Centre d'entraide
Racine-Lavoie
Un lieu d'accueil et de soutien



Rapport d'activités

2022 . 2023

Centre d'entraide Racine–Lavoie
50 ans d'accueil & de soutien



Table des matières

03 — Mission

05 — Mot de la présidente

07 — Mot de la directrice

08 — Faits saillants

09 — Faits saillants en chiffres

10 — Vie associative

11 — Communication et visibilité

14 — 50e anniversaire

19 — Aide et services aux personnes et aux familles

24 — Soutien et promotion des activités d'entraide

27 — Soutien à la communauté

29 — Représentation / Concertation dans la communauté

36 — Gestion administrative

42 — Financement

43 — Nos partenaires 2022 • 2023

44 — Perspectives 2023 • 2024





Nos valeurs

L'entraide, l'autonomie, la participation citoyenne et l'acceptation des différences.

Mission

Promouvoir l'autonomie et le développement des individus, de même que le partage et la solidarité entre les citoyennes et les citoyens, dans la région de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

Notre engagement

- Assister des personnes et des familles dans la gestion de situations économiques difficiles;
- Offrir des activités ou des services qui habilitent les participantes et les participants à améliorer leurs conditions de vie;
- Développer, de concert avec les organismes du milieu, des services communautaires adaptés aux besoins de la population.



Origine et présentation du Centre d'entraide Racine-Lavoie

Issu d'un service d'entraide conjugale, Mariage secours, le Centre d'entraide Racine-Lavoie (le Centre d'entraide) est fondé en 1972.

Au fil des ans, le Centre d'entraide a mis en place de nombreux programmes et activités pour contrer les difficultés financières ou sociales vécues par les citoyens du territoire. Des milliers d'individus et de familles en ont franchi la porte. Ils sont venus y chercher soutien, réconfort ainsi qu'amitié.

Le Centre d'entraide a donné naissance à plusieurs organismes, le plus souvent avec la participation des personnes concernées et en lien avec leurs besoins:

- Le Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Le Grenier populaire
- La Mouvance Centre de femmes
- La Fondation Emile-Z.-Laviolette
- Le Périscope des Basses-Laurentides, qui par la suite a donné naissance à la Maison des Jeunes de Saint-Eustache
- Le domaine Chénier (OBNL d'habitation)

Le Centre d'entraide participe également, depuis sa création, au développement social du territoire. Il contribue activement à l'élaboration collective d'une vision commune des enjeux de développement social pour le territoire; vision où les personnes en situation de pauvreté sont prises en compte.

C'est ainsi que le Centre d'entraide est membre du RPDS (Regroupement pour le développement social Deux-Montagnes). Il a participé activement, avec le RPDS, à la création d'un organisme voué à la promotion du logement social et communautaire et à la défense des droits des locataires. C'est ainsi qu'est née l'Association de promotion et d'éducation en logement (APEL).

Le Centre d'entraide a été membre du comité Transport. De ce comité, sont issus: Transport collectif région Deux-Montagnes, le Regroupement des usagers du transport adapté des Patriotes (RUTA des patriotes) et le service l'Express d'Oka.

Mot de la présidente

Chers membres de la corporation du Centre d'entraide Racine-Lavoie,

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport d'activités 2022-2023.

L'année qui se termine a été une année « Mini-Wheats » avec son côté givré et son côté sérieux. L'inflation majeure continue d'être un fardeau pour les usagers du Centre d'entraide. Les demandes d'aide ont explosé durant la dernière année, en particulier pour l'aide alimentaire. L'ajout d'une ressource humaine à temps partiel fut nécessaire pour répondre aux demandes tout en conservant la santé de notre équipe. Avec la fin de son financement spécifique, les membres du conseil d'administration ont décidé d'intégrer le projet du service le soir (ouverture du Centre le mardi soir de 17h00 à 19h00) à la mission du Centre d'entraide pour assurer la continuité de ce service essentiel.

Le portrait des usagers change depuis quelques années. L'immigration est plus présente sur notre territoire, ce qui amène des enjeux de communications avec ces personnes qui débutent leur processus de francisation. Je tiens à souligner le travail bienveillant et la patience des intervenantes et des bénévoles pour offrir un service de qualité à ces nouveaux membres de notre communauté. La technologie (merci Google Translate!) ainsi que les gestes (nos jeux de charade mis en pratique!) deviennent des atouts incontestés qui amènent parfois de beaux éclats de rire!



L'exécution de notre plan stratégique 2022-2025 se poursuit. Nos efforts ont été concentrés sur l'enjeu de rétention des employées et la planification de la relève (personnel, bénévoles et membres). Plusieurs politiques internes ont été revues et adaptées à la réalité actuelle. Des aménagements

physiques, tels que l'achat d'un convoyeur amovible pour le déchargement du camion de l'aide alimentaire, ont été implantés pour assurer la sécurité des bénévoles et optimiser leur travail.

Comme pour nos usagers, l'inflation a impacté les finances du Centre. Je remercie tous nos donateurs (fondations, organismes, entreprises et particuliers) qui nous soutiennent année après année par leur contribution monétaire et leur temps de bénévolat. Vous nous avez permis de continuer à réaliser notre mission, malgré l'explosion de certains coûts.

Le Centre a continué d'être présent aux regroupements et tables de concertation communautaire et sociale de notre région. Les enjeux évoluent avec le déplacement de la population de la ville vers les banlieues. Nous continuons nos actions pour rappeler aux gouvernements que les organismes communautaires sont un maillon important du filet social et que le financement continue d'être inadéquat.

Notre côté givré s'est manifesté par la célébration du 50e anniversaire. Quel plaisir de reconnaître l'évolution du Centre au cours de toutes ses années! La présence en grand nombre d'acteurs politiques, du monde des affaires et de la population générale démontre votre attachement et votre engagement envers notre mission. Merci à tous nos partenaires financiers et à tous nos bénévoles pour cette soirée mémorable et riche en émotions.

Je tiens à remercier Dominique à la direction, les employées du Centre (Mireille, Marie-Ève, Josée, Céline, Geneviève D., Lyne et Geneviève L.), vous tous et toutes nos précieux bénévoles, ainsi que les membres du conseil d'administration pour votre engagement et votre enthousiasme à notre mission.

Avec le 50e anniversaire, nous avons pris un temps d'arrêt pour reconnaître le travail accompli par tous les acteurs du Centre. Cette force et volonté d'actions bienveillantes de notre communauté a été présente dans le passé, est bien vivante en ce moment et, je l'espère, continuera de grandir dans le futur. Comme le dit si bien le proverbe africain : seul, on va plus vite, ensemble on va plus loin!

A D

Présidente



Mot de la directrice

Chers membres,

L'année 2022-2023 est une année marquée par une situation économique et sociale tendue ! Une répercussion de la crise sanitaire que nous avons subie, mais également due au contexte mondial.

Une année où la hausse du coût de la vie et la crise du logement affectent de plus en plus de personnes et de ménages conjugués avec une augmentation des troubles en santé mentale et à la consommation de drogue.

C'est dans ce contexte postpandémique et face à ces nombreux enjeux économiques et sociaux que le Centre d'entraide a offert ses services et activités par une équipe d'employées et de bénévoles professionnelle et empathique !

C'est aussi une année, marquée par le 50e anniversaire de fondation du Centre d'entraide. Celui-ci a pu être souligné en grand et en présentiel le 17 mai dernier, avec de nombreux partenaires du milieu. Un évènement qui a souligné l'engagement du Centre d'entraide à l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens du territoire, et ce depuis toutes ces années.



Je remercie, les employées, les bénévoles et les membres de croire en la mission du Centre d'entraide et de perpétuer ses valeurs d'entraide et de solidarité.

D

Directrice



Faits saillants

- **Complexité des demandes d'aide;**
- **Embauche d'une intervenante communautaire au printemps 2023;**
- **Évènement soulignant le 50e du Centre d'entraide Racine-Lavoie;**
- **Nouveaux enjeux en lien avec la diversité culturelle et l'inclusion sociale;**
- **Mise en place du Fonds d'entraide Desjardins;**
- **Relance du projet Boîte à lunch;**
- **Relance des Ateliers de transformation alimentaire;**
- **Clinique d'impôts : transmission des déclarations de façon électronique aux différents paliers gouvernementaux;**
- **Participation à la collecte de jouets de Joujou Récup-R;**
- **Contribution au projet Frigo collectif L'antigaspilleur;**
- **Participation à l'organisation de la Nuit des sans-abri;**
- **Actualisation de la base de données;**
- **Arrêt du projet Services de proximité le 31 décembre 2022;**
- **Remise du prix Paul-André Raymond par le Mouvement personne d'Abord de Saint-Eustache. Ce prix est décerné annuellement à une personne, à un groupe ou à un organisme qui contribue de façon admirable à faire avancer la cause de l'intégration des personnes vivant avec une déficience intellectuelle.**



Faits saillants en chiffres

5 826
appels reçus

252
enfants aidés pour la rentrée scolaire

9408
heures de bénévolat

3,23
tonnes d'aliments transformés

401
heures consacrées a la concertation et l'implication dans le milieu

223
interventions d'écoute et de référence

Augmentation de **30%** de la fréquentation à la distribution alimentaire du mardi soir

1 916
déclarations d'impôts complétées durant la clinique d'impôts

6 212
courriels répondus

673 personnes différentes aidées par les distributions alimentaire du mardi soir et du mercredi dont **221** enfants

11 007
présences pour l'ensemble des activités



Vie associative

La **vie associative** est au cœur de la **mission** et des **valeurs** du Centre d'entraide

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu sept rencontres régulières et une rencontre extraordinaire. Parmi ces rencontres, trois se sont tenues en visioconférence. Le Comité d'évaluation de la direction a tenu une rencontre pour l'évaluation annuelle de la directrice.

Liste des comités

Permanents / membres du CA

- Prévention du harcèlement
- Éthique (suivi des antécédents judiciaires)
- Évaluation de la direction (appréciation du rendement de la directrice)

Ad hoc / membres du CA

- Structure administrative
- Planification stratégique

Ad Hoc / Équipe / membres du CA

- Financement
- 50ème anniversaire de fondation du Centre d'entraide
- Échelle salariale
- Fonds d'entraide Desjardins
- Loi 25

L'assemblée générale annuelle, clôturant l'exercice 2021-2022, s'est tenue le **20 octobre 2022,** en présentiel, à la Maison du Citoyen à Saint-Eustache. À cette date, le Centre d'entraide comptait **49** membres. Lors de cette assemblée, 17 personnes étaient présentes, dont 14 membres de la corporation. Des postes d'administrateurs étaient en élection, soit 5 postes pour des mandats de deux ans. Quatre sur les cinq postes ont été comblés. Durant l'année 2022-2023, le poste vacant a été pourvu par Catherine Larouche.

Membres du Conseil d'administration au 31 juillet 2023

Annie Bertrand, Présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Josée Di Tomasso, Vice-présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Nicole Charland Meslin, Trésorière (Bénévole au Centre d'entraide)
Sylvie Ménard, Secrétaire (Bénévole au Centre d'entraide)
François Beauregard, Administrateur (Bénévole au Centre d'entraide)
Louise Gingras, Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Christiane Lavoie, Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Catherine Larouche, Administratrice depuis le 13 mars 2023 (Bénévole au Centre d'entraide)
Martine Malo, Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)

Le Centre d'entraide compte, pour l'exercice 2022–2023, **52 membres**



Communication et visibilité



Le Centre d'entraide a toujours le souci de développer sa visibilité et de communiquer efficacement. Afin de rejoindre ses différents publics cibles et de favoriser leur adhésion à la mission du Centre d'entraide, il faut concevoir des outils de communication en ligne et hors ligne.

Bien conscient que les technologies numériques offrent des opportunités uniques pour accroître l'accès à des renseignements utiles, le Centre d'entraide utilise son site web, les réseaux sociaux (Facebook et Instagram) et des envois de courriels. C'est principalement via ces plateformes qu'il fait la promotion de ses activités et programmes, qu'il mobilise la communauté et facilite la collaboration entre les différents acteurs du milieu.

Néanmoins, le Centre d'entraide s'assure de prendre des mesures pour éviter de contribuer à la fracture numérique qui affecte souvent les populations les plus vulnérables.

Pour rejoindre ceux qui ont un **accès restreint à Internet** ou **des compétences numériques limitées,** voici quelques-uns des **principaux outils de communication utilisés**:

- Séances d'informations en personne;
- Représentation sur les Tables de concertation et lors d'évènements communautaires;
- Appels téléphoniques;
- Publications dans les journaux (régionaux et municipaux);
- Dépliants et affiches papier;
- Tracts (feuilles volantes);
- Envois postaux.



Outre ces différents moyens de communication susmentionnés, il faut également mettre l'accent sur une présence active sur le terrain.

Et dans ce contexte, le Centre d'entraide a organisé :

- Une présentation des services au Centre Marie-Ève;
- Une présentation des services de l'équipe ESPOIR;
- Une visite d'ÉCONOLOGIS à la distribution alimentaire;
- Une présentation du Centre d'entraide lors de la séance d'information sur la politique de reconnaissance de la ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac;
- Une participation à une rencontre Teams sur la présentation des services jeunesse du CISSS Laurentides;
- Une présentation des services du Centre d'entraide à l'équipe des services psychosociaux du CISSS Laurentides;
- Une participation à la rencontre des comptoirs de distribution alimentaire de la MRC Deux-Montagnes en présence de la députée de Mirabel, Madame Sylvie D'Amours;
- Une présentation des services et activités ainsi que la visite du Centre d'entraide auprès de l'éducateur spécialisé en dépendance jeunesse des Basses Laurentides;
- Une visite du Grenier Populaire lors de la distribution alimentaire pour une présentation de leurs services;
- Une rencontre avec ABL Immigration pour arrimer les services d'aide aux nouveaux arrivants.

La page **Facebook** du Centre d'entraide a franchi la barre des **1 000** abonné(e)s ! Avec ses **187** publications en 2022-2023, le Centre d'entraide souhaite informer et rendre visible toute la diversité de ses champs d'action.

Audience : 17 382 personnes ont vu du contenu issu de la Page Facebook, soit une légère augmentation par rapport à l'année dernière.

Le compte **Instagram** compte actuellement **207** abonné(e)s.

Audience : Durant l'année 2022-2023, **1 049** personnes ont vu du contenu issu du compte Instagram du Centre d'entraide, une augmentation de **354%** pour les douze derniers mois.

À l'analyse des statistiques, il est possible de constater que le compte Instagram permet de rejoindre un nombre plus élevé d'hommes que la page Facebook.

Site internet

Le site internet du Centre d'entraide a été vu **12 881** fois et consulté par **4 632** utilisateurs au cours de la dernière année.

Les pages les plus consultées :

- La page **Accueil** a été vue **5 124** fois
- La page **Services aux personnes et aux familles** a été vue **833** fois
- La page **Distribution alimentaire** a été vue **760** fois
- La page **Contact** a été vue **702** fois
- La page **À propos** a été vue **611** fois
- La page **Devenir bénévole** a été vue **562** fois
- La page **Notre équipe** a été vue **536** fois



Stratégie de communication pour la prochaine année

En 2023-2024, le Centre d'entraide a pour objectif de continuer à bâtir sur sa crédibilité existante et à accroître son impact positif auprès de ses publics cibles. Pour les rejoindre efficacement, le Centre d'entraide utilisera des moyens de communication multiples et variés

1

Évènements en personne

Continuer à assurer une présence lors d'évènements ponctuels organisés sur le territoire.

2

Séances d'informations

Continuer à transmettre des informations par le biais de rencontres avec les participants et les bénévoles.

3

Site web optimisé

S'assurer que le site internet du Centre d'entraide demeure convivial, informatif et accessible à tous.

4

Blogue

Utiliser le blogue de son site internet pour créer du contenu ciblé et informatif.

5

Médias sociaux

Adapter le contenu en fonction de chaque plateforme, en utilisant des visuels attrayants, des vidéos, et en encourageant l'interaction avec les utilisateurs.

6

Collaborations et partenariats

Continuer à collaborer avec d'autres partenaires du milieu afin d'élargir l'audience du Centre d'entraide.

50 années de soutien à la population locale



Le 17 mai dernier, près de 150 personnes se sont réunies à la cabane à sucre Farsa, à Saint-Eustache, afin de souligner les 50 ans d'accueil et de soutien du Centre d'entraide!

Tout au long de la soirée, l'animation, ponctuée d'anecdotes bon enfant et entrecoupée de témoignages vidéo, a mis en lumière les valeurs d'entraide, d'autonomie et de participation citoyenne qui ont guidé les actions du Centre d'entraide tout au long des 50 dernières années.

Cette soirée a également permis de réaffirmer l'importance de travailler en étroite collaboration avec différents partenaires provenant de divers milieux, communautaires, municipaux, Santé et des Services Sociaux

Le Centre d'entraide a saisi l'occasion symbolique de son 50e anniversaire pour mettre de l'avant les piliers qui ont fait du Centre d'entraide ce qu'il est aujourd'hui; un organisme qui continue de briller et de poursuivre ses efforts de soutien auprès des personnes et familles aux prises avec des difficultés financières et sociales, et de contribuer de manière significative à l'amélioration du bien-être de la communauté.

Le Centre d'entraide souhaite remercier tous les partenaires, donateurs et commanditaires ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à faire de cette soirée un moment festif et mémorable !

.



Merci à nos **précieux partenaires** pour leur **soutien** !

- **Desjardins Caisse de Saint-Eustache – Deux-Montagnes**
- **Benoit Charette, député de Deux-Montagnes à l'Assemblée nationale**
- **Sylvie D'Amours, députée de Mirabel à l'Assemblée nationale**
- **Lavallée Binette Brière Ouellette CPA**
- **Liberty Gestion de Placement International Inc**
- **Luc Desilets, député de Rivière- des- Mille-Îles**
- **Michel Gauvin**
- **Ville de Saint-Eustache**
- **Ventilex**
- **Mouvement personnes d'Abord MPDA**
- **Coquelicot Fleuriste**
- **Couvreurs Colombe**
- **Farsa - Cabane à sucre & Salles de réception**





Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec

Relations à la communauté et organisation communautaire

Sainte-Thérèse, le 17 mai 2023

Madame Dominique Bastenier, directrice générale

Madame Annie Bertrand, présidente
Centre d'entraide Racine-Lavoie
154, rue Dorion
Saint-Eustache (Québec) J7R 2N9

Mesdames,

Au nom du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, nous vous offrons nos plus sincères félicitations pour les 50 ans d'existence de l'organisme Centre d'entraide Racine-Lavoie. Nous souhaitons remercier les membres du conseil d'administration, le personnel et les personnes bénévoles de l'organisme pour leur profond engagement auprès des familles de la communauté.

Le Centre d'entraide Racine-Lavoie est reconnu sur le territoire du Lac-des-Deux-Montagnes et par le CISSS des Laurentides comme un acteur important qui offre aux familles en situation de vie difficile des moyens concrets pour les aider à trouver des solutions. Nous sommes reconnaissants que vous apportez, par ces services et activités, une aide précieuse à ces personnes.

Bien reconnu et enraciné dans la communauté, l'organisme est l'un des plus anciens sur le territoire. Nous tenons à souligner le chemin parcouru ainsi que le dévouement et le professionnalisme qui vous caractérisent auprès des partenaires et de la clientèle, et ce, tout en conservant les actions propres à votre mission.

Votre organisme est un modèle de leadership et de collaboration. Votre grand apport dans les concertations et dans la création de nombreux projets et organismes, au fil des ans, démontre une réelle implication et une volonté sincère d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant sur le territoire.

En terminant, nous vous invitons à transmettre nos remerciements et notre gratitude à toutes les personnes qui font du Centre d'entraide Racine-Lavoie ce qu'il est et qui contribuent au développement de notre milieu depuis maintenant 50 ans!

Nous vous prions de recevoir, mesdames, nos salutations distinguées.

L'adjointe à la direction générale adjointe
Relations à la communauté et organisation communautaire,

Sonia Gascon

LE **CISSS** DES LAURENTIDES
complice de la communauté



Luc DESILETS
Député de
Rivière-des-Mille-Îles

Bureau de circonscription
45, rue Grignon
Saint-Eustache (Québec) J7P 4X1
Téléphone : 450 623-3335
luc.desilets@parl.gc.ca

Saint-Eustache, 17 mai 2023

Centre d'entraide Racine-Lavoie
Dominique Bastenier
Directrice
154, rue Dorion
Saint-Eustache (Québec)
J7R 2N9

Objet : Compte-rendu officiel (Hansard) de la Chambre des Communes

Bonjour,

J'ai le plaisir de vous faire parvenir le compte-rendu officiel de la Chambre des communes où j'ai eu la fierté de souligner le 50e anniversaire du Centre d'entraide Racine-Lavoie.

Je suis heureux que vous ayez déjà pu le visionner et le partager sur vos médias sociaux.

J'en profite pour vous féliciter et vous remercier de nouveau pour votre engagement auprès de la population défavorisée des Basses-Laurentides.

Je vous demande d'accepter l'expression de ma haute considération, votre député,

Luc DESILETS

CHAMBRE DES COMMUNES
HOUSE OF COMMONS
CANADA

44E LÉGISLATURE, 1RE SESSION

LE MARDI 28 MARS 2023

Débats de la Chambre des communes

Volume 151

N° 174

COMPTE RENDU OFFICIEL (HANSARD)

Présidence de l'honorable Anthony Rota

La séance est ouverte à 10 heures.

Le 50e anniversaire du Centre d'entraide Racine-Lavoie

M. Luc Desilets (Rivière-des-Mille-Îles, BQ):

Monsieur le Président,

Je souhaite souligner aujourd'hui l'anniversaire d'un organisme qui dessert la circonscription de Rivière-des-Mille-Îles depuis 50 ans, et je nomme le Centre d'entraide Racine-Lavoie.

Ce centre encourage l'autonomie et le développement des personnes et des familles à faible revenu en offrant une panoplie de services et d'activités. Année après année, le Centre Racine-Lavoie offre un comptoir d'impôt aux gens qui n'ont pas les moyens de recourir à des services professionnels; une cuisine collective pour promouvoir la saine alimentation; un atelier Boîte à lunch; un atelier appelé le Bonhomme à lunettes où on offre des soins d'opticien abordables; des conférences sur plein de thématiques; et tellement plus encore.

Le Centre d'entraide Racine-Lavoie, c'est une famille tissée serrée où priment les valeurs de partage, d'entraide et de solidarité.

Je dis bravo à l'équipe du Centre d'entraide Racine-Lavoie pour ce jubilé.

Luc DESILETS
Députée de Rivière-des-Mille-Îles
Porte-parole du Bloc Québécois en matière d'Anciens combattants

L'ÉVEIL.COM
Votre source d'information locale à Saint-Eustache



Le Centre d'entraide Racine-Lavoie célèbre 50 ans d'entraide et de services



Benoit Bilodeau
benoitb@groupejcl.ca

Sans le service d'économie familiale créé en 1971 par le curé de la paroisse Saint-Eustache, André Racine, et une mère de famille nommée Thérèse Lavoie afin d'aider les couples à mieux gérer leur budget, le Centre d'entraide Racine-Lavoie n'aurait peut-être jamais vu le jour. Pourtant, il est bien présent dans sa communauté depuis maintenant 50 ans; un anniversaire qui a, bien sûr, été souligné comme il se doit.

Une soirée toute spéciale a, en effet, réuni bon nombre de dignitaires et invités le mercredi 17 mai dernier chez Farsa – Cabane à sucre et Salles de réception, à Saint-Eustache, où tous ont eu l'occasion, via différentes vidéos, de se remémorer les premiers moments qui ont mené à la création, en 1974, du Centre d'entraide Saint-Eustache, renommé en 1997 le Centre d'entraide Racine-Lavoie en l'honneur de ses deux cofondateurs, mais aussi de mesurer son empreinte dans le milieu.

Notons, au passage, que cette soirée a été organisée avec le soutien de plusieurs partenaires, dont la Caisse Desjardins de Saint-Eustache–Deux-Montagnes, grand partenaire-présentateur.

Des débuts dans la maison des Lavoie

C'est donc dans la cuisine et le salon de la famille de Mme Lavoie, et dans différents locaux loués ici et là, que les premiers services ont été offerts. « Au début, lors des rencontres, ma mère s'est rendu compte que les femmes s'ennuyaient à la maison. De là sont nés des cours de couture, des cours de cuisine, et tout ça a cheminé avec les années », se rappelle, en entrevue, Christiane Lavoie, membre du conseil d'administration et fille de Paul-Émile et Thérèse Lavoie, qui, comme ses frères et sœurs, a vécu de très près les premiers pas du Centre d'entraide Saint-Eustache.

Quatre ans plus tard environ, le Club Richelieu de Saint-Eustache proposait à l'organisme de loger au sous-sol de la Maison Richelieu qu'il possédait au 154, rue Dorion, à Saint-Eustache, juste en face de la maison de la famille Lavoie. L'organisme loge d'ailleurs toujours à la même adresse. Afin de permettre aux intervenants d'offrir des services toujours grandissants, le bâtiment, devenu entretemps la propriété du Centre d'entraide Racine-Lavoie, a d'ailleurs fait l'objet de travaux d'agrandissement et de rénovation au tournant des années 2010.

« Aujourd'hui, nous venons célébrer 50 ans d'entraide à travers la communauté de la MRC de Deux-Montagnes. Nous célébrons tous les services qui ont été mis en place et la belle évolution qu'a connu le Centre d'entraide Racine-Lavoie qui est probablement un incontournable dans la région pour aider les personnes en difficulté », de mentionner, en entrevue, Annie Bertrand, une bénévole devenue présidente du conseil d'administration.

Si cette précieuse aide a pu être fournie chaleureusement et sans jugement à des milliers de personnes au fil des ans, c'est surtout grâce à l'apport de ses nombreux bénévoles dont l'apport a été souligné dans une vidéo. « Ils ont un cœur grand comme la bâtisse [...] Ce sont des gens de cœur qui viennent de plein gré donner de leur temps, avec amour », de témoigner, entre autres, Mireille Émond, chef des services administratifs depuis 2000.

Des besoins grandissants



Photo Benoit Bilodeau – La présidente du conseil d'administration et la directrice générale du Centre d'entraide Racine-Lavoie, Annie Bertrand et Dominique Bastenier.

Ces 50 ans déjà passés, le Centre d'entraide Racine-Lavoie sait pertinent bien que sa présence dans le milieu va demeurer essentielle pour bon nombre de personnes, d'autant plus que l'aide à apporter est grandissante d'année en année.

« La clientèle a changé. Au début, c'était plus des gens sur l'aide sociale et des mères monoparentales qui faisaient appel à nos services. Aujourd'hui, on retrouve des travailleurs, des gens issus du secteur de l'immigration, des étudiants. On voit vraiment que l'inflation donne un gros coup dur », note Annie Bertrand qui voit dans le vieillissement de la population un autre enjeu qu'il faut déjà prendre en considération dans les services à offrir aux aînés.

Pour en savoir davantage sur le Centre d'entraide Racine-Lavoie, sur les services et même pour devenir bénévole, il suffit de communiquer au 450 623-6030 ou de consulter le https://entraideracinelavoie.org. Il est également possible de suivre l'organisme via sa page www.facebook.com/centreentraideracinelavoie.



Aide et services aux personnes et aux familles

Le Centre d'entraide accueille et accompagne les personnes et les familles de façon personnalisée lors de difficultés financières ou sociales

Aide pour formulaires

Depuis plus de 25 ans, le Centre d'entraide offre de l'aide à la population de son territoire pour remplir divers formulaires ou pour produire des déclarations sur le revenu des années antérieures.

Pour 2022-2023, le travail de **3** bénévoles a permis de produire **207** déclarations provinciales et **188** déclarations fédérales. De plus, il y a eu des demandes d'aide pour remplir des formulaires divers.

Clinique d'impôts

C'est un service gratuit assuré depuis 1989 dans le cadre du programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec, pour les personnes à faible revenu de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

La clinique d'impôts s'est tenue du 2 mars au 27 avril 2023 au Centre d'entraide et à l'Office Régional d'habitation.

Pour les ainés(e)s de 70 ans et plus, une bénévole s'est déplacée à leur résidence pour récupérer les documents nécessaires afin de produire leurs déclarations; **40** personnes ont pu bénéficier de ce service.

Grâce à **12** bénévoles, ce sont **954** déclarations au fédéral et **962** au provincial qui ont pu être produites durant cette clinique.

Dans le cadre du programme des bénévoles, Revenu Québec et Revenu Canada accordent une subvention pour chaque rapport d'impôt complété durant l'année, en reconnaissance du travail accompli.

50% des personnes aidées par le service de la clinique d'impôts sont des personnes dont le revenu principal est un revenu de retraite



Chaque semaine, la distribution alimentaire rejoint une moyenne de **110** personnes pour répondre au besoin de **377** adultes et **104** enfants.

Distribution alimentaire

Le Centre d'entraide offre une distribution alimentaire aux personnes dans le besoin résidant à Saint-Eustache, selon des critères bien définis. Les aliments sont livrés par le Comité d'Aide Alimentaire des Patriotes via Moisson Laurentides.

Cette année est marquée par le retour complet de la distribution alimentaire le mercredi dans les locaux du Centre d'entraide après 2 ans ½ de relocalisation dans les locaux des Chevaliers de Colomb, dû à la pandémie.

Le service de livraison est toujours en place pour répondre aux besoins des utilisateurs qui ont plusieurs contraintes qui rendent leurs déplacements très difficiles. Vingt-cinq à trente livraisons par semaine ont été assurées par des bénévoles.

Cette activité est rendue possible grâce à la présence d'une vingtaine de bénévoles qui aident au déchargement du camion, au placement des denrées et à l'accueil des personnes. De plus, l'équipe de la distribution a pu compter sur le support de différents partenaires dont: les cégeps de Terrebonne et de Saint-Jérôme par le biais de stagiaires, ainsi que du Carrefour jeunesse emploi de la MRC Deux-Montagnes, par le biais de participants à leur programme de volontariat. Encore une fois, nous avons bénéficié d'un fonds d'urgence non récurrent en sécurité alimentaire du ministère de la Santé et des Services Sociaux qui a permis l'achat de denrées et d'un convoyeur.

Les statistiques démontrent une augmentation des participants vivant seuls.

Services le soir

Ce service, issu de la Table de concertation sur la pauvreté, répond à une préoccupation de rendre accessibles les services et les programmes destinés aux personnes à faible revenu, travaillant ou étudiant à temps plein le jour. Différents services sont offerts tels que : l'inscription au projet Répit, le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance, l'aide pour remplir un formulaire ou faire sa déclaration de revenus, l'écoute, la référence à d'autres organismes ainsi qu'une distribution alimentaire.

Cette activité a lieu les mardis soir de 17h à 19h. L'année a été marquée par une **augmentation** de la fréquentation à la distribution alimentaire de plus de **30%** pour une moyenne de 49 personnes par semaine pour répondre au besoin de **296** adultes et **117** enfants.



Bilan Faim

Chaque année durant le mois de mars, le Centre d'entraide participe au Bilan Faim pour les deux distributions alimentaires ainsi que pour les cuisines collectives. Il s'agit d'une vaste enquête provinciale, acheminée sous forme de questionnaire, qui permet de faire le portrait de la faim au Québec. Ce questionnaire est envoyé à tous les organismes québécois offrant des services d'aide alimentaire et qui sont accrédités par l'organisme Moisson de leur région. Comme le Centre d'entraide fait partie des Laurentides, ce questionnaire est donc transmis par Moisson Laurentides.

Services de proximité

Le financement du FQIS (Fonds Québécois d'Initiative Sociale) a pris fin le 31 décembre 2022, mettant ainsi un terme aux services de proximité offerts au Centre de formation continue des Patriotes de Deux-Montagnes. Le Centre d'entraide a été présent pour une dernière fois à l'automne 2022 pour organiser une distribution alimentaire et offrir ses services aux élèves de l'école.

Ce sont **243** présences en **10** semaines d'activités qui ont aidé 88 personnes (conjoints, parents et enfants). Il est à constater que **56%** des élèves sont inscrits en classe de francisation.

Le service ayant pris fin en décembre, la collaboration entre le Centre d'entraide et le CFCP, s'est poursuivi autrement. La technicienne en éducation spécialisée desservant les classes de francisation a continué de référer des élèves au Centre d'entraide pour bénéficier de la distribution alimentaire du mardi soir. Ce sont donc 33 élèves qui se déplacent maintenant au Centre d'entraide depuis l'arrêt du service au CFCP.

En ce qui concerne la Petite Maison de Pointe-Calumet et le Carrefour d'entraide de Saint-Placide, une collaboration s'est poursuivie tout au long de l'année afin d'offrir certains services du Centre d'entraide tels que : la Clinique d'impôts, le projet Répit, l'écoute et références à plusieurs personnes et familles demeurant dans ces municipalités pour ainsi leur éviter d'avoir à se déplacer.

Des centaines de personnes différentes habitant le territoire de la MRC Deux-Montagnes sont ainsi rejointes près de chez elles. Malgré la fin du financement du FQIS et dans une perspective d'amélioration constante, le Centre d'entraide continue d'entretenir les partenariats avec ces précieux collaborateurs afin d'offrir des services de qualité à l'ensemble du territoire.

Écoute & références

Le Centre d'entraide est un lieu d'écoute et de références pour les citoyennes et les citoyens de la MRC Deux-Montagnes et de Mirabel Sud.

Pour 2022-2023, le Centre d'entraide a répondu à des centaines de demandes d'aides diverses. La majorité des demandes concerne l'aide alimentaire et financière, mais également de l'aide comme : transport, vêtements, articles divers, carte de citoyen, etc. L'aide apportée est ponctuelle et vise à donner un coup de pouce. Les intervenantes offrent une écoute et de la référence aux activités du Centre d'entraide et/ou aux organismes de notre milieu.

Cette année, les intervenantes ont répondu à **2 183** appels téléphoniques et **845** courriels.

Le Centre d'entraide fait chaque année le recensement des points de distribution des paniers de Noël de la région. Il est le référant auprès de la communauté et du CISSSL (point de service Jean-Olivier Chénier) pour la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.



Projet Répit

Le Projet Répit est un projet issu de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes. Il existe depuis 1997 et s'adresse aux enfants issus de familles à faible revenu, de la maternelle au secondaire V. L'objectif est de soutenir financièrement des parents lors de la rentrée scolaire et d'offrir à des enfants l'accès durant l'été aux camps de jour des municipalités ou aux camps de vacances.

La rentrée scolaire 2022 :

Pour les élèves du primaire, un bon d'achat pour Le Papetier Le Libraire Hamster (dépositaire des listes scolaires pour le territoire) d'une valeur de **80 $** a été remis pour aider à payer une partie du matériel scolaire, ainsi qu'un coupon d'une valeur de **50 $** pour les frais d'inscription à l'école. Pour les élèves du secondaire, un coupon d'une valeur de **200 $** a été remis pour payer les frais d'inscription.

Depuis plusieurs années, grâce à l'apport financier de la Fondation Émile Z-Laviolette, du Club Kiwanis ainsi que de différents citoyens, la rentrée scolaire est allégée et moins stressante pour plusieurs familles.

Dans le cadre de cette rentrée scolaire, **252** enfants ont bénéficié de l'aide du Projet Répit, dont **166** au primaire et **86** au secondaire.

Été 2023 :

Un coupon d'une valeur de **300$** a été remis pour payer une partie des frais d'inscription aux camps de jour des municipalités ou aux camps de vacances durant l'été.

Dans le cadre de la période estivale, **38** enfants ont bénéficié de cette aide, une hausse de **50%** comparativement à l'an dernier.

Par le biais de la boutique Joujou Récup-R, maintenant entièrement prise en charge par l'organisme La Libellule, un pourcentage des ventes est remis au Centre d'entraide afin de financer le Répit estival et ainsi permettre à des enfants de familles moins nanties de passer un bel été.

Programme Centraide Laurentides pour l'enfance

Le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance est un fonds mis à la disposition de la communauté par Centraide Laurentides dans chacune des MRC de son territoire. Ce programme permet à des enfants, issus de familles défavorisées, d'avoir accès aux mêmes moyens de développement que les autres enfants de leur collectivité. L'objectif du fonds est de favoriser l'intégration d'un enfant à un projet qui vise son développement personnel et social, en évitant ainsi toute forme de stigmatisation.

Dans le cadre de l'année financière, le Programme Centraide pour l'enfance a répondu à **55** demandes. Voici quelques exemples d'aide apportée aux enfants: tutorat, camps spécialisés, activités sportives, achat de vêtements, bottes d'hiver, etc.



Services Intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)

Il y a plusieurs années, le Centre d'entraide s'est joint au volet intersectoriel du programme des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) assuré par le CISSS Laurentides. Le programme SIPPE apporte de l'aide aux parents durant la grossesse ainsi qu'à l'arrivée du bébé, et ce, jusqu'à son entrée à l'école. Ce programme s'adresse aux futurs ou aux nouveaux parents qui vivent des difficultés financières et qui présentent une des deux caractéristiques suivantes : ils sont sans diplôme d'études secondaires ou professionnelles, et/ou ils se sentent isolés ou seuls.

Le Centre d'entraide se charge du « Fonds de dépannage » dans le cadre du programme. Devenir fiduciaire de ce programme permet d'aider davantage les familles avec des besoins particuliers liés aux enfants.

L'objectif de ce fonds est de soutenir ponctuellement des familles admissibles au programme SIPPE afin de faire face à des imprévus. Cette année, ce sont **14** familles avec un ou plusieurs besoins ponctuels, tels que : dépannage alimentaire, banc d'auto pour bébé, achat d'articles pour bébé, transport, etc. qui ont bénéficié de ce service.

Les familles aidées par ce programme sont référées par le CISSS Laurentides.

Fonds d'entraide Desjardins

Le programme Fonds d'entraide Desjardins vise à soutenir les personnes éprouvant des difficultés financières ou faisant face à des dépenses ponctuelles d'urgence. Par l'entremise de conseils budgétaires individuels ou en atelier et, au besoin, de prêts de dépannage, il permet de freiner l'endettement et le recours à des entreprises qui prêtent à des conditions abusives.

Ce Fonds, créé en 2001, à la suite des Fêtes du Centenaire du Mouvement Des-jardins, a comme principaux objectifs de:

- Aider les personnes vivant des difficultés financières à mieux gérer leur budget et à reprendre en main leur situation financière;
- Offrir une alternative permettant d'éviter l'accès à des crédits coûteux pour les personnes à faible revenu;
- Faire connaître les autres ressources communautaires du milieu pouvant répondre à d'autres besoins ou situations vécues;
- Favoriser l'intégration ou le maintien de ces personnes dans le réseau traditionnel de services financiers.

Le Centre d'entraide a le privilège d'avoir été approché par le Fonds pour un partenariat avec les Caisses Desjardins du Lac-des-Deux-Montagnes et de Saint-Eustache-Deux-Montagnes afin d'offrir ce service sur le territoire. Les balbutiements du projet ont vu le jour le 1er février dernier et ont eu pour objectifs la mise en place du projet et la formation du personnel afin d'offrir des consultations budgétaires.

Un comité d'approbation pour l'octroi de petits prêts a été formé afin de faire l'analyse des demandes. Ce comité est composé d'une intervenante, de la direction et d'un membre du conseil d'administration.

Un montant de **11 250 $** a été octroyé au Centre d'entraide pour la gestion administrative ainsi que **8 000 $** qui serviront aux prêts de dépannage. Depuis la mise en place du programme, **12** consultations budgétaires ont eu lieu et aucun prêt n'a été octroyé.



Soutien et promotion des activités d'entraide

Le Centre d'entraide offre différentes activités de groupe afin d'accompagner les personnes et les familles qui rencontrent des difficultés financières, sociales ou autres.

Boîte à lunch

L'activité Boîte à Lunch, financée par la Fondation Émile-Z Laviolette, est offerte par le Centre d'entraide depuis 1994. Elle consiste à planifier et organiser des activités de cuisines collectives spécialisées dans la préparation de lunchs pour les enfants qui dînent à l'école, tout en encourageant l'entraide et la participation entre parents. L'activité suit le calendrier scolaire.

480 lunchs préparés/ semaine

Dans les locaux du Centre d'entraide, à raison de 3 jours par semaine, ce sont **10** groupes de parents qui ont cuisiné des repas pour **65** enfants du primaire et du secondaire. Un groupe de parents à St-Placide, la Maison des Jeunes de Pointe-Calumet ainsi que l'école St-Jude ont poursuivi l'activité, représentant une vingtaine d'enfants. Un ajout important cette année fut le partenariat avec la Petite Maison de Pointe-Calumet, les lundis soir, avec **7** participantes qui ont cuisiné pour une vingtaine d'enfants. Sans contredit, le programme Boîte à lunch est non seulement un incontournable, mais un besoin essentiel pour la communauté. C'est grâce à la généreuse participation de la Fondation Émile Z. Laviolette que le Centre d'entraide peut poursuivre cette activité année après année, favorisant ainsi la participation citoyenne, l'entraide et l'autonomie des familles participantes.

Dû à l'augmentation importante du panier d'épicerie, la subvention octroyée par enfant a été majorée, passant de **10,50 $** à **15,50 $**. Cette augmentation, non négligeable pour les participantes, a permis d'aider les familles de plus en plus nombreuses qui sont touchées par l'importante hausse des prix.

Grâce à la Fondation Canadian Tire, ce sont **100** thermos et boîtes à lunch qui ont été remis aux participantes pour leurs enfants inscrits au programme. L'activité Boîtes à lunch a pu aussi bénéficier de la contribution de donateurs ponctuels. Cela a permis de garnir les réserves en épices et bonifier le panier des participants avec des gratuités servant à la conception des menus de la semaine.



Cuisines Collectives

L'activité Cuisines collectives est offerte au Centre d'entraide depuis janvier 1990. Elle s'adresse à toute personne qui désire partager le plaisir de cuisiner et développer ses habiletés culinaires. Une subvention est donnée aux personnes à faible revenu. L'activité comprend des petits groupes de 3 à 5 participants qui se réunissent toutes les deux semaines. Une halte-garderie gratuite est disponible au Centre d'entraide, au besoin, certaines journées de la semaine.

L'objectif des Cuisines collectives est de permettre de préparer de bons repas sains et équilibrés, à moindre coût, ainsi qu'à briser l'isolement.

L'année a été marquée par le retour des groupes de cuisine en présentiel, au plaisir de tous!

L'ensemble des groupes de Cuisines collectives a rejoint **50** adultes et **20** enfants pour un total de **4 707** portions réparties entre les participants.

Ateliers de cuisine

Le projet des Ateliers de cuisine est une activité créée pour inciter les gens à fréquenter les distributions alimentaires en cuisinant les denrées reçues. Les recettes cuisinées sont rapportées à la maison par les participants. Les Ateliers de cuisine constituent une activité gratuite qui souhaite atteindre les objectifs suivants :

- Outiller les participants en leur enseignant les bases de la cuisine pour leur permettre d'élaborer des repas avec les aliments et les denrées reçus lors de la distribution alimentaire;
- Donner des idées de recettes pour bien utiliser ce qu'ils reçoivent à la distribution alimentaire, pour mieux se nourrir et ainsi développer leurs compétences;
- Enseigner une façon économique de cuisiner tout en élargissant leur réseau social;
- Transformer les denrées qui ont perdu un peu de fraîcheur tout en offrant une éducation sur les valeurs nutritives et les temps de conservation de ces aliments.

Les Ateliers de cuisine en chiffres:

6 participants
39 ateliers de cuisine
139 recettes cuisinées

Les Ateliers de cuisine contribuent non seulement à réduire le gaspillage et à faire des économies, mais ils permettent également aux participants de développer des compétences, d'élargir leur réseau social et, ultimement, d'augmenter leur autonomie alimentaire. Ce projet se fait en partenariat avec les participants au projet Autour de toit, de l'organisme le Répit de la rue.

Celui-ci a pour objectif d'amener les personnes en situation d'itinérance chronique et épisodique de 18 ans et plus à se procurer un logement permanent par le biais d'un suivi régulier. Le suivi a pour but d'amener ces personnes, dans un délai raisonnable, à utiliser les services réguliers offerts à la population afin qu'ils n'aient plus besoin des services d'urgence. Les Ateliers de cuisine sont donc un bon moyen de soutenir ces participants dans leur cheminement.



Ateliers de cuisine (suite)

Cette année, les Ateliers de cuisine ont eu la chance d'avoir la présence de Madame Anny Marleau, la naturopathe gourmande, alimentation et pleine conscience. Elle est venue faire un atelier avec les participants pour improviser et cuisiner des repas à partir du panier alimentaire de la semaine. En plus, de cuisiner de bons petits plats, elle leur a donné des trucs pour transformer des aliments sans recette et de manière plus intuitive. Ce fut très apprécié par les participants.

Ces ateliers ont été rendus possibles grâce au financement accordé dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023.

Ateliers de transformation alimentaire

Les Ateliers de transformation alimentaire visent à récupérer les surplus de denrées reçus par Moisson Laurentides pour les distributions alimentaires du Centre d'entraide. Ils les transforment en plats préparés qui sont ensuite remis pour les dépannages d'urgence, au Frigo collectif L'antigaspilleur de Saint-Eustache, ainsi qu'aux deux distributions alimentaires du Centre d'entraide.

Ce sont les jeudis et vendredis matin qu'une dizaine de bénévoles s'attellent à la tâche pendant 3 heures pour transformer un maximum de surplus non distribué le mercredi. Ils contribuent ainsi à contrer le gaspillage alimentaire dans la région et à soutenir les familles plus vulnérables.



Ces ateliers offrent également l'opportunité aux **bénévoles de s'impliquer** et de faire une différence dans leur **communauté.**

Ils sont également un pôle d'apprentissage pour certains jeunes en provenance du Carrefour Jeunesse Emploi via le programme Volontariat.

Le Centre d'entraide peut être fier du résultat final inscrit au bilan annuel. Plus de **8 900** plats cuisinés, une moyenne de **175** par semaine, l'équivalent de **3 235** kilos (3,23 tonnes!) d'aliments transformés. Ce résultat n'aurait pu être obtenu sans la fidélité de cette équipe de bénévoles.

Plus de **8 900** plats cuisinés lors des Ateliers de transformation alimentaire



Soutien à la communauté

Le Centre d'entraide croit que c'est en partenariat avec les différents organismes, instances ou individus qu'il peut améliorer les conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire

Les Rendez-vous de l'entraide

L'objectif des Rendez-vous de l'entraide est de mettre en place des activités ou des ateliers gratuits offerts par des citoyennes et des citoyens.

Le Club de lecture Les aîné(e)s branché(e)s a vu le jour en 2020 et continue depuis sa création. Une moyenne de **7** lectrices s'est rencontrée mensuellement en présence ou virtuellement afin de partager leurs critiques littéraires et suggestions de lecture. Les rencontres en présence ont pu se faire à la Maison du Citoyen de Saint-Eustache, qui fournit gratuitement des salles.

Réservation des locaux

L'organisme CALACS L'Ancrage (organisme qui a pour mission d'aider et de lutter contre les agressions à caractère sexuel) a occupé gratuitement une salle au rez-de-chaussée tous les jeudis en soirée.

Bonhomme à lunettes

La mission de Bonhomme à lunettes est d'offrir des lunettes à prix abordable pour tous. Les opticiens reçoivent les gens sur rendez-vous seulement, et ce, durant toute la journée du lundi. Les personnes doivent se présenter avec leur prescription d'examen de la vue d'un optométriste. Les prix concurrentiels ont attiré beaucoup de monde cette année, soit, environ **403** présences. Un montant de **10 $** par paire de lunettes vendues est remis à un organisme choisi par le client. La somme de **2 300 $** a été donnée au Centre d'entraide.

403
présences
au Bonhomme
à lunettes

Collecte de jouets 2022

La collecte, annuelle, de jouets de Joujou Récup-R s'est tenue le **21 novembre 2022.** Celle-ci a permis à l'organisme La Libellule de garnir la boutique. L'activité a eu lieu au 423, avenue Mathers, dans les locaux généreusement offerts par GBD Construction.

Cette collecte est le fruit d'un partenariat entre le Centre d'entraide, La Libellule, le Service de l'animation communautaire et la Commission jeunesse de la Ville de Saint-Eustache. Une vingtaine de bénévoles se sont impliqués dans l'organisation de cette journée, notamment pour la réception des jouets, ainsi que le triage et le nettoyage de ceux-ci.

Cette journée a été animée par la mascotte de l'Armada de Blainville pour le bonheur des petits et grands qui sont venus faire don de jouets.



Partenariat et collaboration

Ressource famille

Le Centre d'entraide bénéficie du service de Ressource famille pour les activités de Boîte à lunch et Cuisines collectives. Ce service de gardiennage pour les enfants âgés de 0 à 5 ans est une mise en commun de ressources rendant possible la participation des parents en situation de vulnérabilité aux différentes activités communautaires des organismes du territoire. Il garantit l'accessibilité des activités pour les familles. En effet, des animatrices formées se déplacent dans les différents organismes. Cette ressource est gérée par la coalition 0-12 ans.

Ville de Saint-Eustache

Depuis de nombreuses années, la ville de Saint-Eustache offre gratuitement au Centre d'entraide le service de tonte de gazon ainsi que le déneigement des stationnements. De plus, la ville prête gratuitement des locaux pour des rencontres ou des évènements.

Programme Tous pour un bison

Le but de ce programme est de permettre à de jeunes de Saint-Eustache, dont les familles sont financièrement défavorisées, de pratiquer le baseball en toute quiétude comme leurs ami(e)s le font, sans se soucier des coûts.

C'est dans ce contexte, qu'une entente entre l'Association de baseball de Saint-Eustache, Sports aux puces Saint-Eustache et le Centre d'entraide a été établie. Par cette entente, l'Association de baseball paie l'inscription d'un jeune pour la saison, Sports aux puces Saint-Eustache fait un rabais sur l'achat d'équipement et le Centre d'entraide rencontre les familles pour vérifier l'éligibilité au programme.

Service de police de Saint-Eustache

Une entente a été signée avec le service de police, pour la vérification gratuite des antécédents judiciaires des bénévoles du Centre d'entraide, ce qui représente plus d'une dizaine de vérifications par année.

Le Carrefour Jeunesse Emploi Deux-Montagnes

L'organisme a référé des jeunes dans le cadre du programme jeunes volontaires pour aider à la distribution alimentaire et aux ateliers de transformation alimentaire.

Mouvement Personne d'Abord de Saint-Eustache

L'Escouade du Bonheur a décoré le Centre d'entraide pour la période des fêtes.

Safran Landing Systems Canada

La compagnie a libéré quatre de ses employés pour passer la journée au Centre d'entraide et concocter plus de 100 repas. Ce sont 250 cannellonis farcis à la viande, 50 portions de lasagne, ainsi que de la purée de légumes et des carottes sucrées qui ont été préparés, emballés et redistribués à la distribution alimentaire.



Représentation, concertation et enracinement dans la communauté

Table de concertation sur la pauvreté

Depuis 1991, le Centre d'entraide réunit les organismes du milieu autour de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

À chacune des rencontres de la Table, les représentants d'organismes sont réunis pour s'informer mutuellement des activités et des ressources du milieu, ainsi que des projets et des actions pour mieux contrer la pauvreté.

L'année 2022-2023 est marquée par le retour des rencontres en présentiel. À chacune des **5** rencontres de la Table, au moins **15** représentants de différents organismes se sont réunis pour s'informer mutuellement.

Un travail en profondeur pour l'élaboration du plan d'action 2023-2025 souligne l'ensemble des rencontres. Dans ce travail de réflexion sur les **priorités** et les **défis des organismes**, sept sont ressortis :

1. Augmentation du coût de la vie (besoins de base, transport);
2. Isolement: Transport activités de loisirs, ressources en santé mentale;
3. Accès aux services: Réseau de la santé, institutionnel;
4. Défense des droits;
5. Logement;
6. Visibilité: Communication, faire connaître les services;
7. Organismes: Ressources.

Les membres de la Table ont poursuivi la démarche pour un suivi auprès des élus municipaux quant aux enjeux de la pauvreté dans leur municipalité.

De plus, un outil pour le processus d'adhésion a été mis en place.



Concertation dans le milieu

Le Centre d'entraide offre plus que des services et des activités, il est un acteur du développement social de son milieu. En collaboration avec les autres organismes du milieu, il travaille à l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire. C'est dans cette perspective que pour l'année 2022-2023, **401** heures ont été consacrées à la concertation :

- Comité en sécurité alimentaire SA3;
- Comité Joujou Récup-R;
- Coalition 0-12 ans;
- Table des aînés de Deux-Montagnes;
- Table de concertation santé mentale MRC Deux-Montagnes et de Mirabel sud;
- Table de concertation sur l'itinérance Deux-Montagnes;
- Comité nuit des sans-abri;
- Enjeux logement;
- Rencontres exploratoires sur la diversité culturelle et l'inclusion sociale.

Des membres du personnel ont été dégagés pour s'impliquer dans les conseils d'administration des organismes suivants :

- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) ;
- Collectif communautaire Deux-Montagnes.

Le Centre est également membre de:

- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF);
- Centraide Laurentides;
- Collectif communautaire Deux-Montagnes;
- Forum des organismes de charité ou religieux, titulaires de licences de bingo;
- Moisson Laurentides;
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec (RCCQ);
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL);
- Tous Complices pour notre communauté;
- Chambre de commerce de Deux-Montagnes (CCI2M).



Actions de solidarité et de transformations sociales

La Grande guignolée 2022

La Grande Guignolée de Moisson Laurentides s'est tenue le 1er décembre dernier. Le Centre d'entraide a participé à cette collecte par la sollicitation des dons au Super C de Saint-Eustache, situé sur le boul. Arthur-Sauvé, ainsi que par un barrage routier au coin des rues Gravel et St-Laurent, à Saint-Eustache.

La participation à cette guignolée 2022 a permis de bonifier les distributions alimentaires du Centre d'entraide par la remise de **60** boîtes de denrées alimentaires ainsi que d'un montant de **1 719 $** via Moisson Laurentides. Pour faire de cet évènement un succès, ce sont **11** bénévoles dévoués et l'équipe d'employées du Centre d'entraide qui ont participé à cette journée.

La grande guignolée de 2022 fût sans contexte, une année très fructueuse.

La grande collecte 2023

Cette année, le Centre d'entraide n'a pu participer à la grande collecte en raison de l'absence de participation des épiceries du territoire.

Le Frigo collectif L'antigaspilleur

Le Frigo collectif L'antigaspilleur est situé au 306, rue Féré à Saint-Eustache. Il est libre-service et ouvert à tous 24/7. Lancé par La Solutionnerie, en partenariat avec les Ressources communautaires ACJ+, il vise à réduire le gaspillage alimentaire tout en diminuant l'insécurité alimentaire.

Étant donné que la mission du Centre d'entraide est de soutenir les initiatives de partage, d'entraide et de solidarité dans la communauté, il va de soi qu'il a contribué depuis les tout débuts au projet du Frigo collectif L'anti-gaspilleur.

En effet, chaque semaine, le Centre d'entraide contribue au ménage de celui-ci et y apporte des petits plats cuisinés par les bénévoles des ateliers de transformation alimentaire.

Boîte à lire

Depuis août 2021, une BOÎTE à LIRE est située sur le terrain du Centre d'entraide en bordure de la rue Dorion. Celle-ci est accessible pour une période de 6 mois, du printemps à l'automne.

Solidaires et écologiques, les boîtes à lire sont une réelle invitation à la lecture pour tous, par le partage libre et gratuit de livres dans l'espace public. Le principe est simple : chacun est libre de donner ou de prendre un livre !

Cette année, la Librairie « lire et relire » de Laval s'est jointe à cette initiative par le don de livres pour adultes et enfants afin de garnir la Boîte à lire.

Mobilisation 2022-2023

Semaine nationale de l'action communautaire autonome (#SNACA) du 17 au 24 octobre 2022

Cette 20e édition de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome (#SNACA) était sous le thème « Visons juste! Pour la justice sociale et climatique ».

Cette semaine souligne le rôle exceptionnel des organismes et des luttes communautaires dans la construction d'une société plus juste, plus inclusive et plus respectueuse de notre planète.

- Message, le 24 octobre 2022, sur la boîte vocale du Centre d'entraide, mentionnant cette journée nationale de reconnaissance des travailleuses et des travailleurs du communautaire;
- Participation live sur Facebook au lancement de la SNACA, organisé par le Regroupement Québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA);
- Visibilité sur la page Facebook du Centre d'entraide:
    - *Changement de la couverture pour la photo de la SNACA :*



    - *Partage de plusieurs publications des médias québécois sur la reconnaissance du travail du milieu communautaire.*

- Participation à la Tombola de l'ACA, évènement festif organisé par le ROCL, pour souligner cette semaine. Cet évènement proposait aux personnes présentes une série de jeux ludiques illustrant les enjeux de l'action communautaire autonome (ACA).

Campagne Engagez-vous pour le communautaire

Participation à l'envoi massif de décrets communautaires au gouvernement. Les décrets de tous les organismes communautaires ont été déposés à l'Assemblée nationale dans le cadre d'une action de visibilité pré-budgétaire à l'hiver 2023.Ce décret est dans le cadre du Plan d'action de la campagne Engagez-vous pour le communautaire. Les récents investissements prévus dans le cadre du plan d'action gouvernemental en action communautaire sont insuffisants pour combler les besoins minimums de l'ensemble des organismes d'ACA. Le nouveau gouvernement élu a encore du travail à faire et a les moyens de faire mieux! Le prochain budget provincial doit répondre aux demandes du mouvement communautaire. Il en va de l'avenir de notre filet social.



Comité Nuit des sans-abri

Participation au comité annuel sur la Nuit des sans-abri mis en place par la Table en itinérance. Son objectif est de sensibiliser la population à la problématique de l'itinérance. Plusieurs actions ont été mises en place :

- Collecte de vêtements chauds;
- Diverses actions de sensibilisation dans les municipalités du territoire;
- Vigie le 21 octobre à Saint-Eustache (Répit de la rue et café Parenthèse);
- Visibilité sur les pages Facebook et Instagram du Centre.

Comité Enjeux logement Lac des Deux-Montagnes

Participation au comité enjeux logement pour répondre à la problématique de la crise du logement qui sévit à travers le Québec, notamment sur le territoire de la MRC Deux-Montagnes.

- Mise en place de stratégies afin de répondre aux demandes d'urgence;
- Mise en place de stratégies pour répondre aux demandes d'urgence plus spécifiquement du 1er juillet;
- Réflexion et mobilisation pour contrer l'insécurité résidentielle sur le territoire, autant pour les résidents que pour les organismes communautaires;
- Partage de ressources et d'outils;
- Présentation de projets qui se font dans d'autres municipalités.

Rencontres exploratoires sur la diversité culturelle et l'inclusion sociale

Le Centre a été interpellé par la Ville de Saint-Eustache pour participer à deux rencontres exploratoires sur les enjeux rencontrés par les organismes en lien avec la diversité culturelle et l'inclusion sociale.

Les points abordés :

- Portrait de l'immigration dans la MRC de Deux-Montagnes et la Ville de Saint-Eustache;
- Esquisse du plan d'action visant l'accueil, l'intégration et l'établissement des personnes immigrantes à la Ville de Saint-Eustache;
- Tour de table sur les services offerts aux personnes immigrantes;
- Enjeux et défis des organismes face à l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration;
- Pistes d'actions.



Appui et solidarité

- Participation au grand ZOOM national des régions organisé par la CTROC (Coalition des tables régionales d'organismes communautaires);

- Participation aux rencontres Facebook du RQ-ACA (Regroupement Québécois- Action communautaire autonome)
    - Incarner notre projet de société;
    - Politiser nos actions;

- Lettre d'appui au projet de loi 195, en collaboration avec la coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ). Cette loi modifie la loi sur la protection du consommateur afin de lutter contre l'obsolescence programmée et de faire valoir le droit à la réparation des biens. Lettre envoyée au député de la circonscription de Deux-Montagnes, Monsieur Benoît Charrette et au ministre de la Justice, Monsieur Simon Jolin Barette;

- Lettre d'appui pour la participation de la CTROC (Coalition des tables régionales d'organismes communautaires) aux consultations sur le projet de loi 15, visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace;

- Participation à l'envoi d'une lettre par les organismes communautaires des Laurentides à l'attention de Monsieur Patrick Brassard, directeur adjoint aux programmes sociaux, de réadaptation et de santé mentale pour la mise à jour des budgets de base requis (BBR) au Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC);

- Lettre d'appui au projet Fou du français que la municipalité de Saint-Eustache veut mettre en place afin de faire la promotion de la valorisation de la langue française dans nos communautés, notamment auprès des jeunes, des personnes immigrantes et des commerces;

- Lettre d'appui au Projet Empreinte du patrimoine culturel du vieux Saint-Eustache. Ce projet offre une expérience culturelle de qualité à l'espace muséal du Manoir Globensky (EMMG) à l'intention des personnes qui sont en situation de précarité financière et sociale. Les personnes sont invitées, sans aucuns frais, à une visite de l'exposition visage des rébellions Jean-Joseph Girouard, patriote portraitiste en compagnie d'un médiateur, suivi d'un atelier de création animé par un artiste de Saint-Eustache durant lequel elles réaliseront leur propre autoportrait. Ce programme culturel favorise notamment le développement des personnes qui participent au projet et contribue à tisser des liens sociaux, à contrer l'isolement et à leur faire vivre une expérience positive.

Le Centre d'entraide a **participé** aux **évènements** suivants:

Octobre

- Point de presse/annonce de la Nuit des sans-abri;
- Présence lors de la Nuit des sans-abri au Répit de la rue et au Café Parenthèse;
- Consultation dans le cadre de la démarche régionale en développement social des Laurentides;
- Participation à la Tombola de l'ACA dans le cadre de la SNACA.

novembre

- Conférence de presse de Moisson Laurentides : La grande guignolée des Médias.

décembre

- Salon des stages du CEGEP de Terrebonne;
- Match des Toutous/Armada Blainville Boisbriand;
- Grande Guignolée des Médias;
- Dîner de Noël pour 25 participants, organisé par Accord Courtier alimentaire à la maison du Citoyen.

Janvier

- Dîner Club Kiwanis.

Février

- Tournée du ROCL.

Mars

- Marche symbolique à l'école Sauvé ;
- Rencontre d'échange entre les organismes communautaires des Basses-Laurentides et la Ministre Québécoise de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration, madame Christine Fréchette;
- Journée nationale des cuisines collectives.

Avril

- Assemblée générale de la Fondation Émile-Z-Laviolette;
- Séance d'information, nouveau cadre normatif;
- Soirée de reconnaissance sous le thème du don à l'action et dévoilement de la campagne 2022 de Centraide Laurentides;
- Coup de chapeau de la ville de Saint-Eustache;
- Dataide : participation à la rencontre de discussion pour le développement du programme leadership afin d'aider les organisations communautaires à réussir le virage numérique.

Mai

- Ouverture officielle du Frigo collectif L'antigaspilleur;
- Assemblée générale du Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides;
- Assemblée générale de Centraide Laurentides (visioconférence);
- Fête des bénévoles de la ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac.

Juin

- Assemblée générale de Moisson Laurentides ;
- Assemblée générale du Carrefour jeunesse emploi de la MRC Deux-Montagnes;
- Assemblée générale du Mouvement Personne d'Abord de Saint-Eustache;
- Assemblée générale Tous Complices pour notre communauté;
- Fête des bénévoles de la ville de Saint-Eustache;
- Demi-journée chouchou, activité réconfortante préparée par l'équipe relais des éclaireurs (CISSSL) pour remercier le travail d'exception fait sur le territoire pour contrer l'insécurité alimentaire, et ce, dans le cadre de la santé et du bien-être des femmes.



Gestion administrative

Les réceptionnistes bénévoles ont répondu à **5000** appels et accueilli **10 500** visiteurs.

La gestion administrative est un incontournable pour tout bon fonctionnement; elle permet de supporter le Conseil d'administration, la direction et les responsables des projets et des activités.

Comptabilité

Depuis plus de 15 ans, le Centre d'entraide a le privilège de compter bénévolement sur les services d'une comptable professionnelle agréée. Elle supervise la tenue des livres et les paies, prépare chaque mois des états financiers «maison» pour le conseil d'administration et, chaque année, produit les documents pour l'audit en vue de l'assemblée générale.

L'usage des technologies informatiques telles que les dépôts directs par l'application sur le téléphone cellulaire, les virements bancaires et les paiements en ligne des fournisseurs sont devenus une pratique courante au sein de l'organisme.

Réception

Durant l'année, trois nouvelles bénévoles, réceptionnistes, ont joint l'équipe. Dans le cadre du virage numérique du Centre d'entraide, plusieurs outils informatiques ont été mis en place afin de faciliter la tâche des réceptionnistes tels que, un agenda des employées et plusieurs documents pour la prise de rendez-vous en lien avec les activités du Centre d'entraide. Grâce à ce virage, les réceptionnistes ont répondu rapidement à 5 000 appels et accueilli 10 500 visiteurs.

Secrétariat et informatique

Le virage numérique implanté en 2022 se poursuit et ce moyen est de plus en plus utilisé tant par les bénévoles que les employées. : La mise en place l'an dernier d'outils collaboratifs avec des accès limités, permet de réduire les menaces encourues accidentellement ou intentionnellement.

Le Centre d'entraide a toujours le souci de renouveler ses outils informatiques afin qu'ils ne soient pas obsolètes et qu'ils répondent adéquatement aux besoins.

Statistiques

Le Centre d'entraide tient les statistiques d'appels et de présences, les heures de bénévolat et la compilation des heures d'employées pour chaque activité du Centre d'entraide. Ces données servent à quantifier le travail et à évaluer les besoins en ressources humaines.

Un gros merci aux quatre bénévoles accomplissant ce travail qui demande beaucoup de temps, de patience et de précision.



Base de données

Dans le souci du virage numérique démarré pendant la pandémie, c'est avec beaucoup de fébrilité que le Centre d'entraide a amorcé, en août 2022, une importante transformation numérique avec la mise en place de Hestia Solution, une plateforme en ligne de gestion et d'analyse sécurisée de l'information.

Avec les piles de papier, les tableaux Excel et les décomptes manuels qui sont en voie de disparaître, la plateforme Hestia est une solution. Elle a accompagné le Centre d'entraide dans sa démarche de virage numérique et un outil sur mesure a été développé pour répondre aux besoins du Centre d'entraide.

L'un des avantages de cette plateforme est qu'elle permet d'informatiser et de centraliser les dossiers des participants, de même que les notes de suivi des intervenantes. De plus, en transférant les dossiers des participants dans un environnement numérique avec des restrictions d'accès en fonction du statut de la personne (intervenante, stagiaire, bénévole), cela permet d'assurer une grande sécurité des données sensibles.

Dans le futur, le Centre d'entraide pourra tirer pleinement parti de la plateforme Hestia Solution et produire des rapports statistiques pointus pour démontrer l'impact direct et collatéral de ses actions.



Entretien des locaux et achats

Voici les différents travaux d'entretien ainsi que les achats effectués au courant de l'année 2022-2023 :

- Peinture des galeries;
- Remplacement du panneau d'alarme incendie;
- Modification du rempart du balcon situé du côté de la rue Saint-Nicolas pour le déchargement du camion lors des distributions alimentaires;
- Achat de chaises de bureau, armoires, classeurs et déchiqueteurs;
- Achat de deux nouveaux portables pour la Clinique d'impôts;
- Installation et programmation d'une serrure à clé pour le contournement de la porte d'entrée principale;
- Renouvellement du contrat d'entretien ménager avec la firme Sonet à raison de 15h par semaine;
- Entretien 4 fois par année des équipements mécaniques en ventilation de l'immeuble;
- Entretien préventif des équipements sanitaires.



Le bénévolat

Le Centre d'entraide n'aurait pu accomplir sa mission et ses objectifs sans l'appui et l'engagement exceptionnel de ses bénévoles. En effet, il a pu compter sur **82** bénévoles actifs pour un total **9 420** heures offertes. Une valeur économique importante d'environ **143 655 $**.

Le Centre d'entraide a pu compter sur **82** bénévoles pour un total de **9420** heures offertes.

Il faut souligner une coutume qui dure depuis de nombreuses années et qui a toujours beaucoup de succès. Chaque bénévole et employée voit sa fête soulignée par l'envoi d'une carte personnalisée signée par l'ensemble des employées du Centre d'entraide.

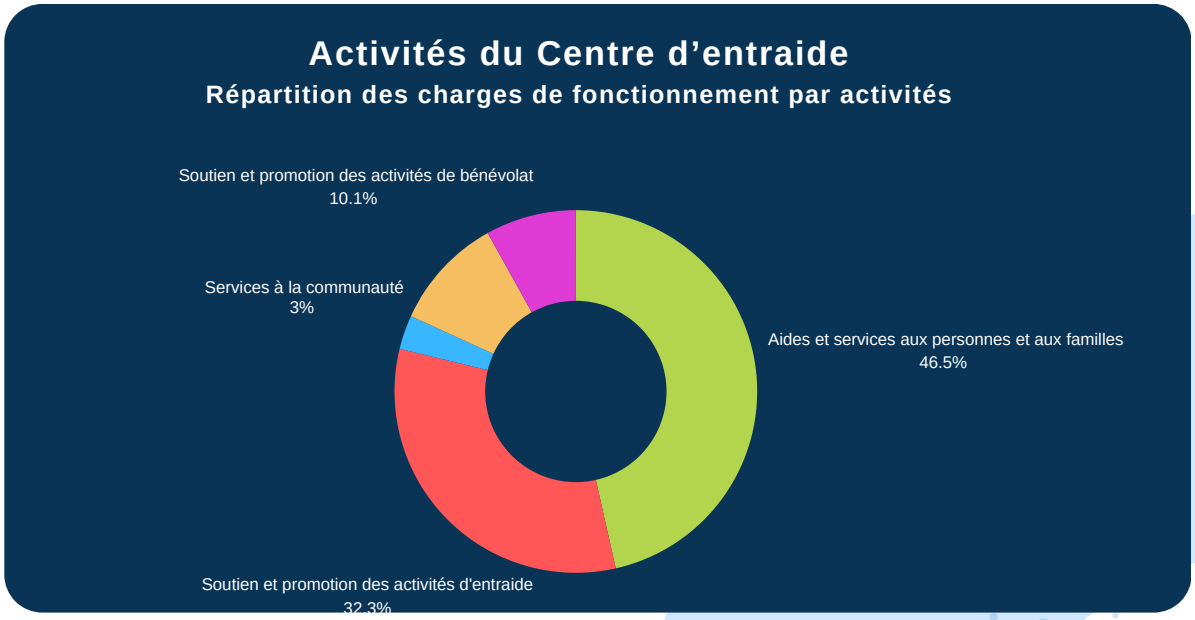
Activités de reconnaissance

2022-2023 a été marquée par la fin des mesures sanitaires, ce qui a permis d'offrir des activités de reconnaissance en présentiel.

Pour la période des fêtes, chaque équipe de bénévoles s'est vu offrir un repas pour souligner la fin de l'année.

La semaine de l'action bénévole, qui s'est tenue cette année du 17 au 21 avril, a été une occasion de reconnaître le travail et la fidélité des bénévoles. Lors d'un évènement tenu dans les locaux du Centre d'entraide, des certificats de reconnaissance ont été remis pour les années d'ancienneté auprès de **13** bénévoles. De plus, une conférence intitulée « *Bien s'alimenter globalement* » de Anny Marleau, a été offerte à toute l'équipe de bénévoles.

Pour souligner le début de la période estivale, les bénévoles ont été invités à une activité de karaoké ainsi qu'à un super dîner concocté par l'équipe de l'atelier de transformation alimentaire. Ce fut l'occasion de découvrir des voix insoupçonnées dans la bonne humeur!





Le Centre reconnaît l'importance de la **formation continue** pour toutes les employées et favorise le **perfectionnement** de son personnel.

Formation du personnel

Support à l'intervention

Le support à l'intervention est un processus par lequel la personne-ressource (psychologue et psychothérapeute) aide les employées à acquérir des connaissances, des habiletés et des aptitudes nécessaires à une pratique de qualité auprès des usagers et des bénévoles du Centre d'entraide.

Cette formation est offerte depuis plusieurs années aux membres du personnel et est un incontournable dans le support à l'intervention. Quatre rencontres en présence ont eu lieu (automne, hiver, printemps).



Journées de perfectionnement

Chaque employée se voit offrir des heures de perfectionnement ou de ressourcement de son choix, en lien avec ses fonctions.

Voici les diverses formations, que les employées ont suivies en 2022-2023:

- 5 rencontres de co-développement;
- Apprécier les différences pour favoriser la cohésion d'équipe par Amélie Dery-Locas (ROCL);
- Entreprendre une démarche Éco responsable en environnement de travail par Caroline Voyer du Réseau des femmes en environnement (ROCL);
- Le courage Managérial (CCI2M);
- Loi 25 Protection des renseignements personnels (CSMO-ESAC en collaboration avec le CDRQ);
- Lier services et droits ça mobilise par le Carrefour participation ressourcement formation (ROCL);
- Nouvelles possibilités Facebook (niveau avancé) par François Gloutnay du Centre St-Pierre (ROCL);
- Mieux gérer ses documents administratifs par Alison Harvey du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (ROCL);
- Bye bye anxiété formation en ligne de Danie Beaulieu Académie Impact (RFL);
- Reddition de comptes et éléments incontournables de votre rapport d'activités (ROCL);

- Stratégie et meilleures pratiques de marketing relationnel /Mission inclusion;
- Hestia Solutions (base de données) / Exploration et appropriation de la plateforme;
- Sensibilisation à la transformation numérique/ Dataide (webinaire);
- Fonds de relance des services communautaires/Emploi et développement social Canada (Webinaire);
- Justice sociale, justice climatique : un même combat/ZOOM express (ACEF Basses-Laurentides);
- Burn out et la dépression : gravir les échelons vers la guérison, formation en ligne de Danie Baulieu Académie Impact (RFL);
- Crise du logement et droits humains au Québec / de la communauté de recherche-action sur les droits économiques et sociaux (COMRADES) de la faculté de droit de l'université Laval;
- Formation statistique pour le Fonds d'entraide Desjardins;
- Formation consultation budgétaire pour le Fonds d'entraide Desjardins;
- Information sur le cadre normatif PSOC;
- Word intermédiaire formation en ligne/ l'ÉMERGENCE.



Une subvention a été octroyée par Emploi Québec dans le volet mesure de Concertation pour l'emploi en soutien des ressources humaines de mai 2022 à décembre 2022. Dans le cadre de cette subvention, à l'automne 2022, l'entente avec ATOUT RH s'est poursuivie et les démarches suivantes ont été faites :

- Révision des profils de postes;
- Révision des appréciations de la tâche;
- Finaliser la mise à jour des outils RH (politiques, conditions de travail, code d'éthique);
- Exercice d'évaluation de l'équité interne des salaires versus l'externe;
- Enjeux de la structure salariale, équité interne et pratique de rémunération.

CNESST

Le Centre d'entraide participe activement au processus de modernisation du régime de santé et de sécurité au travail. Deux intervenantes ont travaillé à la rédaction du document faisant état des risques, des priorités et des corrections à apporter pour limiter les accidents. De ces deux intervenantes, une a été désignée pour être l'agente de liaison afin de s'assurer des bonnes pratiques en milieu de travail et de préserver la santé et la sécurité de l'équipe du Centre d'entraide.



L'équipe du personnel a tenu **14 rencontres**

L'équipe du personnel 2022-2023 :

Dominique Bastenier • Directrice
Mireille Emond • Chef des services administratifs
Céline Beaudry • Agente de développement

Intervenantes communautaires
Geneviève Dugal
Marie-Ève Gaudreault-Fortin
Geneviève Lecavalier
Josée Lefebvre
Lyne Ménard

Animatrice - Animateur communautaire
Été 2022 : Jacob Beaulé
Été 2023 : Érika Lamoureux

Une **subvention** du programme Emploi été Canada a permis, pour la période 2022–2023, **l'embauche d'un étudiant(e) au poste d'animateur/animatrice** communautaire qui a soutenu l'équipe durant cette période estivale.

Stagiaires 2022-2023

Automne 2022
Érika Lamoureux • *Stage d'exploration en travail social, Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne*

Sarah Martin • *Stage d'initiation en milieu de travail, AEC Intervention en travail social, CÉGEP de Baie-Comeau*

Automne 2022 et Hiver 2023
Andréanne St-Roch • *Stage d'implication et d'intervention en travail social, Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne*

Hiver 2023
Émilie Cousineau • Stage d'implication communautaire en technique d'intervention en délinquance, Collège Ahuntsic

20 mars au 21 avril 2023
Gabriel Ichkhan • Stage nutrition en Santé publique, Université de Montréal
Camille Perreault-Milette • Stage nutrition en Santé publique, Université de Montréal



Financement

Autofinancement

Campagne Fundscrip

La campagne de financement par l'achat de cartes-cadeaux Fundscrip 2022-2023 a permis de récolter un montant de **901 $**. Depuis 8 ans, c'est plus de **7 736 $** qui ont été recueillis grâce à cette collecte de fonds.

Huile d'olive Monsieur Rafaël

Campagne de financement du 7 novembre au 16 décembre 2022 sous forme de vente de bouteilles d'huile d'olive et de vinaigre balsamique. Cette campagne a permis de récolter 535 $.

Le Centre d'entraide tient à souligner les gestes généreux des collaborateurs suivants :

- **Fondation J.A. DeSève** pour leur don de **2 200 $** aux Cuisines Collectives;
- **Fondation Carmand Normand** pour leur don de **1 200 $** aux Cuisines Collectives;
- **Maxi et Maxi et Cie** pour l'organisation de la campagne annuelle « **Donnez un peu, aidez beaucoup** » au profit du regroupement des Cuisines collectives du Québec qui a remis **520 $** en cartes-cadeaux de 4**0 $** pour les groupes de Cuisines collectives et Boîte à Lunch du Centre d'entraide;
- **Philippe Rochette** (Bonhomme à lunettes) pour le don de **2 300 $;**
- **Fondation Laure-Gaudreault** et les membres de l'Association des retraités de l'éducation et d'autres services publics du Québec (Secteur 10 F) pour leur don de **485 $;**
- **Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec** pour leur don de **5 646 $** pour l'achat de thermos et de sacs à lunch;
- **Christie Innomed**, entreprise chef de file en imagerie médicale, pour le don, durant le temps des fêtes, de **44** cadeaux personnalisés remis à des familles aidées par le Centre d'entraide;
- Magasin Chico Laval pour le don de 2 chèques cadeaux pour procurer de la viande et autres produits à des familles à faibles revenus fréquentant le Centre d'entraide;
- Drolet électrique pour le don de 3 paniers de Noël et habits de neige pour 3 familles fréquentant le Centre d'entraide;
- Équipe Winners Saint-Eustache pour le don de cadeaux personnalisés pour les enfants des familles fréquentant le Centre d'entraide ainsi que le don de produits d'hygiène et de nourriture pour bonifier la distribution alimentaire;



- **CAS Financement,** jeune entreprise familiale, spécialisée en financement automobile pour le don de paniers et cadeaux de Noël pour plusieurs familles aidées par le Centre d'entraide;
- **Les tricoteuses des Cours du Moulin** pour leur don de **512 $** et tous les tricots destinés aux petits et grands participants du Centre d'entraide tout au long de l'année;
- **Les filles d'Isabelle** pour leur don de **100 $** pour l'aide alimentaire;
- **Accueil communautaire jeunesse ACJ+** pour les dons de diverses denrées alimentaires;
- **Restaurant Géraldine** pour l'évènement bénéfique Mardi à partager. La totalité des revenus de la soirée a été remise sous forme de dons en denrées alimentaires, en produits d'hygiène et en chèques cadeaux de marchands locaux;
- **Familiprix Saint-Eustache** pour l'organisation par l'équipe d'un Lave-O-Thon qui a permis de récolter **410 $** au profit du Centre d'entraide;
- **Comité de la condition féminine du syndicat des travailleuses et travailleurs des Laurentides en santé et Services Sociaux-CSN** pour le don de produits d'hygiène et de soins personnels pour femmes;
- Les nombreux citoyens et bénévoles pour leurs dons en argent ou en denrées.

Nos partenaires 2022-2023

Le Centre d'entraide **peut compter** sur la collaboration de **nombreux partenaires** pour mener à bien sa mission.

- ACEF Basse Laurentides
- ACJ+
- Bonhomme à lunettes
- Caisse Desjardins Saint-Eustache/Deux-Montagnes
- Caisse Desjardins du Lac des Deux-Montagnes
- Carrefour Jeunesse Emploi MRC Deux-Montagnes
- Carrefour Péri-Naissance et familial
- CEGEP du Vieux- Montréal
- CÉGEP Régional de Lanaudière
- Centre d'aide La Traverse
- Centre de santé et de services sociaux des Laurentides
- Centraide Laurentides
- Centre de formation continue des Patriotes
- CISSS des Laurentides
- Collège Ahuntsic
- Club Kiwanis Saint-Eustache
- Club cœurs Joyeux de Saint-Eustache
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Député provincial de Deux-Montagnes
- Députée Provinciale de Mirabel
- Député Fédéral de rivière des Mille-Îles
- Emploi Québec
- Fonds québécois d'initiative sociale, dans le cadre des alliances pour la solidarité
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Fondation Familia
- Fondation Émile-Z.-Laviolette
- La Libellule
- Le Grenier populaire
- Mission Inclusion
- Moisson Laurentides
- Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- Municipalité de Saint-Placide
- Placement Carrière-Été de Service Canada
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Saint-Eustache Bingo
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Revenu Canada
- Revenu Québec
- Université de Montréal
- Ville de Deux-Montagnes
- Ville de Saint-Eustache
- Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac



Perspectives 2023-2024

- **Maintenir l'ensemble des activités et une offre de qualité;**
- **Actualiser le projet du Fonds d'entraide Desjardins;**
- **Répondre à l'augmentation des demandes d'aide alimentaire et autres;**
- **Participer au projet découlant de la Table en santé mentale pour la création d'un organisme qui répond aux besoins des gens qui sont en bris de services;**
- **S'impliquer à l'organisation de la Nuit des sans-abri découlant de la Table en itinérance de la MRC Deux-Montagnes et Sud de Mirabel;**
- **Participer à la mise sur pied d'un projet de livraison commune des denrées à domicile découlant de la Table SA3;**
- **Participer à des actions de développement des communautés;**
- **Offrir de la formation aux employées pour actualiser leurs compétences;**
- **Poursuivre l'implantation de la réforme sur la protection des renseignements personnels (Loi 25).**



Centre d'entraide
Racine-Lavoie
Un lieu d'accueil et de soutien

Centre d'entraide Racine–Lavoie
154, rue Dorion
Saint–Eustache Québec J7R 2N9

Tél.: 450 623–6030
info@entraideracinelavoie.org
www.entraideracinelavoie.org

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi
9h00 à 12h00
13h00 à 16h30

Mardi 17h00 à 19h00

Heure d'ouverture période estivale
(Saint–Jean–Baptiste à la fête du Travail)
Lundi au vendredi
9h00 à 12h00
13h à 16h

Mardi 17h00 à 19h00

Centraide Laurentides

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec