à lunch et Cuisine collective. Ressource famille est une mise en commun de ressources de garde rendant possible la participation des parents en situation de vulnérabilité aux différentes activités communautaires des organismes du territoire. Elle garantit l'existence et l'accessibilité des activités pour les familles. En effet, des animatrices formées se déplacent dans les différents organismes. Cette ressource est gérée par la Coalition 0-12.

Ville de Saint-Eustache

Depuis de nombreuses années, la ville de Saint-Eustache offre gratuitement au Centre d'entraide le service de tonte de gazon ainsi que le déneigement des stationnements. De plus, la ville prête gratuitement des locaux pour des rencontres ou des événements.

Programme Tous pour un bison

Le but de ce programme est de permettre à certains jeunes citoyens de Saint-Eustache, dont les familles sont financièrement défavorisées, de pratiquer le baseball comme le font leurs amis.

C'est dans ce contexte qu'une entente entre l'Association de baseball de Saint-Eustache, Sport aux puces Saint-Eustache et le Centre d'entraide a été établie. Par cette entente, l'Association de baseball paie l'inscription d'un jeune pour la saison, Sport aux puces Saint-Eustache fait un rabais sur l'achat d'équipement et le Centre d'entraide rencontre les familles pour vérifier l'éligibilité au programme.

Service de police de Saint-Eustache

Une entente a été signée avec le service de police pour la vérification gratuite des antécédents judiciaires des bénévoles du Centre d'entraide, ce qui représente plus d'une dizaine de vérifications par année.

Le Carrefour Jeunesse Emploi Deux-Montagnes

L'organisme a dégagé des jeunes dans le cadre du programme Jeunes volontaires pour nous aider à la distribution alimentaire.

Mouvement Personne d'Abord

L'Escouade du Bonheur du Mouvement Personne d'Abord est venue décorer le Centre d'entraide pour la période des fêtes.

CISSSL

Plusieurs articles pour éviter la propagation de la Covid-19 ont été fournis gratuitement par le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides tels que des masques N95 et de procédure, des gants ainsi que 175 tests rapides.

Représentation concertation et enracinement dans la communauté

Table de concertation sur la pauvreté (TCP)

Depuis 1991, le Centre d'entraide réunit les organismes du milieu autour de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

À chacune des cinq rencontres de la TCP, au moins 15 représentants d'organismes sont réunis pour s'informer mutuellement des activités et des ressources du milieu, ainsi que des projets et des actions pour mieux contrer la pauvreté.

L'année 2021-2022 a été marquée par le maintien de la crise sanitaire. Par conséquent, toutes les rencontres se sont maintenues en mode virtuel via la plateforme ZOOM. Cinq rencontres furent programmées. Pour chacune d'elle, une moyenne de 20 personnes était présente.

Lors de ces rencontres, différents thèmes ont été abordés :

- Réflexion sur l'image de marque de la TCP;
- Les élections municipales : lettre aux futurs candidats contenant une présentation des enjeux de la TCP et la mission des organismes présents tout en leur demandant leurs réponses aux problématiques;
- Présentation de l'appel de projets Tous Complices;
- Présentation du *portrait de l'itinérance sur le territoire des Laurentides et des besoins en matière d'intervention* par Marie-Claude Renaud, directrice de l'ACJ+;
- Présentation COOP Aide chez soi;
- Plan d'action 2023-2025;
- Dépliant *À qui s'adresser quand on a besoin d'aide* (mise à jour);
- Bilan annuel des rencontres.

Un comité élection a été mis en place afin de faire un suivi auprès des nouveaux élus municipaux quant aux enjeux de la pauvreté dans leur municipalité. Plus de 5 rencontres ont eu lieu afin de préparer un PowerPoint de présentation et organiser les rencontres avec les maires des 7 municipalités.

Concertation dans le milieu

Le Centre d'entraide offre plus que des services et des activités, il est un acteur du développement social de son milieu. En collaboration avec les autres organismes du milieu, il travaille à l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire. La situation postpandémique qui a entraîné le départ de deux employées et une réorganisation du travail a obligé le Centre d'entraide à se retirer de certaines concertations :

- RPDS/Tous complices pour notre communauté en avril 2022;
- La participation au conseil d'administration du Comité d'aide alimentaire des Patriotes (CAAP) en juin 2022;
- Le retrait du comité des régions du Regroupement des Cuisines Collectives du Québec (RCCQ).

Cette décision de retrait fut difficile, mais permet de se concentrer davantage sur des tâches du Centre d'entraide. Pour l'année 2021-2022, 305 heures ont été consacrées à la concertation.

Ces heures ont été consacrées à :

- Comité en sécurité alimentaire SA3;
- Comité Joujou Récup-R;
- Comité Nuit des sans-abri;
- Concertation d'action 0-12;
- Table des aînés de Deux-Montagnes;
- Table de concertation santé mentale MRC Deux-Montagnes et de Mirabel Sud;
- Table de concertation sur l'itinérance Deux-Montagnes;
- Tous complices pour notre communauté.

Des membres du personnel ont été dégagés pour s'impliquer dans les conseils d'administration des organismes suivants :

- RPDS/Tous complices pour notre communauté;
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes (CAAP);
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) ;
- Collectif Communautaire, Deux-Montagnes.

Le Centre d'entraide est également membre de:

- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF);
- Centraide Laurentides;
- Collectif Communautaire Deux-Montagnes;
- Forum des organismes de charité ou religieux, titulaires de licences de bingo;
- Moisson Laurentides;
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec (RCCQ);
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL);
- Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ);
- Tous Complices pour notre communauté.



Actions de solidarité et de transformations sociales

La Grande guignolée 2021

Moisson Laurentides a donné le coup d'envoi de La Grande Guignolée des Médias avec une conférence de presse dans ses locaux le 2 novembre 2021.

Le 2 décembre se tenait la Grande guignolée des médias. Le Centre d'entraide a pu compter sur la participation de **13** bénévoles fidèles ainsi que sur la présence d'intervenantes du Carrefour Jeunesse Emploi Deux-Montagnes et du Centre de formation continue des Patriotes. Les dons ont été récoltés par un système de prélèvement sans contact (tiptap) ainsi que par les méthodes traditionnelles de sollicitation. En raison des caprices de dame nature, l'activité n'a pu se tenir que l'avant-midi. Cependant, le Centre d'entraide a pu récolter **640 \$**, ce qui représente 25% des dons amassés.

En raison de la pandémie, aucun marchand de la région n'a accepté de recevoir des bénévoles au sein de leur épicerie.

La Grande Collecte 2022

Cette année, le Centre d'entraide n'a pu participer à la grande collecte en raison de l'absence de participation des épiceries du territoire.

Le Frigo Collectif L'Antigaspilleur

Parce que soutenir les initiatives de partage, d'entraide et de solidarité dans la communauté est le fondement même de la mission du Centre d'entraide, celui-ci est heureux de contribuer depuis les tout débuts à ce beau projet qu'est le Frigo collectif. Chaque semaine, le Centre d'entraide dépose des petits plats cuisinés et fait le ménage dans le Frigo Collectif!

Le Frigo collectif L'Antigaspilleur est situé au 306, rue Féré à Saint-Eustache. C'est un libre-service et est ouvert à tous 24/7. Lancé par La Solutionnerie, en partenariat avec les Ressources communautaires ACJ+, il vise à réduire le gaspillage alimentaire tout en diminuant l'insécurité alimentaire.

Boîte à lire

Nouveauté au Centre d'entraide depuis août 2021: une BOÎTE à LIRE ! Elle est située sur le terrain du Centre d'entraide en bordure de la rue Dorion.

Solidaire et écologiques, les Boîtes à lire sont une réelle invitation à la lecture pour tous, par le partage libre et gratuit de livres dans l'espace public.

Le principe est simple : chacun est libre de donner ou de prendre un livre!

Mobilisation 2021-2022

Semaine nationale de l'action communautaire autonome (#SNACA) du 18 au 24 octobre 2021

- Message sur la boîte vocale du Centre d'entraide, mentionnant cette journée nationale de reconnaissance des travailleuses et des travailleurs du communautaire;
- Visibilité sur la page Facebook du Centre d'entraide :
 - * Changement de la photo de couverture pour la photo de la SNACA : En pleine effervescence.
 - * Partage de plusieurs publications des médias québécois sur la reconnaissance du travail du milieu communautaire.
 - * Participation au lancement du Vortex pandémique, le Web documentaire du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) qui a été officiellement lancé le 10 novembre 2021. Il s'agit de 6 courts documentaires d'une quinzaine de minutes mettant en lumière l'impact de la pandémie sur les organismes communautaires des Laurentides. Ceux-ci ont été partagés sur la page Facebook du Centre d'entraide.

Campagne Engagez-vous pour le communautaire

- Du 21 au 24 février 2022, en vue du budget qui précédera les prochaines élections provinciales, les organismes d'action communautaire autonome (ACA) de partout au Québec ont organisé une vague massive de grèves, de fermetures et d'actions rotatives.
- Dans les Laurentides, c'est le mardi 22 février 2022 que les actions collectives se sont déroulées par MRC, de 11h30 à 13h30, devant les bureaux de députés.
- Le Centre d'entraide a fermé le 22 février de 11h à 14h afin de participer à la mobilisation générale en appui avec tous les organismes communautaires du Québec pour l'amélioration du financement du milieu communautaire. #Solidarité #Ensemble #EngagezvousACA #JusticeSociale

Comité Nuit des sans-abris

Participation au comité annuel sur la Nuit des sans-abris initiée par la Table de concertation sur l'itinérance Deux-Montagnes. Son objectif est de sensibiliser la population à la problématique de l'itinérance. Plusieurs actions ont été mises en place :

- Collecte de vêtements chauds;
- Diverses actions de sensibilisation dans les municipalités du territoire;
- Visibilité sur la page Facebook et Instagram du Centre d'entraide.

Comité Enjeux logement Lac des Deux-Montagnes

Participation au comité Enjeux logement pour répondre à la problématique de la crise du logement qui sévit à travers le Québec, notamment sur le territoire de la MRC Deux-Montagnes. Mise en place de stratégies afin de répondre aux demandes d'urgence et plus spécifiquement au 1^{er} juillet.

- Référencement;
- Entreposage;
- Déménagement.

Comité aide à la crise Ukrainienne

Le Centre d'entraide a été interpellé par la ville de Saint-Eustache pour participer à un comité afin de voir ce que les organismes partenaires ont prévu comme action pour pouvoir venir en aide à la communauté ukrainienne et aux réfugiés et de répondre également aux citoyens qui veulent aider. Ce comité est composé de :

- Organisateur communautaire CISSSL;
- Agente de développement ville de Saint-Eustache;
- Directrice du Centre d'action bénévole les Artisans de l'aide;
- Directrice du Grenier Populaire;
- Représentante ABL Immigration;
- Directrice du Centre d'entraide Racine-Lavoie.

Plusieurs éléments sont ressortis des rencontres :

- Un outil d'information pour diriger les personnes vers les bonnes ressources et les façons d'aider les Ukrainiens;
- Création d'un groupe de soutien pour les personnes qui vivent de l'anxiété face à ce conflit.

Appui et solidarité

- Appui du Centre d'entraide en faveur d'une politique québécoise d'habitation visant à développer massivement de nouveaux logements sociaux (sous forme de HLM, de coopératives et d'OBNL d'habitation), à reconnaître le droit au logement et à mieux protéger les locataires contre les abus du marché privé. La campagne est soutenue par le FRAPPRU (Front d'action populaire en réaménagement urbain).
- Participation au sondage *Impact de la pandémie sur les organismes d'action communautaire autonome*.

Le Centre d'entraide a participé aux évènements suivants :

Septembre

- Assemblée générale de Moisson Laurentides (visioconférence);
- 5 à 7 virtuel avec Mission Inclusion;
- 5 à 7, 25^{ème} anniversaire Comité d'aide alimentaire des Patriotes;
- Assemblée générale du Regroupement des cuisines Collectives du Québec (visioconférence);
- Rencontre nationale des Cuisines Collectives (visioconférence);
- Émission Zonéconomie à Radio Canada, reportage sur les cuisines collectives;
- Article sur Joujou Récup-R dans le Protégez-Vous du mois de septembre.

Octobre

- Le 30^{ème} anniversaire de l'organisme CESAME;
- Présence lors de la Nuit des sans-abris au Répit de la rue, le café Parenthèse, Pointe-Calumet.

Novembre

- Lancement du Vortex Pandémique, documentaire du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), conférence d'Alain Pineault;
- Visibilité dans le journal l'Éveil, remise des bons Mathers;
- Conférence de presse de Moisson Laurentides : *La grande guignolée des Médias* (visioconférence).

Janvier

- Rassemblement virtuel *Engagez-vous pour le communautaire*.

Février

- Lancement de la campagne *Laurentides j'en mange*, du carrefour Bio alimentaire, conférence de Jacques Nantel (visioconférence);
- Centraide Laurentides : dévoilement de la campagne et activité de reconnaissance (visioconférence).

Mars

- Participation au panel virtuel *Ensemble discutons du gaspillage alimentaire* organisé par le Regroupement des Cuisine Collectives du Québec (RCCQ) ;
- AGA du Comité d'Aide Alimentaire des Patriotes (visioconférence);
- Du don à l'action, découvrez votre impact /Centraide Laurentides (visioconférence);
- Conférence de presse de Moisson Laurentides : La Grande Collecte.

Avril

- Assemblée générale du RPDS/Tous complices (visioconférence);
- Assemblée générale de la Fondation Émile-Z.-Lavolette (présentiel);

Mai

- Assemblée générale de Centraide Laurentides (visioconférence);
- Dévoilement de la recherche partenariale *Mise à jour du portrait des pratiques d'évaluation dans les organismes communautaires du Québec* (visioconférence).

Juin

- Assemblée générale de Moisson Laurentides (visioconférence);
- Assemblée générale du Regroupement des Organismes communautaires des Laurentides (présentiel).

Gestion administrative

La gestion administrative est un incontournable pour tout bon fonctionnement; elle permet de supporter le Conseil d'administration, la direction et les responsables des projets et des activités.

Comptabilité

Depuis plus de 15 ans, le Centre d'entraide a le privilège de compter bénévolement sur les services d'une comptable professionnelle agréée. Elle supervise la tenue de livres et les paies, prépare chaque mois des états financiers « maison » pour le conseil d'administration et, chaque année, prépare les documents pour l'auditeur en vue de l'assemblée générale.

À la suite de la mise en place des mesures sanitaires d'urgence, l'usage des technologies informatiques tels que les dépôts directs par l'application sur le téléphone cellulaire, les virements Interac et les paiements en ligne des fournisseurs sont devenus une pratique courante au sein de l'organisme.

Réception

Après deux années de pandémie, la plupart des réceptionnistes sont revenues en août 2021 faire leur quart de travail en bénévolat. Quelques-unes ont abandonné leur bénévolat par crainte d'attraper la Covid-19 et d'autres ont tout simplement changé d'habitudes de vie en se consacrant à leur famille. Les mesures sanitaires très strictes ont été encore de mise cette année pour la sécurité de tous. Toutes les personnes étaient invitées à prendre un rendez-vous.

Plusieurs outils informatiques ont été utilisés afin de faciliter la tâche des réceptionnistes tels qu'un agenda des employées et des documents pour la prise de rendez-vous en lien avec les activités du Centre d'entraide. Les réceptionnistes ont continué à utiliser ces outils et grâce à ces derniers, elles ont pu répondre rapidement aux diverses demandes.

Cette année, les réceptionnistes ont répondu à **5 760** appels et **9 787** visites et ont fait en sorte que le tout soit agréable et accueillant.



Secrétariat et informatique

Dans le contexte de la situation sanitaire vécue, il s'est avéré que les outils informatiques sont devenus un incontournable. La sécurité du réseau informatique a été renforcée en utilisant le logiciel Microsoft Office 365. L'implantation de ce nouvel outil permet un accès aux dossiers du Centre d'entraide partout et en tout temps, indépendamment du lieu de travail.

Avec Microsoft Office 365 les employées ont utilisé un nouvel agenda en ligne. Il permet de le partager, de lancer des invitations à des réunions, de planifier des rappels ou même de joindre des fichiers aux événements du calendrier.

Statistiques

Les bénévoles sont revenus au Centre d'entraide pour effectuer la compilation des statistiques suite à l'allègement des restrictions des mesures sanitaires. Ainsi, les statistiques d'appels et de présences, les heures de bénévolat et la compilation des heures d'employées pour chaque activité du Centre d'entraide peuvent être tenues à jour. Ces données servent à quantifier le travail et à évaluer les besoins en ressources humaines.

Un gros merci à ces bénévoles pour ce travail qui demande beaucoup de temps, de patience et de précision.

Une nouvelle base de données

Cette année, le Centre d'entraide a amorcé une transition technologique au chapitre de la gestion et l'analyse de données. Après avoir procédé à l'évaluation de plusieurs options pour remplacer la base de données actuelle devenue désuète, le choix s'est arrêté sur Hestia Solution, une plateforme en ligne qui offre des outils de gestion pour les organismes, dont une base de données et des modules de statistiques performants.

Cette nouvelle plateforme permettra d'informatiser les dossiers de nos participants et de faciliter l'inscription aux activités et aux services. Avec cette application disponible en ligne, accessible partout et en tout temps, il sera possible d'avoir accès aux notes de suivis et d'interventions ainsi qu'aux outils de gestion, et ce, indépendamment du lieu de travail (au Centre d'entraide, depuis l'un de nos points de services dans la MRC de Deux-Montagnes ou encore en télétravail).

Elle permettra également d'avoir une plus grande capacité à faire des requêtes spécifiques et, ainsi, de mieux répondre aux demandes de nos bailleurs de fonds quant à l'impact direct et indirect de nos actions.

De plus, l'analyse des données permettra de mieux comprendre les tendances qui se dégagent d'année en année et mieux orienter les actions futures du Centre d'entraide. Au quotidien, la gestion des groupes, et des familles ainsi que l'historique de fréquentation de ceux-ci seront facilités. Il en va de même pour le suivi des projets et pour la compilation des heures de bénévolat.

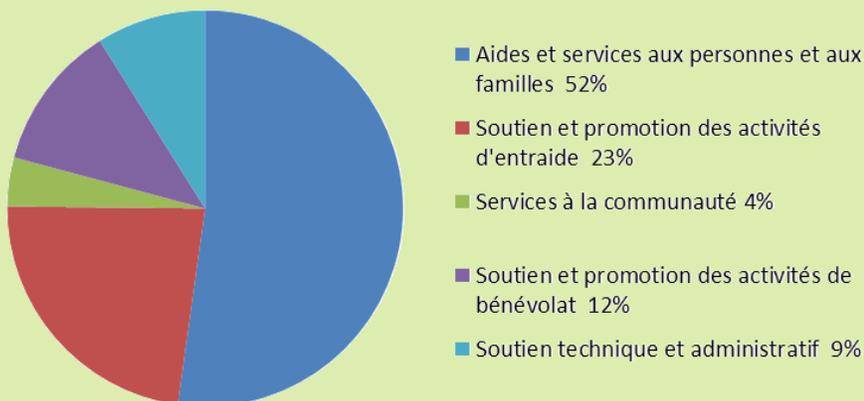
Entretien des locaux et achats

Voici les différents travaux d'entretien ainsi que les achats effectués au cours de l'année 2021-2022 :

- Les planchers des galeries ont été repeints;
- La pompe à puisard au sous-sol a été changée pour donner suite au carnet d'entretien de l'immeuble;
- Les entretiens réguliers ont été faits tels que :
 - des équipements mécaniques en ventilation de l'immeuble
 - des trappes à gras des deux cuisines
 - des extincteurs et lumières d'urgence
 - du panneau d'incendie
- Les heures de la firme de nettoyage ont été maintenues afin d'offrir des locaux propres et accueillants.
- Un réfrigérateur a été acheté pour ranger les aliments de la transformation.
- Les cuisines ont été rééquipées d'articles de cuisine d'une valeur de **1 350 \$** grâce à un don de la Fondation Bon Départ de Canadian Tire.

Répartition des charges de fonctionnement par activités :

Activités du Centre d'entraide



Le bénévolat

Le Centre d'entraide n'aurait pu accomplir sa mission et ses objectifs sans l'appui et l'engagement exceptionnels de ses bénévoles. Durant l'année, et ce malgré le nombre de bénévoles temporairement écartés par précaution face à la Covid-19, le Centre d'entraide a pu compter sur **63** bénévoles actifs. Au total, ils ont offert **8 518** heures soit une valeur économique importante d'environ **121 380\$**

Il faut souligner une coutume qui dure depuis de nombreuses années et qui a toujours beaucoup de succès. Chaque bénévole voit sa fête soulignée par l'envoi d'une carte personnalisée signée par l'ensemble des employées du Centre d'entraide. Plus d'une centaine de cartes ont été envoyées.

- **Semaine de l'action bénévole (24 au 30 avril 2022)**

Dans le cadre de la Semaine d'action bénévole 2022 qui se déroulait du 24 au 30 avril, le Centre d'entraide, en collaboration avec Lyne Ménard, stagiaire en Techniques de travail social au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne, a tenu un souper spectacle afin de souligner et de remercier tous les bénévoles qui s'impliquent activement et contribuent au bon fonctionnement de l'organisme et des services offerts. Ce dernier a eu lieu le 21 avril dans la salle des Vétérans de la Légion Canadienne Deux-Montagnes. Des certificats de reconnaissance, de nombreux prix de présence, de la musique et de la danse étaient au rendez-vous. Merci aux donateurs pour cette superbe soirée ! À reconduire l'an prochain!

Formation du personnel

Le Centre d'entraide reconnaît l'importance de la formation continue pour toutes les employées et favorise le perfectionnement continu de son personnel.

- **Support à l'intervention**

Le support à l'intervention est un processus par lequel une personne-ressource (psychologue et psychothérapeute) aide les employées à acquérir des connaissances, des habiletés et des attitudes nécessaires à une pratique de qualité auprès des usagers et des bénévoles du Centre d'entraide.

Cette formation est offerte depuis plusieurs années aux membres du personnel et est un incontournable dans le support à l'intervention. Trois rencontres en visioconférence ont eu lieu (automne, hiver, printemps).

- **Journées de perfectionnement**

Chaque employée se voit offrir des heures de perfectionnement ou de ressourcement de son choix en lien avec ses fonctions.

Voici les diverses formations, que les employées ont suivies en 2021-2022:

- * 5 rencontres de co-développement en visioconférence;
- * ABC du PSOC en visioconférence (ROCL);
- * Séance d'information, programme d'apprentissage intégré au travail en visioconférence;
- * Conférence sur les inégalités sociales en visioconférence (CIUSSS Est de l'île);

Journées de perfectionnement (suite)

- * S'outiller, idéaliser et solutionner ensemble. Démarche de transition socio-écologique en présence (Tous complices);
- * Forums régionaux de L'action bénévole au Québec, gestionnaire de bénévoles, un leader incontournable en présence (RADQ);
- * Gestion de conflit en présence (RADQ);
- * Le leadership; un outil efficace de rétention des bénévoles en présence (RADQ);
- * Discours intérieurs en visioconférence (ROCL);
- * Urgences ou priorités en visioconférence (ROCL);
- * Intelligence émotionnelle et interventions créatives en présence (ROCL);
- * Mission inclusion | Séance d'informations sur le renforcement organisationnel en rayonnement offert par PAIR;
- * Moris Alliance créative | L'éthique, la gouvernance et les dons;
- * Hestia Solutions | Exploration et appropriation de la plateforme;
- * Conférence Réflexion en temps de crise, Éric Pineault (professeur à l'Institut des sciences de l'environnement et chercheur associé à la Chaire de recherche UQAM en transition écologique ainsi qu'au Centre de recherche sur les innovations et les transformations sociales de l'Université Saint-Paul).

Une subvention a été octroyée par Emploi-Québec dans le volet Mesure de Concertation pour l'emploi en soutien des ressources humaines. Dans le cadre de cette subvention, en 2021-2022, une entente avec ATOUT RH a été signée et les démarches suivantes ont été faites :

- * Rencontre pour débiter la démarche et planifier l'intervention au niveau du climat d'équipe;
- * Rédaction d'un rapport d'analyse du climat de travail;
- * Faire ressortir les enjeux organisationnels du Centre d'entraide et de la structure;
- * Analyse de la documentation du Centre d'entraide (politique, condition de travail, code d'éthique);
- * Analyse des enjeux pouvant affecter les services offerts par le Centre d'entraide.

CNESST

Dans le cadre de la loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail, à compter du 6 avril 2022, les milieux de travail doivent appliquer les éléments prévus au nouveau régime intérimaire sur les mécanismes de prévention et de participation des travailleuses et travailleurs. Une agente ou un agent de liaison en santé et sécurité doit être désigné par ces derniers, dans tous les établissements de moins de 20 employéEs. Un document faisant l'état des risques, des priorités ainsi que des corrections doit être rédigé.

L'équipe du Centre d'entraide a désigné 2 intervenantes pour élaborer ce document et, par la suite, l'une des deux sera nommée comme agente de liaison.

L'équipe du personnel 2021-2022 :

Dominique Bastenier | Directrice
Mireille Emond | Chef des services administratifs
Céline Beaudry | Agente de développement

Chargées de projets

Josée di Tomasso
Josée Lefebvre
Lyne Ménard

Intervenantes communautaires

Marie-Ève Gaudreault-Fortin
Emmanuelle Mancuso
Geneviève Dugal

Animatrice / Animateur communautaire

Été 2021-22 : Jacob Beaulé

L'équipe du personnel a tenu **14** rencontres d'équipe. De ce nombre, 2 rencontres se sont faites en visioconférence en janvier et février lorsque les mesures sanitaires se sont renforcées.

Stagiaires 2021-2022

Automne 2021

Mélanie Adams-Therriault
Stage d'exploration en travail social, Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

Automne 2021 et hiver 2022

Lyne Ménard
Stage d'implication et d'intervention en travail social, Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

Camille Martel
Stage d'implication et d'intervention en travail social, Cégep de Saint-Jérôme

Hiver 2022

7 février au 11 mars 2022

Noémy Brisebois
Maude Charland Larivière
Stage nutrition en Santé publique Université de Montréal

Tania Broomfield
David Bouchard
Stage d'intervention de groupe, Cégep de St-Jérôme.

Saison estivale :

Le Centre d'entraide adopte depuis plusieurs années un horaire d'été. En effet, de la Saint-Jean-Baptiste à la fête du Travail, les portes ferment à 16h au lieu de 16h30.

Une subvention du programme Emploi été Canada a permis, pour la période 2021-2022, l'embauche d'un étudiant en 2021 et 2022 qui a soutenu l'équipe durant cette période estivale.

Financement

Auto-financement

Campagne Fundscrip

La campagne de financement par l'achat de cartes-cadeaux Fundscrip 2021-2022 a permis de récolter un montant de **935,17 \$**. Depuis 7 ans, c'est plus de **6 700 \$** qui ont été recueillis grâce à cette collecte de fonds.

Le Centre d'entraide tient à souligner les gestes généreux des collaborations suivantes :

Fondation J.A. DeSève pour leur don de **2 000 \$** aux Cuisines Collectives;

Maxi et Maxi et Cie pour l'organisation de la campagne annuelle «**Donnez un peu, aidez beaucoup**» au profit du Regroupement des cuisines collectives du Québec qui a remis **1 200 \$** en cartes-cadeaux de **50 \$** pour les **24** groupes de Cuisine collective du Centre d'entraide

Philippe Rochette (Bonhomme à lunettes) pour le don de **2100 \$**;

Fondation Laure-Gaudreault et les membres de l'Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (Secteur 10 F) pour leur don de **548 \$**;

Famille Mathers qui poursuit la tradition des Fêtes et remet **25 000 \$** en bons d'achat du Marché aux puces. Ce montant est partagé par plusieurs organismes du milieu, dont **10 000 \$** sont alloués au Centre d'entraide;

Fondation D'amours pour le don de **15 000 \$** afin de venir en aide auprès des enfants lors de la rentrée scolaire;

Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec pour leur don de **1 350 \$** pour l'achat d'équipement de cuisine;

Club de Bridge Saint-Eustache pour le don de **500 \$**;

Les tricoteuses des Cours du Moulin pour leur don de **300 \$** et tous les tricots destinés aux petits et grands usagers du Centre d'entraide tout au long de l'année;

Les filles d'Isabelle pour leur don de **100 \$** pour l'aide alimentaire;

Accueil communautaire jeunesse ACJ+ pour les dons de diverses denrées alimentaires;

Repas Partage (Mealshare) pour le don de **350 \$** remis à l'activité Boîte à lunch pour chaque Burger Beyond Meat A&W vendu le lundi, et la contribution des clients;

Garderie la Gare-Gouille pour le don de repas congelés chaque semaine;

L'école Terre-des-Jeunes de Saint-Eustache qui s'est mobilisée pour offrir au Centre d'entraide un énorme don de vêtements d'hiver, ainsi que de magnifiques cartes de Noël pour nos usagers.

Promutuel Assurance Deux-Montagnes pour leurs dons de denrées et de jouets durant le temps des fêtes;

Chaussures Pop pour le don de souliers pour les enfants;

L'Entreprise Artisan du terroir pour le don de la boulangerie;

Les nombreux citoyens et bénévoles pour leurs dons en argent ou en denrées.

Nos partenaires

2021-2022

- ACEF Basse Laurentides
- Banque alimentaire Canada
- Bingo Saint-Eustache
- Caisse Desjardins Saint-Eustache/Deux-Montagnes
- Carrefour Jeunesse Emploi Deux-Montagnes
- Carrefour Péri-Naissance et familial
- Centre de santé et de services sociaux des Laurentides
- Centraide Laurentides
- Centre de formation continue des Patriotes
- Club Kiwanis St-Eustache
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Député provincial de Deux-Montagnes
- Députée provinciale de Mirabel
- Député fédéral de Rivière des Mille-Îles
- Fonds québécois d'initiative sociale, dans le cadre des alliances pour la solidarité
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Fondation Carmand Normand
- Fondation D'Amours
- Fondation Émile-Z.-Lavolette
- Fondation J.A. DeSève
- La Libellule
- Mission Inclusion
- Ministère des Affaires Municipales et de l'habitation
- Moisson Laurentides
- Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- Municipalité de Saint-Placide
- Placement Carrière-Été de Service Canada
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Ressources communautaires ACJ+
- Ville de Deux-Montagnes
- Ville de Saint-Eustache
- Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac

Perspectives

2022-2023

- Maintenir l'ensemble des activités et offrir des services et des activités de qualité;
- Répondre à l'augmentation des demandes d'aide;
- Souligner le 50^{ème} anniversaire du Centre d'entraide;
- S'approprier une nouvelle base de données;
- Relancer l'activité Boîte à lunch postpandémique;
- Réactualiser l'activité transformation alimentaire;
- Mettre en place le projet du fonds d'entraide Desjardins;
- Participer à des actions de développement des communautés;
- Offrir de la formation aux employées pour actualiser leur compétence.

Témoignages



Merci pour les cuisines virtuelles ! J'ai adoré l'expérience. Je trouve que ça aide à sortir de l'isolement, merci d'être toujours présent pour nous tous.

— Jessica*, Participante des cuisines collectives



Quand je travaillais, j'avais beaucoup d'amies, mais quand j'ai pris ma retraite j'ai tout perdu ça [...] faire du bénévolat, ça m'a aidé à sortir de chez moi.

— Carole*, Bénévole



C'est une fierté, on est trois mamans, on s'organise !

Sophie-Anne*, Participante des cuisines collectives (Boîte à Lunch)



L'accueil des personnes qui travaillent au Centre compte beaucoup sur le sentiment positif que les gens ont, quand ils viennent ici.

— William*, Utilisateur de la distribution alimentaire



Avant d'être bénévole, j'avais une impression vague, mais tranquillement j'ai mieux connu le Centre, je peux vous dire que personne n'est à l'abri d'une période difficile. Par chance, l'équipe permanente et les bénévoles du Centre ont les bras et le cœur grand ouverts !

— Patrice*, Bénévole



** Des prénoms fictifs ont été utilisés pour préserver l'anonymat des personnes.*



Centre d'entraide Racine-Lavoie

154, rue Dorion

Saint-Eustache Québec J7R 2N9

www.entraideracinelavoie.org

info@entraideracinelavoie.org

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi

9h00 à 12h00

13h00 à 16h30

Mardi 17h00 à 19h00

Heure d'ouverture en période estivale (Saint-Jean Baptiste à la fête du Travail)

Lundi au vendredi

9h00 à 12h00

13h00 à 16h00

Mardi 17h00 à 19h00

