



Centre d'entraide
Racine-Lavoie

Un lieu d'accueil et de soutien

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023 / 2024



**Centre d'entraide
Racine-Lavoie**

Table des matières

03	—	Mission
05	—	Mot de la présidente
06	—	Mot de la directrice
07	—	Faits saillants
08	—	Faits saillants en chiffres
09	—	Vie associative
11	—	Communication et visibilité
15	—	Aide et services aux personnes et aux familles
20	—	Soutien et promotion des activités d'entraide
24	—	Soutien à la communauté
26	—	Représentation / Concertation dans la communauté
33	—	Gestion administrative
39	—	Financement
41	—	Nos partenaires 2023 • 2024
42	—	Perspectives 2024 • 2025



Nos valeurs
L'entraide, l'autonomie,
la participation
citoyenne et
l'acceptation des
différences.

MISSION

Promouvoir l'autonomie et le développement des individus, de même que le partage et la solidarité entre les citoyennes et les citoyens, dans la région de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

ORIGINE ET PRÉSENTATION DU CENTRE D'ENTRAIDE RACINE-LAVOIE

Issu d'un service d'entraide conjugale, Mariage secours, le Centre d'entraide Racine-Lavoie est fondé en 1972.

Au fil des ans, le Centre d'entraide a mis en place de nombreux programmes et activités pour contrer les difficultés financières ou sociales vécues par les citoyens du territoire. Des milliers d'individus et de familles en ont franchi la porte. Ils sont venus y chercher soutien, réconfort ainsi qu'amitié.

Notre engagement

- Assister des personnes et des familles dans la gestion de situations économiques difficiles;
- Offrir des activités ou des services qui habilite les participantes et les participants à améliorer leurs conditions de vie;
- Développer, de concert avec les organismes du milieu, des services communautaires adaptés aux besoins de la population.

Le Centre d'entraide a donné naissance à plusieurs organismes, le plus souvent avec la participation des personnes concernées et en lien avec leurs besoins:



- Le Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Le Grenier populaire des Basses-Laurentides
- La Mouvance Centre de femmes
- La Fondation Emile-Z.-Laviolette
- Le Périscope des Basses-Laurentides, qui par la suite a donné naissance à la Maison des Jeunes de Saint-Eustache
- Le domaine Chénier (OBNL d'habitation)



Le Centre d'entraide participe également, depuis sa création, au développement social du territoire. Il contribue activement à l'élaboration collective d'une vision commune des enjeux de développement social pour le territoire; vision où les personnes en situation de pauvreté sont prises en compte.

C'est ainsi que le Centre est membre du RPDS (Regroupement pour le développement social Deux-Montagnes). Il a participé activement, avec le RPDS, à la création d'un organisme voué à la promotion du logement social et communautaire et à la défense des droits des locataires. C'est ainsi qu'est née l'Association de promotion et d'éducation en logement (APEL).

Le Centre d'entraide a été membre du comité Transport. De ce comité, sont issus : Transport collectif région Deux-Montagnes, le Regroupement des usagers du transport adapté des Patriotes (RUTA des patriotes) et le service l'Express d'Oka.

Mot de la présidente

Chères membres,
Chers membres,

C'est avec fierté et gratitude que je vous présente le rapport d'activités du Centre d'entraide Racine-Lavoie pour l'année 2023-2024. Une autre année marquée par des défis de taille, des enjeux sociaux qui envahissent le territoire mais aussi par une résilience et une détermination collective qui témoignent de notre engagement envers notre communauté. Encore une fois, l'équipe de travail et l'ensemble des bénévoles se sont surpassés-es.

Au cours de l'année, le Centre a continué de jouer un rôle essentiel dans le soutien aux personnes en situation de vulnérabilité dans la MRC de Deux-Montagnes et plus spécifiquement à Saint-Eustache. Grâce à l'engagement indéfectible de personnes engagées, nous avons pu offrir une vaste gamme de services, allant de l'aide alimentaire à l'accompagnement, en passant par les nombreuses activités de Cuisine collective, Boite à lunch, etc. Nous avons également renforcé nos partenariats avec d'autres organisations locales, élargissant ainsi notre réseau de soutien et augmentant notre impact.

Je tiens également à souligner l'excellent travail accompli par l'équipe pour concevoir des mesures intégrées, pertinentes et en parfaite adéquation avec les principes de la Loi 25 (sur la protection des renseignements personnels). Cette réalisation majeure permet au Centre de maintenir son rôle de leader, tant au niveau régional que provincial.

Les défis économiques et migratoires auxquels nous avons été confrontés ont également eu un impact sur nos opérations. Cependant, grâce à la générosité de nos donateurs et à l'engagement de nos bénévoles, nous avons pu maintenir nos services et même en développer de nouveaux. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à nos activités, que ce soit par des dons, du temps ou des compétences.

Enfin, je voudrais souligner l'importance de la solidarité qui unit notre équipe. Ensemble, nous avons démontré que même dans les moments les plus difficiles, notre communauté est forte et résiliente. Je vous invite à continuer à vous impliquer et à partager votre passion, car c'est ensemble que nous construisons un avenir meilleur.

Je vous remercie tous pour votre confiance et votre soutien indéfectible.

Ensemble, abordons positivement la nouvelle année!

Josée di Tomasso

Présidente du conseil d'administration



Mot de la directrice

Chers membres,

La rédaction du rapport d'activités constitue une excellente occasion pour faire le bilan du travail accompli tout au long de l'année. À la lecture de ce rapport, vous constaterez que le Centre n'a pas chômé !

L'année 2023-2024 a été marquée par des défis tels que la hausse du coût de la vie, l'augmentation des taux d'intérêt ainsi qu'une crise alarmante du logement et de l'itinérance, le tout associé à l'isolement social.

C'est dans ce contexte et face à ces enjeux persistants que le Centre d'entraide a continué à offrir ses services et activités avec bienveillance et empathie. Je suis fière d'affirmer que notre Centre est un pilier essentiel au sein de notre collectivité œuvrant sans relâche pour soutenir les citoyennes et citoyens tout en luttant contre les inégalités sociales.

Sur le plan organisationnel, des avancées significatives ont été réalisées dans le cadre de la Loi 25, notamment avec l'élaboration de politiques visant la protection des renseignements personnels.

Par ailleurs, dans le cadre du processus de modernisation du régime de santé et de sécurité au travail (CNESST), le document identifiant les risques, priorités et mesures correctives a été officiellement complété.

Tout au long de l'année, le Centre a redoublé d'efforts pour accroître sa visibilité sur les différentes plateformes numériques, ainsi que sur sa page Web. Ces efforts ont porté leurs fruits, se traduisant par un élargissement de l'audience de 50%.

Tout cela n'aurait pas été possible sans le travail dévoué de notre équipe, soutenu par des bénévoles engagés, et un conseil d'administration remarquable.

Je tiens à remercier chacun d'entre vous de croire en la mission du Centre d'entraide et de perpétuer ses valeurs de solidarité et d'entraide.

Dominique Bastenier

Directrice



Faits saillants



- Complexité des demandes d'aide;
- Augmentation de 28% des personnes aidées par les distributions alimentaires;
- Présence d'une infirmière clinicienne le mercredi après-midi dans le cadre de la distribution alimentaire;
- 35 ans de la Clinique d'impôts;
- 25 ans du projet Boîte à Lunch;
- 1ère Campagne de financement avec Canadon pour le projet Répit Estival;
- Participation à la collecte de jouets de Joujou Récup-R;
- Contribution au projet Frigo Collectif l'antigaspilleur;
- Participation à l'organisation de la nuit des sans-abri;
- Accroissement de la visibilité sur les différentes plateformes numériques.

Faits saillants en chiffres

2 367
personnes
différentes
aidées, dont
724 enfants

253
enfants
aidés pour la
rentrée
scolaire

5 785 kg
d'aliments
transformés
pour 10 000 repas
et desserts
préparés

5 331
courriels
répondus

403
heures consacrées
à la concertation et
l'implication dans
le milieu

936 personnes
différentes aidées
par la distribution
alimentaire du mardi
soir et du mercredi
dont 299 enfants

6 033
appels
reçus

1 946
déclarations
d'impôts
complétées
durant la
Clinique d'impôts

8 554
heures de
bénévolat

285
interventions
d'écoute et
de référence

13 392
présences pour
l'ensemble des
activités



Vie associative

La vie associative est au cœur de la mission et des valeurs du Centre d'entraide

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu huit rencontres régulières.

Le Comité évaluation de la direction a tenu une rencontre pour l'évaluation annuelle de la directrice.

Durant cette année, le conseil d'administration a :

- Mis à jour le code d'éthique;
- Mis à jour la politique de confidentialité;
- Adopté une politique de protection contre la violence conjugale et familiale.

Le 14 juin 2024, les membres du CA ont rencontré l'équipe pour un premier Lac à l'épaule, dont le but était de discuter des enjeux actuels, des projets futurs et des axes d'interventions pour renforcer la mission d'entraide au sein de la communauté.

Liste des comités

Permanents / membres du CA

- Prévention du harcèlement
- Éthique (suivi des antécédents judiciaires)
- Évaluation de la direction (appréciation du rendement de la directrice)

Ad hoc / membres du CA

- Structure administrative
- Planification stratégique

Ad Hoc / Équipe / membres du CA

- Financement
- Rétention du personnel
- Fonds d'entraide Desjardins
- Loi 25

L'assemblée générale annuelle, clôturant l'exercice **2022-2023**, s'est tenue le 26 octobre 2023, en présentiel au **Centre d'entraide Racine-Lavoie**, au 154 rue Dorion à Saint-Eustache. À cette date, le Centre d'entraide comptait **52** membres. Lors de cette assemblée, **21** personnes étaient présentes, dont **13** membres de la corporation. Des postes d'administrateurs étaient en élection, soit 4 postes pour des mandats de deux ans. L'ensemble des postes a été pourvu.



Membres du Conseil d'administration au 31 juillet 2023



Josée di Tomasso

**Présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Pointe-Calumet**

Annie Bertrand

**Vice-présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

Nicole Charland Meslin

**Trésorière (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

Sylvie Ménard

**Secrétaire (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

François Beauregard

**Administrateur (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyen de Saint-Joseph-du-Lac**

Louise Gingras

**Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

Christiane Lavoie,

**Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

Catherine Larouche

**Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

Martine Malo

**Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache**

Le Centre d'entraide
compte, pour l'exercice
2023-2024,
42 membres

Communication et visibilité



Un essor vers une plus grande présence

Cette année, le Centre d'entraide a renforcé ses efforts de communication pour consolider sa présence auprès de la communauté. À travers une série d'initiatives stratégiques, le Centre a réussi à accroître son rayonnement et à engager davantage son audience, tout en diversifiant ses canaux de diffusion et ses moyens de visibilité.

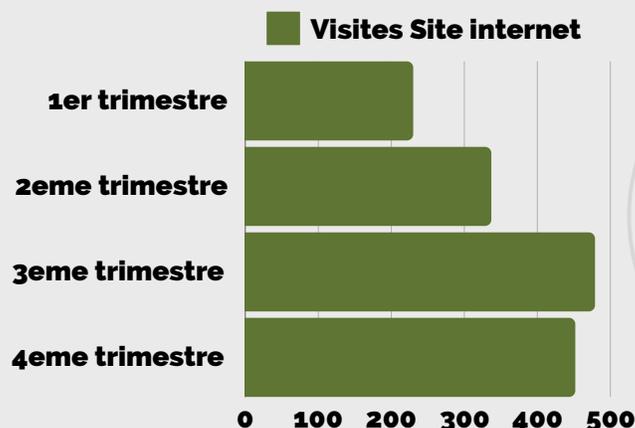
Initiatives numériques :



1. Optimisation du contenu du blog et stratégie SEO (référencement naturel)

L'optimisation du blog a été essentielle pour accroître la visibilité en ligne du Centre d'entraide. Sept articles ont été publiés cette année, accompagnés d'une stratégie SEO ciblée. Une stratégie de mots-clés a été adoptée afin de figurer parmi les premiers résultats sur les moteurs de recherche, tels que Google, pour des requêtes comme "cuisine collective", "clinique d'impôt" et "aide alimentaire".

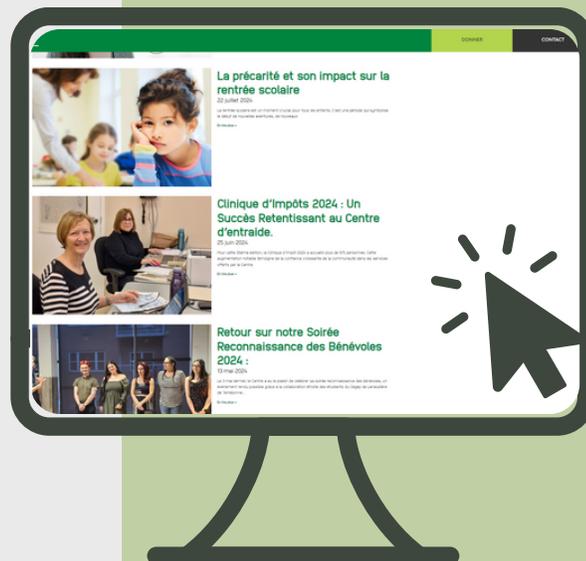
Résultat : une augmentation de **40,72 %** des vues entre août 2023 et juillet 2024, atteignant **18 127 vues**. De plus, la durée moyenne des visites sur le site Web est passée de **1min12** à **3min06**, signe d'un engagement croissant des visiteurs.



2. Optimisation technique du site

L'optimisation technique du site Web a été un autre élément clé. Des efforts ont été réalisés pour améliorer la vitesse de téléchargement, offrant ainsi une meilleure expérience utilisateur. Ces ajustements ont permis de réduire le temps de chargement des pages à **0,6 secondes** en moyenne, ce qui a renforcé la rétention des visiteurs. Des mises à jour régulières ont également assuré la sécurité des données.

De plus, l'ajout de formulaires d'inscription à l'infolettre sur le site Web a permis de recueillir **197** nouveaux contacts. Cela permettra au Centre d'entraide de maintenir un lien constant avec la communauté en envoyant régulièrement des infolettres pour partager les actualités, événements et projets du Centre.



Initiatives numériques (suite) :



3. Exploration des outils numériques pour la visibilité

Le Centre d'entraide a exploré de nouveaux outils numériques pour élargir sa visibilité. Notamment à travers des campagnes de financement virtuelles. La campagne de financement pour le 'Répit Estival' a permis d'augmenter la portée en ligne et de générer un bon trafic vers le site Web.

4. Dynamisation des réseaux sociaux

Les réseaux sociaux sont restés un levier essentiel pour la communication du Centre d'entraide avec une présence renforcée sur Facebook et Instagram. En parallèle, une nouvelle approche a été développée pour exploiter LinkedIn visant à accroître la visibilité auprès des professionnels et à développer des partenariats stratégiques.



Le nombre d'abonnés sur Facebook est passé de **1000** à **1300**, ce qui représente une augmentation de **30 %**.

Facebook



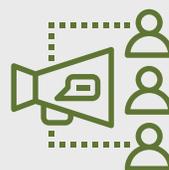
Le nombre d'abonnés sur Instagram a augmenté de **207** à **254**, soit une hausse de **22,7 %**.

Instagram



Le nombre d'abonnés sur LinkedIn est passé de **2** à **50** abonnés, ce qui reflète un démarrage significatif et un fort engagement initial sur cette nouvelle plateforme

LinkedIn



Pour rejoindre ceux qui ont un accès restreint à Internet ou des compétences numériques limitées, voici quelques-uns des principaux outils de communication utilisés:

- Séances d'information en personne;
- Représentation sur les Tables de concertation et lors d'évènements communautaires;
- Publications dans les journaux (régionaux et municipaux);
- Dépliants et affiches papier;
- Tracts (feuilles volantes).

Outre ces différents moyens de communication susmentionnés, il faut également mettre l'accent sur une présence sur le terrain. Et dans ce contexte:



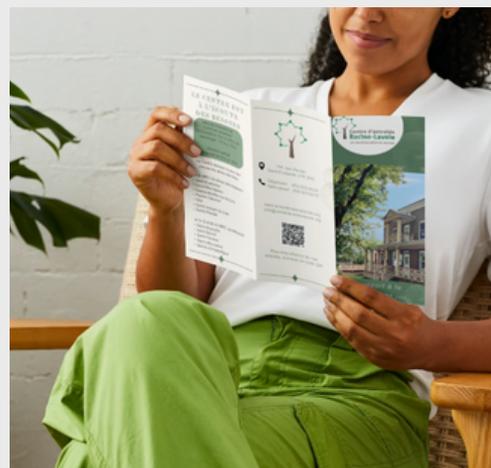
le Centre d'entraide a présenté ses activités et services à plusieurs organismes :

- Le Répit de la rue;
- L'Atelier Ensemble on se Tient;
- Résidence Cours du Moulin (RPA).

le Centre d'entraide a présenté ses activités et services dans plusieurs contextes :

- Dans le cadre d'un dîner du Club Kiwanis;
- Lors du lancement de la campagne 2023 de Centraide Laurentides;
- Dans le cadre de l'évènement 30e anniversaire du Bingo Saint-Eustache.

De plus, le Centre d'entraide a récemment mis à jour son dépliant afin de mieux présenter ses services, et s'est procuré un oriflamme pour améliorer sa visibilité lors d'événements publics. Ces initiatives visent à renforcer la communication traditionnelle et à mieux desservir les personnes en situation de précarité numérique.



Stratégie de communication pour la prochaine année

En 2024-2025, le Centre d'entraide a pour objectif de continuer à bâtir sur sa crédibilité existante et à accroître son impact positif auprès de ses publics cibles. Pour les rejoindre efficacement, le Centre d'entraide utilisera des moyens de communication multiples et variés.



Séances d'information

Continuer à transmettre des informations par le biais de rencontres avec les participants et les bénévoles.

1

Évènements en personne

Continuer à assurer une présence lors d'évènements ponctuels organisés sur le territoire.

2

3

Mise en place d'infolettre

Viser à augmenter les abonnés avec des formulaires d'inscription visibles. Des envois réguliers, toutes les 4 à 6 semaines, tiendront la communauté informée des actualités, événements et projets du Centre.

4

Blog

Maintenir la régularité des publications de blog et affiner la stratégie SEO pour garantir un trafic croissant.

5

Médias sociaux

Mettre l'accent sur LinkedIn afin de renforcer la visibilité du Centre d'entraide auprès des professionnels et partenaires potentiels.

6

Renforcement de la présence numérique

Développer davantage les campagnes en ligne, avec une attention particulière sur les événements annuels et les collaborations locales.



Aide et services aux personnes et aux familles

Le Centre d'entraide accueille et accompagne les personnes et les familles de façon personnalisée lors de difficultés financières ou sociales.

Aide pour formulaires

Depuis de nombreuses années, le Centre d'entraide offre de l'aide à la population de son territoire pour remplir divers formulaires ou pour produire des déclarations de revenus des années antérieures.

Pour 2023-2024, le travail de **2** bénévoles a permis de produire **238** déclarations provinciales et **239** déclarations fédérales. Par ailleurs, des demandes d'aide pour remplir divers formulaires ont été répondues.

Clinique d'impôts

La Clinique d'impôts est implanté au Centre d'entraide depuis 1989 dans le cadre du programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec. C'est un service gratuit pour les personnes à faible revenu de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

Celle-ci s'est tenue du 5 mars au 30 avril 2024 au Centre d'entraide et à l'Office régional d'habitation du Lac des Deux-Montagnes.

Pour les aîné(e)s de 70 ans et plus, une bénévole s'est déplacée à leur résidence pour récupérer les documents nécessaires afin de produire leurs déclarations; **37** personnes ont pu bénéficier de ce service.

Grâce à une vingtaine de bénévoles, ce sont **970** déclarations au fédéral et **976** au provincial qui ont pu être produites durant cette clinique.

Dans le cadre du programme des bénévoles, Revenu Québec et Revenu Canada accordent une subvention de 5 \$ par rapport d'impôt complété durant toute l'année. Le Centre d'entraide recevra ainsi un montant de **6 255 \$** du provincial et **7 265 \$** du fédéral en reconnaissance du travail accompli.

Une hausse de 50% des personnes seules et immigrantes ayant bénéficié de la Clinique d'impôts



Chaque semaine 132 personnes bénéficient de la distribution alimentaire du mercredi

Distribution alimentaire

Le Centre d'entraide offre une distribution alimentaire, le mercredi, aux personnes dans le besoin résidant à Saint-Eustache selon des critères bien définis. Les aliments sont livrés par le Comité d'Aide Alimentaire des Patriotes via Moisson Laurentides. En moyenne, **112** personnes se présentent, chaque semaine, pour bénéficier de ce service de dernier recours. Au total, **304** personnes se sont prévaluées de ce service pour répondre aux besoins de **507** personnes, dont **145** enfants.

Le visage de la clientèle a quelque peu changé lors de la dernière année. De plus en plus de demandeurs d'asile et de nouveaux arrivants font appel à ce service.

Une livraison des denrées est offerte chaque semaine aux personnes étant dans l'incapacité de se déplacer pour raison médicale. Deux à trois livreurs assurent une moyenne de **20** livraisons par semaine.

Cette activité est rendue possible grâce à la présence d'une douzaine de bénévoles dévoués et fidèles. Ils participent au déchargement du camion, au décompte et à la disposition des denrées, à l'accueil des participants et à la distribution de nourriture.

De plus, l'équipe de la distribution a pu compter sur le support de différents partenaires dont : les CÉGEP de Terrebonne, du Vieux-Montréal, de Saint-Jérôme et le Collège Montmorency par le biais de stagiaires, ainsi que le Carrefour jeunesse emploi de la MRC Deux-Montagnes par la présence de participant(e)s dans le cadre du programme de volontariat.

Depuis cette année, le Centre d'entraide bénéficie de la présence d'une infirmière clinicienne en santé sexuelle du CISSS des Laurentides (Programme SIDEP) un mercredi sur deux. Cette professionnelle rencontre des personnes pour répondre à leurs questions et offrir une variété de services de dépistage et de prévention. Les participants apprécient cette accessibilité à une professionnelle du domaine de la santé, ce qui contribue au mieux-être de la communauté.

Services le soir

Ce service, issu de la Table de concertation sur la pauvreté, répond à une préoccupation de rendre accessibles les services et les programmes destinés aux personnes à faible revenu, travaillant ou étudiant à temps plein le jour. Différents services sont offerts tels que : l'inscription au projet Répit, le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance, l'aide pour remplir un formulaire ou faire sa déclaration de revenus, l'écoute, la référence à d'autres organismes ainsi qu'une distribution alimentaire.

Cette activité a lieu les mardis soir de 17h à 19h et rejoint une moyenne de **56** personnes par semaine. Au total c'est **167** personnes qui se sont prévaluées de ce service pour répondre aux besoins de **392** personnes, dont **154** enfants.

• Bilan Faim

Durant le mois de mars, le Centre d'entraide participe au Bilan Faim pour les deux distributions alimentaires ainsi que pour les cuisines collectives. Il s'agit d'une vaste enquête provinciale, acheminée sous forme de questionnaire, qui permet de faire le portrait de la faim au Québec. Ce questionnaire est envoyé à tous les organismes québécois offrant des services d'aide alimentaire et qui sont accrédités par l'organisme Moisson de leur région. Etant donné que le Centre d'entraide fait partie des Laurentides, ce questionnaire est donc transmis par Moisson Laurentides.



**les intervenantes
ont répondu à
2260 appels
téléphoniques et
792 courriels.**

Écoute & références

Le Centre d'entraide est un lieu d'écoute et de références pour les citoyennes et les citoyens de la MRC Deux-Montagnes et de Mirabel Sud.

Pour **2023-2024**, le Centre a répondu à des centaines de demandes d'aide diverses. La majorité des demandes concerne l'aide alimentaire et financière, mais également de l'aide comme : transport, vêtements, articles divers, carte de citoyen, etc. L'aide apportée est ponctuelle et vise à donner un coup de pouce. Les intervenantes font de l'écoute et réfèrent aux activités du Centre d'entraide et/ou aux organismes du milieu.

Le Centre est aussi une référence pour plusieurs partenaires du milieu, tel que le CLSC, la DPJ, le SPVSE, et les autres organismes.

Comme chaque année, le Centre a fait le recensement des points de distribution des paniers de Noël de la région. Il est le référant auprès de la communauté et du CISSSL (point de service Jean-Olivier Chénier) pour la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.



Projet Répit

Le Projet Répit est un projet issu de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes existant depuis 1997.

Il s'adresse aux enfants, issus de familles à faible revenu, de la maternelle au secondaire 5. L'objectif est de soutenir financièrement des parents lors de la rentrée scolaire et d'offrir à des enfants l'accès durant l'été aux camps de jour des municipalités ou aux camps de vacances.

- **Répit Scolaire 2023 :**

Un bon d'achat du Papetier Le Libraire Hamster d'une valeur de **80 \$** a été remis aux élèves du primaire pour aider à payer une partie du matériel scolaire, ainsi qu'un coupon d'une valeur de **50 \$** pour les frais d'inscription à l'école. Un coupon d'une valeur de **200 \$** a été remis aux élèves du secondaire pour payer les frais d'inscription à l'école.

Depuis plusieurs années, grâce à l'apport financier de **la Fondation Émile Z-Laviolette**, du **Club Kiwanis** ainsi que de différents citoyens, la rentrée scolaire aura été allégée et moins stressante pour plusieurs enfants dont **253** cette année.

Le Projet Répit Scolaire a permis d'aider 253 enfants

- **Répit Estival 2024 :**

Un coupon d'une valeur de **500 \$** par enfant a été remis pour payer une partie des frais d'inscription aux camps de jour des municipalités ou aux camps de vacances durant l'été.

Pour la première fois, **une campagne de financement**, via Canadon, a été organisée afin d'augmenter le financement offert aux familles. Cette campagne a permis d'amasser **2 630 \$**.

De plus, cette année, le Projet Répit Estival a pu compter sur un nouveau partenaire financier, **la Fondation Telus pour un futur meilleur**, qui a offert un don de **10 000 \$** pour les camps de jour. L'ensemble de ces dons a permis à **31** enfants de bénéficier de cette aide.

Cette campagne de financement a contribué à augmenter la visibilité du Centre d'entraide grâce à un article dans le journal l'Éveil le 17 avril 2024 et la participation à une entrevue à TVBL (télévision communautaire des Basses Laurentides) dans le cadre du bulletin d'actualité locale animé par Claude Desjardins. Ces actions ont mis en avant le projet Répit Estival et ont renforcé la visibilité du Centre d'entraide.

31 enfants ont bénéficié du Répit Estival

Programme Centraide Laurentides pour l'enfance

Le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance est un fonds mis à la disposition de la communauté par Centraide Laurentides dans chacune des MRC de son territoire. Ce programme permet à des enfants, issus de familles défavorisées, d'avoir accès aux mêmes moyens de développement que les autres enfants de leur collectivité. L'objectif du fonds est de favoriser l'intégration d'un enfant à un projet qui vise son développement personnel et social, en évitant ainsi toute forme de stigmatisation.

Dans le cadre de l'année financière, le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance a répondu à **86** demandes. Voici quelques exemples d'aide apportée aux enfants: orthophonie, frais liés à des problématiques de santé, activités sportives, achat de vêtements, bottes d'hiver, etc.

Services Intégrés en Périnatalité et pour la Petite Enfance (SIPPE)

Il y a plusieurs années, le Centre d'entraide s'est joint au volet intersectoriel du programme des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) assuré par le CISSS Laurentides. Les SIPPE sont offerts aux familles avec de jeunes enfants vivant dans un contexte de vulnérabilité. Ils ont pour objectif de soutenir la santé et le développement des jeunes enfants dès la douzième semaine de grossesse et peuvent être offerts aux familles jusqu'à l'entrée à l'école de l'enfant. Ce programme s'adresse aux futurs ou aux nouveaux parents qui vivent des difficultés financières et qui présentent une des deux caractéristiques suivantes : ils sont sans diplôme d'études secondaires ou professionnelles et/ou ils se sentent isolés ou seuls.

Le Centre d'entraide se charge du « Fonds de dépannage » dans le cadre du programme. Devenir fiduciaire de ce programme permet d'aider davantage les familles avec des besoins particuliers liés aux enfants.

L'objectif de ce fonds est de soutenir ponctuellement des familles admissibles au programme SIPPE afin de faire face à des imprévus. Cette année, ce sont **12** familles avec un ou plusieurs besoins ponctuels, tels que le dépannage alimentaire, l'achat d'articles pour bébé, le transport, etc., ont bénéficié de ce service.

Les familles aidées par ce programme sont référées par le CISSS Laurentides.

Fonds d'entraide Desjardins

Le programme Fonds d'entraide Desjardins vise à soutenir les personnes éprouvant des difficultés financières ou faisant face à des dépenses ponctuelles d'urgence.

Par l'entremise de conseils budgétaires individuels ou en atelier et, au besoin, de prêts de dépannage, il permet de freiner l'endettement et le recours à des entreprises qui prêtent à des conditions abusives.

Ce Fonds, créé en 2001 à la suite des Fêtes du Centenaire du Mouvement Desjardins, a comme principaux objectifs de :

- Aider les personnes vivant des difficultés financières à mieux gérer leur budget et à reprendre en main leur situation financière;
- Faire connaître les autres ressources communautaires du milieu pouvant répondre à d'autres besoins ou situations vécues;
- Favoriser l'intégration ou le maintien de ces personnes dans le réseau traditionnel de services financiers.

Le Centre d'entraide a le privilège d'avoir été approché par le Fonds pour un partenariat avec les Caisses Desjardins du Lac-des-Deux-Montagnes et de Saint-Eustache-Deux-Montagnes afin d'offrir ce service sur le territoire. La première année du projet complétée a été un franc succès. Ce sont **40** personnes rencontrées dans le cadre des consultations budgétaires.

Deux demandes de prêts ont été présentées au comité d'approbation composé d'une intervenante, de la direction et d'un membre du conseil d'administration. Ces demandes ont été approuvées : l'une pour l'achat d'électroménager et l'autre afin de couvrir les frais de déménagement.

Ce projet sert également à faire de l'éducation populaire par l'entremise de conférences. Dans ce contexte, deux conférences ont été offertes par la notaire **Fanny Gagnon-Blanchette** : « Succession d'un proche » et « Mandat de protection » (mandat en cas d'inaptitude). Une quinzaine de personnes ont été rejointes par ces deux conférences.

Soutien et promotion des activités d'entraide



Le Centre d'entraide offre différentes activités de groupe afin d'accompagner les personnes et les familles qui rencontrent des difficultés financières, sociales ou autres.

14 480 lunches préparés

Boîte à lunch

L'activité Boîte à Lunch, financée par la **Fondation Emile-Z Laviolette**, est offerte par le Centre d'entraide depuis 1994. Elle consiste à planifier et organiser des activités de cuisines collectives spécialisées dans la préparation de repas pour les enfants qui dînent à l'école, tout en encourageant l'entraide et la participation entre parents. L'activité suit le calendrier scolaire.

Dans les locaux du Centre d'entraide, à raison de 3 jours par semaine, ce sont **9 groupes** de parents qui ont cuisiné des repas pour **76** enfants du primaire et du secondaire. Un groupe de parents à St-Placide, la Maison des Jeunes de Pointe-Calumet, ainsi que l'école St-Jude représentant plus d'une vingtaine d'enfants, ont poursuivi l'activité à l'extérieur du Centre d'entraide. Sans contredit, le programme Boîte à lunch est non seulement un incontournable, mais un besoin essentiel pour la communauté.

De plus, un financement de la **Caisse Desjardins Saint-Eustache Deux-Montagnes** a permis de bonifier les boîtes à lunch en fournissant aux groupes les ingrédients de base nécessaires à la préparation de leurs recettes.

Pour l'année 2023-2024, ce ne sont pas moins de **14 480 lunches** qui ont été préparés par les parents pour leurs enfants.

Une nouveauté :

L'accueil de deux groupes d'une dizaine d'enfants âgés de 4 ans, fréquentant la garderie Gribouille à Saint Eustache, pour un atelier d'initiation aux Boîtes à lunch sous la guidance de l'intervenante du projet. L'objectif est de contribuer à l'éveil de leur conscience alimentaire et de renforcer l'esprit de partage et de convivialité.

C'est aussi une façon de faire connaître ce projet auprès de leurs parents. Ces jeunes cuisiniers ont découvert le plaisir de préparer leur propre repas équilibré.

Une très belle collaboration avec la garderie Gribouille et une initiative à reproduire l'an prochain.



Défi projet Boîte à lunch

Un changement d'orientation pour le financement de la part de **la Fondation Émile-Z-Lavolette** met en péril la survie de l'activité Boîte à lunch. En effet, la Fondation a mentionné en juillet 2024, qu'elle ne financerait plus le volet ressources humaines. Le Centre d'entraide devra soumettre plusieurs demandes de financement à d'autres fondations/organismes pour combler le déficit engendré par ce changement d'orientation.

La coordination de l'activité Boîte à lunch est cruciale afin de garantir sa stabilité tout au long de l'année scolaire. Une telle activité nécessite des aptitudes en gestion financière et en intervention. Il est donc illusoire de penser que le projet peut perdurer et progresser sans une ressource dédiée pour la gérer, la promouvoir et la mettre en œuvre.

Cuisines collectives



L'activité Cuisines collectives est offerte au Centre d'entraide depuis janvier 1990. Elle s'adresse à toute personne qui désire partager le plaisir de cuisiner et développer ses habiletés culinaires.

L'activité comprend des petits groupes de **3 à 5** participants qui se réunissent toutes les deux semaines. Une subvention est accordée aux personnes à faible revenu. Une halte-garderie gratuite est disponible au Centre, certains jours de la semaine, si nécessaire.

L'objectif des Cuisines collectives est de permettre de préparer de bons repas sains et équilibrés, à moindre coût, ainsi qu'à briser l'isolement.

Les **7 groupes** de Cuisines collectives ont permis de rejoindre **41** adultes et **19** enfants pour un total de **4 845** portions réparties entre les participants.

À nouveau cette année, le Centre d'entraide s'est joint à la journée nationale des Cuisines collectives (JNCC) À l'occasion de cet événement, les actions suivantes ont été réalisées :

- Un article dans le journal l'éveil du 22 avril 2024;
- Un article de blog sur le site Internet du Centre d'entraide, ce qui a permis d'être en deuxième position, après le RCCQ en tapant «Cuisine collective» sur Google et en première position en tapant «28e journée nationale des Cuisines collectives»;
- La publication d'un montage photos et vidéos sur les réseaux sociaux et sur le blog du Centre d'entraide.

Les Cuisines collectives ont permis de rejoindre 41 adultes et 19 enfants pour un total de 4 845 portions



Ateliers de cuisine



Le projet des Ateliers de cuisine est une activité créée pour inciter les gens à fréquenter les distributions alimentaires en cuisinant les denrées reçues. Les recettes cuisinées sont rapportées à la maison par les participants. Les Ateliers de cuisine constituent une activité gratuite qui souhaite atteindre les objectifs suivants :

- Outiller les participants en leur enseignant les bases de la cuisine pour leur permettre d'élaborer des repas avec les aliments et les denrées reçus lors de la distribution alimentaire;
- Donner des idées de recettes pour bien utiliser ce qu'ils reçoivent à la distribution alimentaire, pour mieux se nourrir et ainsi développer leurs compétences;
- Enseigner une façon économique de cuisiner tout en élargissant leur réseau social;
- Transformer les denrées qui ont perdu un peu de fraîcheur tout en offrant une éducation sur les valeurs nutritives et les temps de conservation de ces aliments.

Les Ateliers de cuisine contribuent non seulement à réduire le gaspillage et à faire des économies, mais ils permettent également aux participants de développer des compétences, d'élargir leur réseau social et, ultimement, d'augmenter leur autonomie alimentaire.

Ce projet se fait en partenariat avec les participants au projet Autour de toit, de l'organisme le Répit de la rue.

Celui-ci a pour objectif d'amener les personnes en situation d'itinérance chronique et épisodique de 18 ans et plus à se procurer un logement permanent par le biais d'un suivi régulier. Le suivi a pour but d'amener ces personnes, dans un délai raisonnable, à utiliser les services réguliers offerts à la population afin qu'ils n'aient plus besoin des services d'urgence. Les Ateliers de cuisine sont donc un bon moyen de soutenir ces participants dans leur cheminement.

Ces ateliers ont été rendus possible grâce au financement accordé dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023. Ce financement a pris fin le 31 mars 2024.

**Les Ateliers de
cuisine en chiffres:
8 participants
41 ateliers de cuisine
153 recettes
cuisinées**

Ateliers de transformation alimentaire



Les ateliers de transformation alimentaire visent à récupérer les surplus de denrées reçus de Moisson Laurentides. Des bénévoles transforment ces denrées en plats préparés, qui sont ensuite remis pour les dépannages d'urgence, au Frigo collectif L'antigaspilleur de Saint-Eustache, ainsi qu'aux deux distributions alimentaires du Centre d'entraide.

Ce sont les jeudis et vendredis matin qu'une dizaine de bénévoles s'attellent à la tâche pendant 3 heures pour transformer un maximum de surplus non distribué le mercredi. Les bénévoles contribuent ainsi à contrer le gaspillage alimentaire dans la région et à soutenir les familles plus vulnérables.

Les ateliers de transformation offrent également l'opportunité aux bénévoles de s'impliquer et de faire une différence dans leur communauté. Ces ateliers sont également un pôle d'apprentissage pour certains jeunes en provenance du Carrefour Jeunesse Emploi via le programme Volontariat.

Encore cette année, le Centre d'entraide peut être fier du résultat final inscrit au bilan annuel. Plus de **10 000** repas et desserts ont été remis à la communauté, soit l'équivalent de **5 785 kilos** (5,78 tonnes). Ce résultat n'aurait pu être obtenu sans la fidélité de cette équipe de bénévoles.



**5785 kg d'aliments transformés
pour 10 000 repas et desserts préparés**

Soutien à la communauté



Le Centre d'entraide croit qu'en partenariat avec les différents organismes, instances ou individus il peut améliorer les conditions de vie des citoyennes et citoyens du territoire.

Les Rendez-vous de l'entraide

L'objectif des Rendez-vous de l'entraide est de mettre en place des activités ou des ateliers gratuits offerts par des citoyennes et des citoyens.

Club de lecture :

Pour cette année, le Club de lecture a été rebaptisé et porte désormais le nom «Les lectrices branché(e)s».

En moyenne, **7 lectrices** se sont réunies chaque mois, soit en présentiel, soit en virtuel pour partager leurs critiques littéraires et suggestions de lecture. Pour 2023-2024, les lectrices ont discuté autour de **63** romans au cours des 10 mois d'activités.

Les rencontres en présentiel ont eu lieu à la Maison du Citoyen de Saint-Eustache, qui a fourni gratuitement des salles.

Cours d'initiation à la couture :

Les **6 ateliers** de 2h30 prévus dans la planification 2023-2024 n'ont pu avoir lieu. La bénévole en charge de l'activité a reporté ceux-ci pour 2024-2025.

Réservation des locaux

Il y a beaucoup de gens qui fréquentent le Centre. Les locaux en journée sont utilisés au maximum. Étant limité, il a été impossible de les prêter. Quelques salles en soirée étaient toutefois disponibles, mais il n'y a eu aucune demande.

Bonhomme à lunettes

La mission de Bonhomme à lunettes est d'offrir des lunettes à prix abordable pour tous. Les opticiens reçoivent les gens sur rendez-vous seulement, et ce, la journée du lundi.

Les personnes doivent se présenter avec leur prescription d'examen de la vue émise par un optométriste. Les prix concurrentiels ont attiré beaucoup de monde cette année, environ **400** présences. Un montant de 10 \$ par paire de lunettes vendue est remis à un organisme choisi par le client. La somme de **2 500 \$** a été donnée au Centre d'entraide.

Collecte de jouets 2023

La collecte annuelle de jouets de Joujou Récup-R s'est tenue le 21 octobre 2023. Celle-ci a permis à l'organisme La Libellule de garnir la boutique. L'activité a eu lieu au 184, rue Saint-Eustache, dans des locaux prêtés par la Ville de Saint-Eustache.

Cette collecte est le fruit d'un partenariat entre le Centre d'entraide, La Libellule, le Service de l'animation communautaire et la Commission jeunesse de la Ville de Saint-Eustache. Une vingtaine de bénévoles s'est impliquée dans l'organisation de cette journée, notamment pour la réception, le tri et le nettoyage des jouets.

Un don du Rocket de Laval à la collecte de jouets aura permis à un citoyen de remporter une paire de billets.

La collecte de jouets fera relâche à l'automne 2024 en raison du déménagement de la boutique de Joujou Récup-R.

Partenariat et collaboration



Ressource famille

Le Centre d'entraide bénéficie du service de Ressource famille pour les activités de Boîte à lunch et Cuisines collectives. Ce service de gardiennage pour les enfants âgés de 0 à 5 ans est une mise en commun de ressources rendant possible la participation des parents en situation de vulnérabilité aux différentes activités communautaires des organismes du territoire. En effet, des animatrices formées se déplacent dans les différents organismes. Cette ressource est gérée par la coalition 0-12 ans.

Ville de Saint-Eustache

Depuis de nombreuses années, la ville de Saint-Eustache offre gratuitement au Centre d'entraide le service de tonte de gazon ainsi que le déneigement des stationnements. De plus, la ville prête gratuitement des locaux pour des rencontres ou des événements.

Programme Tous pour un bison

Le but de ce programme est de permettre à des jeunes de Saint-Eustache, dont les familles sont financièrement défavorisées, de pratiquer le baseball en toute quiétude comme leurs ami(e)s le font, sans se soucier des coûts.

Patrimoine Culturel Vieux-Saint-Eustache

Patrimoine Culturel Vieux-Saint-Eustache a organisé pour les participants du Centre d'entraide une visite guidée de l'exposition "L'histoire de Jean-Joseph Girouard (Patriotes)" au Manoir Globensky. Par ailleurs ceux-ci ont été invités à participer à un atelier d'autoportrait animé par Anie Artsy,

Service de police de Saint-Eustache

Une entente a été signée avec le service de police pour la vérification gratuite des antécédents judiciaires des bénévoles du Centre d'entraide. Ce qui représente plus d'une dizaine de vérifications par année.

Le Carrefour Jeunesse Emploi Deux-Montagnes

L'organisme a référé des jeunes dans le cadre du programme jeunes volontaires pour aider à la distribution alimentaire et aux ateliers de transformation alimentaire.

Mouvement Personne d'Abord de Saint-Eustache

L'Escouade du Bonheur a décoré le Centre d'entraide pour la période des fêtes. De plus, deux membres de l'organisme effectuent, une fois par semaine, un ménage des locaux du Centre.

Grenier Populaire des Basses-Laurentides

L'organisme a référé une jeune dans le cadre du programme jeune en mouvement vers l'emploi pour aider aux ateliers de transformation alimentaire.

CISSS Laurentides

Lors de la distribution alimentaire, le mercredi après-midi une infirmière clinicienne en santé sexuelle (Programme SIDEP) était présente aux deux semaines pour offrir ses services.



Représentation, concertation et enracinement dans la communauté

Table de concertation sur la pauvreté

Depuis 1991, le Centre d'entraide réunit les organismes du milieu autour de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

À chacune des rencontres de la Table, les représentants d'organismes sont réunis pour s'informer mutuellement des activités et des ressources du milieu ainsi que des projets et des actions pour mieux contrer la pauvreté.

Cinq rencontres ont eu lieu et différents thèmes ont été abordés :



- Mise à jour du document "À qui s'adresser quand on a besoin d'aide";
- Formation aux intervenants sur les statuts en immigration et accès aux services;
- Mise en place de la plateforme Talkspirit à l'usage des intervenants;
- Nouvelles des différentes Tables de concertation;
- Nouvelles des organismes;
- Activité interactive de présentation des organismes membres de la Table ;
- Rencontre du maire de Sainte-Marthe-sur-le-Lac;
- Actualisation des enjeux de la TCP et ceux vécus par les organismes;
- Présentation des services du CALACS/ L'ANCRAGE.

En moyenne, pour chaque rencontre, 17 personnes étaient présentes.

Concertation dans le milieu

En plus d'offrir des services et des activités, le Centre d'entraide est un acteur du développement social de son milieu. En collaboration avec les autres organismes du milieu, il travaille à l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire. C'est dans cette perspective que, pour l'année 2023-2024, **403** heures ont été consacrées à la concertation :



- Coalition 0-12 ans;
- Comité en sécurité alimentaire SA3;
- Comité Joujou Récup-R;
- Comité Nuit des sans-abri;
- Comité ressources familles;
- Concertation coalition des acteurs jeunesse;
- Table des aînés de Deux-Montagnes;
- Comité pour contrer la maltraitance aux aînés;
- Table de concertation santé mentale MRC Deux-Montagnes et de Mirabel sud;
- Table de concertation sur l'itinérance MRC Deux-Montagnes;
- Comité Enjeux logement.

Des membres du personnel ont été dégagés pour s'impliquer dans les conseils d'administration des organismes suivants :

- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) ;
- Collectif communautaire Deux-Montagnes.

Le Centre est également membre de :

- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF);
- Centraide Laurentides;
- Collectif communautaire Deux-Montagnes;
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes;
- Forum des organismes de charité ou religieux titulaires de licences de bingo;
- Moisson Laurentides;
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec (RCCQ);
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL);
- Tous Complices pour notre communauté;
- Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes (CCI2M).





Actions de solidarité et de transformations sociales

La Grande Guignolée 2023

La Grande Guignolée de Moisson Laurentides s'est tenue le 7 décembre dernier. Le Centre a eu le privilège de solliciter des dons chez un marchand de Saint-Eustache, soit le Super C situé sur le boulevard Arthur-Sauvé. Aussi, des dons ont été récoltés sur un point de collecte extérieur au coin des rues Gravel et St-Laurent à Saint-Eustache.

Pour faire de cette journée un succès, huit bénévoles, quatre stagiaires, une équipe du Grenier Populaire et l'équipe d'employées du Centre d'entraide se sont dévouées. Les heures ont été écourtées cette année, ce qui a eu pour effet de diminuer les redevances. Malgré tout, la sollicitation de dons en argent par l'entremise de tirelires et de Tip Tap, a permis de récolter un montant de **4072 \$** dont **1 018 \$** remis au Centre.

De plus, une participation à la campagne virtuelle a permis d'amasser **950 \$** pour Moisson dont **234 \$** remis au Centre.

Afin de bonifier les distributions alimentaires, **60** boîtes de denrées alimentaires ont été remises au Centre par Moisson Laurentides.

La Grande Guignolée 2023 a été encore un grand succès.

La Grande Collecte 2024

Cette année, le Centre d'entraide a participé à la Grande Collecte organisée par Moisson Laurentides, qui s'est tenue les 26 et 27 avril au Super C de Saint-Eustache. Une équipe de bénévoles était présente lors de ces deux journées pour récolter denrées et argent afin de renflouer les tablettes de Moisson Laurentides et, par conséquent, celles du Centre d'entraide. Des cartes-cadeaux d'une valeur de **650 \$** ont été remises au Centre suite à cette participation.

Le Frigo collectif L'antigaspilleur

Le Frigo collectif L'antigaspilleur est situé au 306, rue Féré à Saint-Eustache. Il est libre-service et ouvert à tous 24/7. Lancé par La Solutionnerie, en partenariat avec les Ressources communautaires ACJ+, il vise à réduire le gaspillage alimentaire tout en diminuant l'insécurité alimentaire.

Étant donné que la mission du Centre d'entraide est de soutenir les initiatives de partage, d'entraide et de solidarité dans la communauté, il va de soi qu'il a contribué depuis les tout débuts au projet du Frigo collectif L'anti-gaspilleur.

En effet, chaque semaine, une intervenante du Centre d'entraide contribue au ménage de celui-ci et y apporte des petits plats cuisinés par les bénévoles des ateliers de transformation alimentaire.

Boîte à lire

Depuis août 2021, une Boîte à lire est située sur le terrain du Centre d'entraide en bordure de la rue Dorion. Celle-ci est accessible pour une période de 6 mois, du printemps à l'automne.

Solidaires et écologiques, les Boîtes à lire sont une réelle invitation à la lecture pour tous par le partage libre et gratuit de livres dans l'espace public. Le principe est simple : chacun est libre de donner ou de prendre un livre !

À nouveau, cette année, la Librairie « lire et relire » de Laval s'est jointe à cette initiative par le don de livres pour adultes et enfants, afin de garnir la Boîte à lire.

Au début de l'été, cette Boîte a dû être retirée pour cause de vandalisme. En espérant pouvoir la remettre, en 2024-2025, pour le plaisir de tous.



Mobilisation 2023-2024

Semaine nationale de l'action communautaire autonome (#SNACA) du 16 au 20 octobre 2023

La Semaine nationale de l'action communautaire autonome souligne le travail des 4 000 organismes d'action communautaire autonome du Québec et rend hommage aux 60 000 travailleuses et travailleurs et ainsi qu'aux 425 000 militant(e)s et bénévoles qui s'activent quotidiennement en son sein.

La 21e édition de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome (#SNACA) était sous le thème « Visons juste! Pour la transformation sociale! ».

Dans le cadre de cette semaine, le Centre d'entraide a :

1. Signé une lettre ouverte du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) qui a été publié le 16 octobre dans la Presse.
2. Changé la photo de sa couverture sur Facebook pour la photo de la SNACA :



3. Changé le 24 octobre 2023 le message sur sa boîte vocale, mentionnant cette journée nationale de reconnaissance des travailleuses et des travailleurs du communautaire.

Par ailleurs, durant cette semaine, des actions de visibilité ont eu lieu sur le territoire via le Collectif communautaire Deux-Montagnes qui a préparé des publications clé en main sur des sujets différents que le Centre a affiché sur ses réseaux sociaux :

- **La transformation sociale** : Saviez-vous que le thème de la semaine nationale de l'action communautaire autonome est «Visons juste pour la transformation sociale»;
- **Notre impact** : Saviez-vous que les organismes communautaires luttent contre la pauvreté et la discrimination, ils travaillent à l'amélioration des conditions de vie en créant des groupes d'entraide, de défense, de droits et en mettant en place des services adaptés à leurs communautés;
- **Nos employé(e)s** : Saviez-vous que les organismes communautaires ne peuvent accomplir leur mission sans l'engagement d'employé(e)s ayant à cœur le bien-être de la communauté et ayant une générosité à tendre la main à chacune des familles côtoyant l'organisme. Rendez hommage à l'équipe ;
- **Notre couleur en prévention** : Saviez-vous que les organismes communautaires sont des acteurs importants en matière de prévention et de maintien du filet social autour de la population;
- **Force de notre organisation** : Saviez-vous que travailler dans le communautaire c'est avoir une expertise terrain, collée sur les réalités des gens de nos communautés. C'est développer une compréhension pointue de notre société, de ses enjeux et c'est consolider notre tissu social;
- **Journée fériée du 24 octobre** : Saviez-vous que certains organismes des Laurentides se sont dotés d'une journée fériée qui est dédiée à la reconnaissance des travailleuses et travailleurs du communautaire.

Comité Nuit des sans-abri

Le Centre s'implique chaque année dans le comité de la Nuit des sans-abri mis en place par la Table de concertation sur l'itinérance MRC Deux-Montagnes. Son objectif est de sensibiliser la population à la problématique de l'itinérance.

Plusieurs actions ont été mises en place :

- Collecte de vêtements chauds;
- Diverses actions de sensibilisation dans les municipalités du territoire;
- Vigie le 20 octobre à Saint-Eustache au Répit de la rue;
- Visibilité sur la page Facebook et Instagram du Centre.

Comité Enjeux logement Lac des Deux-Montagnes

Participation au comité Enjeux logement pour répondre à la problématique de la crise du logement qui sévit à travers le Québec, notamment sur le territoire de la MRC Deux-Montagnes.

- Mise en place de stratégies afin de répondre aux demandes d'urgence;
- Mise en place de stratégies pour répondre aux demandes d'urgence plus spécifiquement du 1er juillet;
- Réflexion et mobilisation pour contrer l'insécurité résidentielle sur le territoire, autant pour les résidents que pour les organismes communautaires;
- Partage de ressources et d'outils;
- Présentation de projets qui se font dans d'autres municipalités.

Appui et solidarité

Participation en août 2023 à une tournée provinciale, organisée par M. Denis Trudel, porte-parole en matière de solidarité sociale pour le Bloc Québécois. Cette tournée avait pour but d'entendre la réalité et les besoins des organismes qui viennent en aide aux personnes vivant des enjeux de logement et de lutte à l'itinérance;

Participation au ZOOM de la rentrée organisé par le ROCL en septembre 2023;

Participation au ZOOM sur les conditions de travail dans le communautaire avec la participation du GIREPS, l'observatoire de l'ACA, TNDC, CSMO-ESAC dans le cadre de la journée internationale du 1er mai des travailleuses et travailleurs;

Signature en octobre 2023 d'une lettre d'opinion sur la réforme Dubé, initiative portée par les membres de la coalition solidarité santé (dont la CTC fait partie). Cet appel à l'action invite toutes les organisations locales, régionales et nationales à cosigner une lettre d'opinion afin d'obliger le gouvernement à prendre un pas de recul et le temps nécessaire pour que l'ensemble des éléments du projet de loi soit débattu démocratiquement;

Participation et diffusion du sondage de l'ACEF des Basses Laurentides sur les besoins et préoccupations des consommateurs citoyens des Basses Laurentides;

Participation en février 2024 à la campagne du FRAPPRU "La clé c'est le logement social". Opération de visibilité d'un mois visant à interpeller le gouvernement afin qu'il priorise le logement social dans son budget;

Signature en juin 2024 de la lettre ouverte de la CTC dont l'objet est : le Ministre Carmant annule le rehaussement de 10 millions prévus au PSOC à la Mission globale pour 2024-2025

Le Centre d'entraide a participé aux événements suivants:

Août

- Rencontre avec le porte-parole, Monsieur Denis Trudel, du Bloc Québécois en matière d'itinérance et de logement;
- Congrès régional "Les rendez-vous féminins pour une santé optimale" organisé par le RFL (Réseau des femmes des Laurentides);
- Le Centre d'entraide a été choisi pour la tournée "Tim du bien au quotidien" des Tim Hortons dans les organismes.

Septembre

- Tournée de la rentrée du ROCL (Virtual);
- Conférence de presse pour la Nuit des sans-abri 2023;
- Participation au lancement de la campagne de Centraide Laurentides;
- Présence au 30e anniversaire du Bingo Saint-Eustache pour présenter le Centre d'entraide.

Octobre

- Présence lors de la Nuit des sans-abri au Répit de la rue;
- Présence lors de l'Inauguration du Café Parenthèse;
- Participation à la porte ouverte du Grenier Populaire des Basses-Laurentides.

Novembre

- Conférence de presse de Moisson Laurentides : La Grande Guignolée des Médias.

Décembre

- Grande Guignolée des Médias;
- Dîner de Noël pour 25 participants du Centre d'entraide organisé par Accord Courtier alimentaire/CAB les Artisans de l'aide à la salle de la Légion royale canadienne à Deux-Montagnes.

Janvier

- Rencontre des comptoirs de distribution de la MRC pour la mise en commun des méthodes de fonctionnement;
- Participation à une rencontre TEAMS de présentation des services de Service Canada pour les organismes.



Le Centre d'entraide a participé aux évènements suivants:

Février

- Présence à la tournée du ROCL;
- Dîner du Club Kiwanis pour une remise de chèque;
- Participation à une table ronde avec la ministre fédérale du revenu, l'Honorable Marie-Claude Bibeau, dans le cadre du programme des bénévoles pour la clinique d'impôts.

Mars

- AGA Tous complices pour notre communauté ;
- Présentation EQDEM (Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle) dans le cadre de la table 0-12 ans;
- Journée Régal+ échange entre organismes sur l'organisation de la distribution alimentaire.

Avril

- Assemblée générale de la Fondation Émile-Z-Lavolette;
- Assemblée générale d'APEL (Association de promotion et d'éducation en logement);
- Soirée de reconnaissance et dévoilement de la campagne 2023 de Centraide Laurentides;
- Coup de chapeau de la ville de Saint-Eustache;
- Soirée reconnaissance des bénévoles, ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac;
- Grande Collecte de Moisson Laurentides;
- Entrevue à TVBL dans le cadre du bulletin d'actualité Accès local animé par Claude Desjardins.

Mai

- Participation au ZOOM communautaire dans le cadre de la journée internationale des travailleuses et travailleurs (participation GIREPS, l'observatoire de l'ACA, TNCDC, CSMO-ESAC);
- Assemblée générale de Centraide Laurentides ;
- Assemblée générale du Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides (ROCL).
- Journée Jeunesse Deux-Montagnes;
- Présentation réciproque des services et activités avec l'organisme l'Atelier ensemble on se tient;
- Présentation des services et activités du Centre à la RPA Cours du Moulin.

Juin

- Assemblée générale de Moisson Laurentides;
- Assemblée générale de L'ACEF Basses-Laurentides;
- Fête des bénévoles de la ville de Saint-Eustache;
- Assemblée générale du Regroupement des Cuisines collectives du Québec.



Gestion administrative

La gestion administrative est un incontournable pour tout bon fonctionnement. Elle permet de supporter le Conseil d'administration, la direction et les responsables des projets et des activités.

Comptabilité

Depuis de nombreuses années, le Centre d'entraide a le privilège de compter bénévolement sur les services d'une comptable professionnelle agréée. Elle supervise la tenue des livres et les paies, prépare chaque mois les états financiers « maison » pour le Conseil d'administration et, chaque année, produit les documents pour l'audit en vue de l'assemblée générale.

Réception

Le Centre d'entraide peut compter sur une équipe d'une dizaine de bénévoles pour répondre aux appels téléphoniques et accueillir les visiteurs. Au cours de l'année, le Centre a accueilli deux nouvelles bénévoles. Afin d'accompagner cette équipe, trois rencontres d'information ont été organisées. Ces rencontres se veulent un lieu convivial d'échange et de discussion sur les tâches à effectuer. Celles-ci sont toujours très appréciées par les réceptionnistes.

Les réceptionnistes bénévoles ont répondu à 6033 appels et accueilli 13 392 visiteurs

Secrétariat et informatique

La loi 25 a obligé le Centre d'entraide à mettre en place des mesures de sécurité virtuelles, afin de prévenir les menaces encourues, qu'elles soient accidentelles ou intentionnelles. Les employées et les bénévoles ont été sensibilisés aux nouvelles mesures mises en place, et des formulaires de confidentialité ont été complétés par ceux-ci. De plus, tous les dossiers « papier » ont été numérisés..

Statistiques

Les statistiques d'appels et de présences, les heures de bénévolat et les heures des employées pour chaque activité du Centre d'entraide sont compilées. Ces données servent à quantifier le travail et à évaluer les besoins en ressources humaines. Ce travail qui demande beaucoup de temps, de patience et de précision a été accompli par quatre bénévoles.



Base de données

Le Centre d'entraide a amorcé, en août 2022, une importante transformation numérique avec la mise en place de Hestia Solution, une plateforme en ligne de gestion et d'analyse sécurisée de l'information.

Avec les piles de papier, les tableaux Excel et les décomptes manuels qui sont en voie de disparaître, la plateforme Hestia constitue une solution. L'un des avantages de cette plateforme est qu'elle permet d'informatiser et de centraliser les dossiers des participant(e)s, ainsi que les notes de suivi des intervenantes. De plus, en transférant les dossiers des participants dans un environnement numérique, avec des restrictions d'accès en fonction du statut de la personne (intervenante, stagiaire, bénévole), cela permet d'assurer une grande sécurité des données sensibles.

Les employées et bénévoles chargés de l'entrée de données statistiques utilisent cette plateforme depuis 2022. L'année 2023-2024 a été une année d'optimisation. La plateforme Hestia est devenue un outil essentiel et indispensable. Des rapports statistiques pointus ont démontré l'impact direct et collatéral des actions du Centre d'entraide.



Entretien des locaux et achats

Voici les différents travaux d'entretien ainsi que les achats effectués au courant de l'année 2023-2024 :

- Peinture et réparation des murs des deux cages d'escaliers;
- Sablage et vernissage des escaliers en bois;
- Installation d'une nouvelle trappe à gras dans la cuisine au rez-de-chaussée;
- Fixation de deux sèche-mains dans les toilettes au sous-sol;
- Divers travaux d'installation électrique;
- Achat d'un nouveau photocopieur à l'étage;
- Inventaire des équipements de cuisine;
- Renouvellement du contrat d'entretien ménager avec la firme Sonet à raison de 15h par semaine;
- Entretien, 4 fois par année, des équipements mécaniques en ventilation de l'immeuble;
- Entretien préventif des équipements sanitaires;
- Nettoyage des gouttières (2X par année).



Le bénévolat

Le Centre d'entraide n'aurait pu accomplir sa mission et ses objectifs sans l'appui et l'engagement exceptionnel de ses bénévoles. Cette année, le Centre a pu compter sur **74** bénévoles actifs, qui ont totalisé **8 554** heures offertes, représentant une valeur économique importante d'environ **135 000 \$**. Cependant, ce chiffre d'heures marque une baisse par rapport à l'année dernière. Cette diminution s'explique par la présence importante de stagiaires durant l'année, qui ont pris le relais de certains bénévoles dans la distribution alimentaire.

Activités de reconnaissance

• Célébration des anniversaires :

Une tradition de longue date perdue au Centre : chaque bénévole et employé reçoit une carte d'anniversaire personnalisée, signée par l'ensemble du personnel. Cette attention particulière renforce le sentiment d'appartenance et de reconnaissance au sein du Centre.

• Dîner du Nouvel An :

Le 19 janvier 2024, le traditionnel dîner du Nouvel An s'est tenu à la Cabane à sucre Farsa. Une trentaine de bénévoles ont participé à cet événement festif, qui comprenait un repas convivial et une initiation aux danses en ligne animée par Gilbert Laniel, accompagné d'une disco-mobile. Cette célébration a permis de commencer l'année 2024 dans la bonne humeur et le partage.

**Le Centre a pu compter sur
74 bénévoles actifs
pour un total 8 554 heures
offertes**

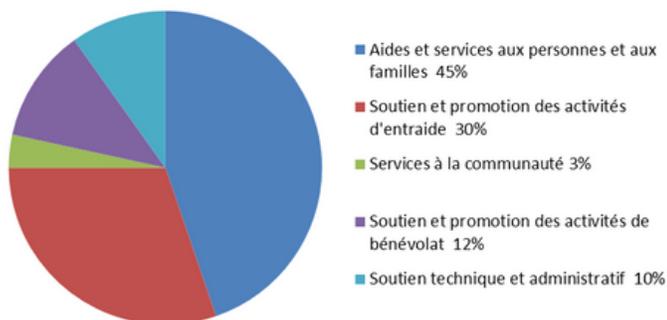
• Soirée de reconnaissance :

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, une soirée de reconnaissance a été organisée le 3 mai 2024 à la Maison du Citoyen de Saint-Eustache. Cet événement, mis en place par les étudiants stagiaires du Cégep de Terrebonne, a réuni une quarantaine de bénévoles. À cette occasion : un souper offert par le restaurant Poulet Rouge, la remise de certificats de reconnaissance à sept bénévoles pour leurs années d'ancienneté et un spectacle humoristique de l'artiste Bobépine, qui a su faire rire aux éclats les participants

Activités du Centre d'entraide

Répartition des charges de fonctionnement par activités

Activités du Centre d'entraide



Le Centre d'entraide reconnaît l'importance de la **formation continue** pour toutes les employées et favorise le **perfectionnement** de son personnel.

Formation du personnel

Support à l'intervention

Le support à l'intervention est un processus par lequel la personne-ressource (psychologue et psychothérapeute) aide les employées à acquérir des connaissances, des habiletés et des aptitudes nécessaires à une pratique de qualité auprès des usagers et des bénévoles du Centre d'entraide.

Cette formation est offerte depuis plusieurs années aux membres du personnel et est un incontournable dans le support à l'intervention. Trois rencontres en présence ont eu lieu (automne, hiver, printemps).



Journées de perfectionnement

Chaque employée se voit offrir des heures de perfectionnement ou de ressourcement de son choix, en lien avec ses fonctions.

Voici les diverses formations, que les employées ont suivies en 2023-2024:

- Webinaire pour l'implantation des meilleures pratiques pour se conformer à la Loi 25 offert par la BDC en collaboration avec la CCSIJM, CAE Rive-Nord de la MRC de la Rivière-du-Nord;
- Animation de groupes restreints par Lyne Turgeon (ROCL);
- De sauveur à semeur, sortir du triangle! par Dominique Beaudry (ROCL);
- Danser avec la résistance, nourrir la résilience par Dominique Beaudry (ROCL);
- Les organismes communautaires : Nos valeurs, nos approches par l'équipe du ROCL;
- Logement et droits des locataires (CRDSL);
- Trucs et astuces de la thérapie brève centrée sur des solutions;
- Webinaire sur « le droit au campement » dans le cadre de la formation continue des avocats et notaires animé par COMRADES (Communauté de recherche-action sur les droits économiques et sociaux);
- Prévenir le suicide le plus tôt possible offert par l'équipe du Centre d'excellence multidisciplinaire/CIUSSS-EMTL (Hôpital Santa Cabrini);
- Webinaire sur « invisibilisés et déconsidérés : autoreprésentation des personnes assistées sociales au Québec » animé par COMRADES;
- Marketing numérique et création de contenu (Le Bon plan);
- Justice sociale et climatique (MÉPAL);
- Politique salariale : un outil à la portée des organismes communautaires par l'équipe du ROCL;
- Résolution de conflit par George April (RCCQ);
- Santé psychologique positive (Réseau les éclaireurs);
- Les troubles alimentaires (Réseau les éclaireurs);

Journées de perfectionnement (suite)

- Séance d'information Plateforme La Ruche;
- Les troubles neurocognitifs (Réseau les éclaireurs);
- Atelier Loi 25 offert par le ROCL;
- WordPress (Groupe La Fusée);
- Conférences par les Éclaireurs sur « Mieux comprendre la détresse psychologique chez les personnes âgées : astuces, outils et solutions » animé par le Dr Grenier, PH.D, professeur au département de psychologie de l'Université de Montréal et directeur scientifique du programme VIEsÂGE;
- Webinaire offert par Moisson Laurentides sur la présentation de la Plateforme Toucan;
- Présentation des services « Initiative pour servir tous les Canadiens » Offert par Service Canada;
- Présentation du Pavillon de soins en santé mentale, CISSS des Laurentides (TEAMS);
- Formation secourisme en milieu de travail;
- Conférence « manger à petits prix » donnée par Hélène Laurendeau, nutritionniste;
- Webinaire où publier vos offres d'emploi offert par l'organisme Les Portes de l'Emploi.

Loi 25

Le Centre d'entraide a mis en place un comité Loi 25 (composé de membres de l'équipe et du Conseil d'administration) afin de mettre en place les mesures nécessaires pour se conformer à la loi. Une démarche a été faite avec MaLoi 25, le programme d'aide subventionné par le gouvernement du Québec pour un accompagnement par des experts.



Les trois étapes ont été menées :

- Autodiagnostic;
- Formation de groupe "les bonnes pratiques pour protéger les renseignements personnels";
- Accompagnement personnalisé pour réaliser notre plan d'action pour la conformité.

CNESST

Le Centre d'entraide participe activement au processus de modernisation du régime de santé et de sécurité du travail. Le document faisant état des risques, des priorités et des corrections est officiellement complété et a été présenté à l'équipe. L'agente de liaison, désignée avec l'aide des employées, fait le suivi des priorités et s'assure de mettre à jour le document au fur et à mesure. Dans ce processus, l'équipe peut compter sur l'aide de bénévoles qui participent à l'inventaire des biens, produits et aliments, afin d'avoir une liste des plus exhaustive de ce qui peut être un risque. L'intervenante désignée comme agente de liaison s'assure des bonnes pratiques en milieu de travail afin de préserver la santé et la sécurité de l'équipe du Centre.

L'équipe du personnel 2023-2024 :

Dominique Bastenier · Directrice
Mireille Emond · Chef des services administratifs
Céline Beaudry /Ahlem Chattibi · Agentes de développement

Intervenantes communautaires

Geneviève Dugal
Marie-Ève Gaudreault-Fortin
Geneviève Lecavalier
Josée Lefebvre
Lyne Ménard

Animatrices communautaires

Été 2023 : Érika Lamoureux
Été 2024 : Coralie L'Archevêque

**Le personnel a
tenu
13 rencontres
d'équipe**

**Une subvention du
programme Emploi été
Canada a permis, pour la
periode 2023-2024
l'embauche d'une étudiante
au poste d'animatrice
communautaire
qui a soutenu l'équipe
durant cette période
estivale.**

Stagiaires 2023-2024

Automne 2023

**Stage communautaire en travail social,
Cégep de Saint-Jérôme**

Jessica Thuotte
Geneviève Côté
Étienne Beaudry

Automne 2023 et hiver 2024

**Stage d'implication et d'intervention en
technique de travail social,
Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne**

Hélène Déziel

Hiver 2024

**Stage de groupe en technique de travail social,
Cégep de Saint-Jérôme**

Marilou Turcotte
Françoise Lacroix

**Stage de sensibilisation en
technique de travail social,
Cégep du Vieux Montréal**

Marianne Pinet

**Stage d'observation programme de Sciences
humaines volet individuel,**

**Collège Montmorency
Coralie L'Archevêque**

**Stage projet d'action communautaire,
technique de travail social,
Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne**

Valérie Gougeon
Josée Granger
Ophélie Forgues
Audrey-Maude Pelosse
Maxime Lachapelle

**Stage volontariat, programme Ma Station,
Centre de formation continue des Patriotes**

Laurence Masson Bernier
Sabrina Thibeault

1er février au 29 février 2024

**Stage d'insertion en milieu de travail, dans le
cadre du programme jeune en mouvement vers
l'emploi au Grenier Populaire**

Emmanuelle Cyr

Financement



Campagne Fundscrip

La campagne de financement par l'achat de cartes-cadeaux Fundscrip 2023-2024 a permis de récolter un montant de **560 \$**. Depuis 8 ans, c'est plus de **8 296 \$** qui ont été recueillis grâce à cette collecte de fonds.

Huile d'olive Monsieur Rafaël

Campagne de financement, du 7 novembre au 8 décembre 2023, sous forme de vente de bouteilles d'huile d'olive et de vinaigre balsamique. Celle-ci a permis de récolter **1 187 \$**.

Le Centre d'entraide tient à souligner les gestes généreux des collaborateurs suivants :

- Fondation J.A. DeSève pour leur don de **2 200 \$** aux Cuisines Collectives;
- Fondation Carmand Normand pour leur don de **2 400 \$** aux Cuisines collectives;
- TC Énergie pour leur don de **7 000 \$** aux Cuisines collectives;
- Maxi et Maxi et Cie pour l'organisation de la campagne annuelle « Donnez un peu, aidez beaucoup » au profit du regroupement des Cuisines collectives du Québec, qui a remis **990 \$** en cartes-cadeaux de 55 \$ pour les groupes de Cuisines collectives et Boîte à Lunch du Centre d'entraide;
- Philippe Rochette (Bonhomme à lunettes) pour le don de **2 500 \$**;
- Fondation Laure-Gaudreault et les membres de l'Association des retraités de l'éducation et d'autres services publics du Québec (Secteur 10 F) pour leur don de **890 \$**;
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec pour leur don de **5 000 \$** pour l'achat d'équipement de cuisine et de 2 séchoirs à main;
- Fondation Familia pour leur don de **8 170 \$** pour les travaux de peinture et de vernissage ainsi que le don de **5 262 \$** pour l'achat d'une photocopieuse imprimante;
- Fondation club Kiwanis pour le don de **4 000 \$** pour services le soir, **2 000 \$** pour les Cuisines collectives et **4 000 \$** pour le Répit scolaire;
- Optométriste Visique Saint-Eustache pour leur don de **678 \$**;
- Fondation Télus pour un futur meilleur pour leur don de **10 000 \$** pour le projet Répit Estival;

- Restaurant Nacho's pour leur don de denrées qui a permis de faire plus de **500 repas** et leur contribution à la campagne de financement Projet Répit Estival;
- Restaurant Poulet Rouge pour leur don de **60 délicieux bols** aux saveurs variées lors de la soirée reconnaissance des bénévoles;
- Christie Innomed, entreprise-chef de file en imagerie médicale, pour le don, durant le temps des fêtes, de **42 cadeaux personnalisés** remis à des familles aidées par le Centre d'entraide;
- L'équipe de Winners Saint-Eustache pour le don de **70 cadeaux personnalisés** pour les enfants des familles fréquentant le Centre d'entraide;.
- CAS Financement, jeune entreprise familiale, spécialisée en financement automobile, pour le don de **paniers et cadeaux de Noël** pour plusieurs familles aidées par le Centre d'entraide;
- TW Prestige, magasin de souvenir à Charlemagne pour la remise de cartes-cadeaux à **40 enfants** participants des Boîtes à lunch d'une valeur de **50 \$** valide au Toys'R'Us Canada de Lachenaie lors d'un évènement permettant aux enfants de rencontrer des vedettes connues du monde sportif ;
- Équilibre, le plus grand réseau d'orthésiste et d'inhalothérapeutes au Québec pour leur don de **30 paires de souliers** pour enfants;
- Bain Magique une entreprise de Saint-Eustache, pour le don de **délicieux sandwichs** et sous-marin remis durant les **3 semaines** du mois de décembre et confectionné par l'équipe de leur bistro;
- Hamster + Le Papetier Le Libraire (situé à Sainte-Marthe-sur-le-Lac) pour leur soutien d'une valeur de **1 861 \$**;
- Les tricoteuses des Cours du Moulin pour leur don de **786 \$** et tous les tricots destinés aux petits et grands participants du Centre d'entraide, tout au long de l'année;
- Les filles d'Isabelle pour leur don de **200 \$** pour l'aide alimentaire;
- CSSMI école Sauvé pour le don de **1 200 \$**;
- Impérial Popcorn pour le don de **132 boîtes** de popcorn;
- Accueil communautaire jeunesse ACJ+ pour les dons de diverses denrées alimentaires;
- Familiprix Saint-Eustache pour l'organisation par l'équipe d'un Lave-O-Thon qui a permis de récolter **561 \$** au profit du Centre, leur participation à la campagne de financement du projet Répit Estival, et la remise de produits d'hygiène pour la distribution alimentaire ;
- Les nombreux citoyens et bénévoles pour leurs dons en **argent** ou en **denrées**.

Nos partenaires 2023-2024

- ACEF des Basses-Laurentides
- ACJ+
- Bingo Saint-Eustache
- Bonhomme à lunettes
- Caisse Desjardins du Lac des Deux-Montagnes
- Caisse Desjardins Saint-Eustache/Deux-Montagnes
- Carrefour Jeunesse Emploi MRC Deux-Montagnes
- Carrefour Péri-naissance et familial
- CCI2M/Chambre de commerce et d'industries MRC Deux-Montagnes
- CÉGEP de Lanaudière
- CÉGEP de Saint-Jérôme
- CÉGEP du Vieux-Montréal
- Centraide Laurentides
- Centre d'aide La Traverse
- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- Club Cœurs Joyeux de Saint-Eustache
- Club Kiwanis Saint-Eustache
- Collège Montmorency
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Député fédéral de Rivière-des-Mille-Îles
- Député provincial de Deux-Montagnes
- Députée provinciale de Mirabel
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Fondation Émile-Z.-Laviolette
- Fondation Família
- Fondation J.A DeSève
- Fondation Laure Gaudreault
- Fondation Télus pour un futur meilleur
- Fonds québécois d'initiative sociale, dans le cadre des alliances pour la solidarité
- La Libellule
- Le Grenier populaire des Basses-Laurentides
- Moisson Laurentides
- Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- Municipalité de Saint-Placide
- Placement Carrière-Été de Service Canada
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Revenu Canada
- Revenu Québec
- TC Énergie
- Tous complices pour notre communauté
- Ville de Deux-Montagnes
- Ville de Saint-Eustache
- Ville de Sainte-Marthe-sur-Lac

Le Centre d'entraide
peut compter sur la
collaboration de
nombreux partenaires
pour mener à bien sa
mission.

Perspectives 2024-2025



- **Maintenir l'ensemble des activités et une offre de qualité;**
- **Répondre à l'augmentation des demandes d'aide alimentaire et autres;**
- **Mettre en place un plan de relève pour le poste de direction;**
- **Tracer la planification stratégique 2025-2028;**
- **Chercher de nouvelles sources de financement pour le projet Boîte à lunch;**
- **Relancer le projet Répit Estival;**
- **Poursuivre l'implantation de la réforme sur la protection des renseignements personnels et la Cybersécurité (Loi 25);**
- **Développer une activité de financement récurrente;**
- **Envoyer des infolettres pour tenir les abonnés informés des activités et des nouvelles du Centre.;**
- **Participer à des actions de développement des communautés;**
- **Mettre en place différents ateliers écoresponsable zéro déchet et artistique.**



**Centre d'entraide
Racine-Lavoie**

Un lieu d'accueil et de soutien

**Centre d'entraide Racine-Lavoie
154, rue Dorion
Saint-Eustache Québec J7R 2N9**

**Tél : (450) 623-6030
info@entraideracinelavoie.org
www.entraideracinelavoie.org**

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi
9h00 à 12h00
13h00 à 16h30

Mardi 17h00 à 19h00

**Heure d'ouverture période estivale
(Saint-Jean-Baptiste à la fête du Travail)**

Lundi au vendredi
9h00 à 12h00
13h à 16h

Mardi 17h00 à 19h00



Centraide
Laurentides

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

