Centre d'entraide
Racine-Lavoie
Un lieu d'accueil et de soutien





RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024 / 2025

Centre d'entraide Racine-Lavoie

Table des matières

03 — Mission

05 — Mot de la directrice

06 — Mot de la présidente

07 — Faits saillants

08 — Faits saillants en chiffres

09 — Vie associative

12 — Communication et visibilité

16 — Aide et services aux personnes et aux familles

21 — Soutien et développement des activités d'entraide

25 — Soutien à la communauté

28 — Représentation, concertation et enracinement dans la communauté

37 — Gestion administrative

42 — Financement

44 — Nos partenaires 2024• 2025

45 — Perspectives 2025 • 2026



MISSION

Promouvoir l'autonomie et le développement des individus, de même que le partage et la solidarité entre les citoyennes et les citoyens, dans la région de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

Nos valeurs

L'entraide, l'autonomie, la participation citoyenne et l'acceptation des différences.

ORIGINE ET PRÉSENTATION DU CENTRE D'ENTRAIDE RACINE-LAVOIE

Issu d'un service d'entraide conjugale, Mariage secours, le Centre d'entraide Racine-Lavoie est fondé en 1972.
Au fil des ans, le Centre d'entraide a mis en place de nombreux programmes et activités pour contrer les difficultés financières ou sociales vécues par les citoyens du territoire. Des milliers d'individus et de familles en ont franchi la porte. Ils sont venus y chercher soutien, réconfort ainsi qu'amitié.



Notre engagement

- Assister des personnes et des familles dans la gestion de situations économiques difficiles;
- Offrir des activités ou des services qui habilitent les participantes et les participants à améliorer leurs conditions de vie;
- Développer, de concert avec les organismes du milieu, des services communautaires adaptés aux besoins de la population.

Le Centre d'entraide a donné naissance à plusieurs organismes, le plus souvent avec la participation des personnes concernées et en lien avec leurs besoins :



- Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Le Grenier populaire des Basses-Laurentides
- La Mouvance Centre de femmes
- La Fondation Émile-Z.-Laviolette
- Le Périscope des Basses-Laurentides, qui par la suite a donné naissance à la Maison des Jeunes de Saint-Eustache
- Le domaine Chénier (OBNL d'habitation)

Le Centre d'entraide participe également, depuis sa création, au développement social du territoire. Il contribue activement à l'élaboration collective d'une vision commune des enjeux de développement social pour le territoire ; vision où les personnes en situation de pauvreté sont prises en compte.

C'est ainsi que le Centre d'entraide a été membre du RPDS (Regroupement pour le développement social Deux-Montagnes). Il a participé activement, avec le RPDS, à la création d'un organisme voué à la promotion du logement social et communautaire et à la défense des droits des locataires. C'est ainsi qu'est née l'Association de promotion et d'éducation en logement (APEL).

Le Centre d'entraide a été membre du comité Transport. De ce comité, sont issus : Transport collectif région Deux-Montagnes, le Regroupement des usagers du transport adapté des Patriotes (RUTA des Patriotes) et le service l'Express d'Oka.

Toujours engagé dans la lutte contre les inégalités sociales, le Centre d'entraide demeure actif dans tous les dossiers qui touchent ces enjeux. Il est constamment prêt à s'investir pour défendre la dignité et les droits des personnes les plus vulnérables. Sa mobilisation se fait aussi sentir lors d'événements majeurs qui ont marqué la région, les inondations de 2017 et 2019, où il a su répondre avec solidarité et efficacité aux besoins urgents de la population.

Mot de la directrice

Chers membres,

L'année 2024-2025 a été marquée par de nombreux défis, mais surtout par des réalisations porteuses qui témoignent de la vitalité de notre Centre. Grâce à l'engagement indéfectible de nos bénévoles, de notre équipe et de nos partenaires, nous avons pu maintenir l'ensemble de nos activités et services avec qualité, tout en développant de nouveaux projets au bénéfice de notre communauté.

La tenue de la 1re édition du Yogathon ainsi que la diffusion d'une infolettre mensuelle ont contribué à renforcer notre visibilité et à mobiliser la population autour de notre mission.

Le Centre demeure sensible aux conditions de vie des citoyens et se fait un devoir de manifester ses préoccupations face aux enjeux socioéconomiques qui touchent les plus vulnérables de notre société. C'est pourquoi nous poursuivons notre implication dans plusieurs comités et actions locales, de même qu'auprès de diverses instances. Désigné fiduciaire du Fonds d'urgence logement pour la MRC Deux-Montagnes par Centraide Laurentides, notre organisme administre également le Fonds d'entraide Desjardins, qui compte 6 prêts actifs, dont 4 accordés cette année, reflet de la confiance qui nous est portée.

Souhaitant toujours rassembler, nous avons développé des activités créatives et écoresponsables, qui ont su interpeller et rejoindre plusieurs citoyens.



Enfin, nous faisons face à une transition majeure au sein de l'équipe. Après 25 ans de service, notre cheffe des services administratifs prendra sa retraite au printemps 2026. De plus, le conseil d'administration prépare la relève à la direction en vue de mon propre départ à l'été 2026. Ces changements marqueront un tournant, mais représentent également une belle occasion d'assurer la continuité de notre mission, tout en insufflant un souffle nouveau pour relever les défis à venir.

C'est avec confiance et détermination que j'accompagnerai le Centre pour ma dernière année de direction, en travaillant activement au transfert et à une transition harmonieuse.
En regardant vers l'avenir, nos perspectives s'articulent autour de la consolidation de nos services, du maintien de la qualité de nos activités, et de la recherche de nouveaux partenariats financiers.

Je suis convaincue qu'ensemble, nous faisons une réelle différence dans notre communauté. Je tiens à remercier chacun d'entre vous de croire en la mission du Centre d'entraide et de continuer à en porter les valeurs de solidarité et d'entraide.

Dominique Bastenier

Directrice

Mot de la présidente

Chères et chers membres de la corporation du Centre d'entraide Racine-Lavoie,

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport d'activités 2024-2025.
Je ne vous apprends rien de nouveau lorsque je vous dis que les besoins des personnes vulnérables de notre territoire augmentent et que les ressources vont dans le sens contraire. Lorsque je pense à la dernière année, les mots qui me viennent immédiatement en tête sont «agilité d'actions» et «collaboration».

Un défi de financement en début d'année financière aurait pu mettre un terme à un projet rassembleur du Centre. Au contraire, par l'agilité d'actions des employées et l'appui d'un nouveau partenaire, ce projet s'est maintenu et s'est même étendu dans deux municipalités de notre MRC.

Dans le plan stratégique 2022-2025, l'objectif de mieux communiquer notre mission a été énoncé. Vous avez sûrement remarqué des communications plus fréquentes sur plusieurs réseaux sociaux et par l'infolettre mensuelle. Ce plan de communication rigoureux et varié est une collaboration des employées et des bénévoles pour vous tenir au courant de l'actualité communautaire et des initiatives du Centre.



Dans un monde en chaos et de plus en plus individualiste, quel bonheur de voir la communauté d'affaires de notre MRC démontré son appui à notre mission! Le Centre a bénéficié d'initiatives de levée de fonds et/ou de temps de bénévolat par des employé(e)s d'entreprises de la région.

En mai, pour la première fois, les employées et les membres du conseil d'administration se sont réunis pour collaborer à l'élaboration du plan stratégique 2025-2028. Le premier objectif sera la planification et la transition harmonieuse de la relève. Le second objectif sera de réfléchir à des activités et/ou projets communautaires pour suivre l'évolution des problématiques dans notre communauté.

Je tiens à remercier Dominique à la direction, les employées du Centre (Mireille, Marie-Ève, Josée, Geneviève D., Lyne, Ahlem et Geneviève L.), vous tous et toutes nos précieux bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que nos partenaires pour votre engagement et votre enthousiasme à la mission du Centre.

Continuez d'être des lumières d'espoir pour notre communauté!

Annie Bertrand

Présidente du conseil d'administration

Faits saillants



- Distribution alimentaire : plus de 50 % des personnes inscrites vivent seules.
- Fonds d'entraide Desjardins : 6 prêts actifs, dont 4 contractés cette année.
- Fiduciaire désigné : le Centre a été mandaté par Centraide Laurentides pour gérer le Fonds d'urgence logement destiné à la MRC Deux-Montagnes.
- Implication communautaire : participation au comité local de la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes aînées et au comité organisateur de la nuit des sans-abri
- Élections fédérales (printemps 2025) : invitation des candidats des principaux partis politiques à venir rencontrer les participants de la distribution alimentaire.
- Boîte à lunch : développement de groupes dans la cuisine communautaire de la municipalité de Saint-Joseph-du-Lac.
- Protection des données : élaboration d'un plan d'action pour protéger les renseignements et sécuriser le parc informatique.
- Activités rassembleuses : mise en place d'activités créatives et écoresponsables favorisant la mobilisation de la communauté.

Faits saillants en chiffres

261
enfants aidés pour la rentrée scolaire

5 599
appels

5 005
demandes reçues par nos canaux numériques

8 086
heures de bénévolat

379
interventions d'écoute et de références

13 674
présences pour l'ensemble des activités

1 833
déclarations d'impôts complétées durant la clinique d'impôts

563
heures consacrées à la concertation et l'implication dans le milieu

2 476
personnes différentes aidées, dont
640
enfants

4 Tonnes de denrées transformées en
12 790
portions

975
personnes différentes aidées par la distribution alimentaire du mardi soir et du mercredi, dont
290 enfants

Vie associative

La vie associative est au cœur de la mission et des valeurs du Centre d'entraide

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu huit rencontres régulières.
Le Comité évaluation de la direction a tenu une rencontre pour l'évaluation annuelle de la directrice.

Comité de relève à la direction

En prévision des départs à la retraite de la cheffe des services administratifs (printemps 2026, après 25 ans de service) et de la directrice (été 2026, après 14 ans en poste), le Conseil d'administration a mis sur pied un comité de relève composé de quatre membres du CA, soutenus par une organisatrice communautaire et la directrice.

Au cours de l'année, ce comité a travaillé à :

- Définir le processus de sélection,
- Établir les profils de postes,
- Planifier l'échéancier incluant les périodes d'affichage, d'entrevues, la sélection des candidatures et les dates prévues d'embauche.

Planification stratégique

Cette année, le conseil d'administration a élaboré une planification stratégique pour la période 2025-2028. Ce document servira de guide pour orienter les actions du Centre et soutenir le développement de l'organisme au cours des prochaines années.

Lac-à-l'épaule

Le 12 mai 2025, l'équipe a rencontré les membres du conseil d'administration lors d'un Lac-à-l'épaule. Cette rencontre a permis de présenter les grandes lignes de la planification stratégique 2025-2028 et d'inviter l'équipe à contribuer à la formulation de certains éléments de cette planification.



Cybersécurité et conformité à la Loi 25

Le Centre d'entraide a mis en place un comité Loi 25, composé de membres de l'équipe et du Conseil d'administration, afin de déployer les mesures nécessaires pour se conformer à la nouvelle législation. Une première démarche a été amorcée l'an dernier grâce à MaLoi25, un programme d'aide subventionné par le gouvernement du Québec offrant un accompagnement par des experts.

À la suite de cette démarche, un diagnostic de cybersécurité a été réalisé, menant à l'élaboration d'un plan d'action ciblant la protection des données sensibles, la sécurisation du parc informatique et la sensibilisation du personnel. Pour mettre en œuvre ce plan, le Centre a retenu un nouveau fournisseur offrant une expertise spécifique auprès des OBNL, une offre de services complète adaptée à nos besoins et des avantages financiers grâce à TechSoup.

Parmi les mesures structurantes mises en œuvre figurent l'amélioration des outils technologiques, le renforcement de la sécurité des systèmes et la sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques en matière de protection des données.

Ces actions structurantes posent les bases d'un environnement informatique plus sécurisé et conforme, tout en demeurant adaptées à la réalité d'un organisme communautaire.

Liste des comités :

Permanents / membres du CA

- Prévention du harcèlement
- Éthique (suivi des antécédents judiciaires)
- Évaluation de la direction (appréciation du rendement de la directrice)

Ad hoc / membres du CA

- Structure administrative
- Planification stratégique
- Plan de relève à la direction

Ad Hoc /Équipe/ membres du CA

- Financement
- Rétention du personnel
- Fonds d'entraide Desjardins
- Cybersécurité

L'assemblée générale annuelle, clôturant l'exercice **2023-2024**, s'est tenue le **24 octobre 2024** en présentiel au **Centre d'entraide Racine-Lavoie**, situé au 154, rue Dorion à Saint-Eustache. À cette date, le Centre comptait **42 membres**, dont **13** étaient présents lors de l'assemblée (sur un total de **18** participants). Cinq postes d'administrateurs étaient en élection pour un mandat de deux ans; quatre ont été pourvus et un poste demeure vacant.

Membres du Conseil d'administration au 31 juillet 2025

Annie Bertrand
Présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Catherine Larouche
Vice-présidente (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Nicole Charland Meslin
Trésorière (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Sylvie Ménard
Secrétaire (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Louise Gingras
Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Johanne Hardy
Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Christiane Lavoie
Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Martine Malo
Administratrice (Bénévole au Centre d'entraide)
Citoyenne de Saint Eustache

Le Centre d'entraide compte, pour l'exercice 2024–2025, **46 membres**

Communication et visibilité



Le Centre d'entraide accorde une grande importance à sa visibilité et à la qualité de ses communications. Pour rejoindre ses divers publics et susciter leur adhésion à sa mission, il mise sur une combinaison d'outils numériques et traditionnels.

Les plateformes en ligne occupent une place centrale : site web, réseaux sociaux (Facebook et Instagram) et infolettres électroniques servent à promouvoir les activités, faire connaître les programmes, mobiliser la communauté et encourager la collaboration entre les acteurs du milieu.

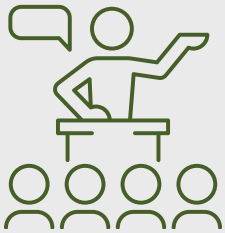
Conscient toutefois que certaines personnes ont un accès limité aux technologies ou rencontrent des difficultés d'utilisation, le Centre veille à maintenir des moyens de communication accessibles à tous.



Pour rejoindre ceux qui ont un **accès restreint à Internet** ou **des compétences numériques limitées,** voici quelques-uns des **principaux outils de communication utilisés**:

- Séances d'information en personne;
- Représentation sur les Tables de concertation et lors d'évènements communautaires;
- Publications dans les journaux (régionaux et municipaux);
- Dépliants et affiches papier;
- Tracts (feuilles volantes).

Outre ces différents moyens de communication susmentionnés, il faut également mettre l'accent sur une présence sur le terrain.
Et dans ce contexte :



Le Centre d'entraide a présenté ses activités et services à plusieurs organismes :

- La clinique externe de psychiatrie du Lac des Deux-Montagnes;
- La Mouvance Centre de femmes;
- Centre de prévention suicide Le Faubourg;
- Organisme Le Sentier (accompagnement de vétérans en transition).

Le Centre d'entraide a présenté ses activités et services dans plusieurs contextes :

- Dans le cadre d'un dîner du Club Kiwanis;
- Lors du lancement de la campagne 2024 de Centraide Laurentides;
- Dans le cadre de la journée de sensibilisation à la maltraitance des personnes aînées.

Un lien renforcé avec la communauté

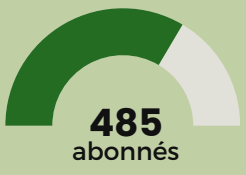
En 2024-2025, le Centre d'entraide a consolidé sa présence auprès de la communauté. Les efforts de communication ont permis de rejoindre plus efficacement les membres, les bénévoles, les partenaires et les entreprises de la région, tout en diversifiant les canaux de diffusion.

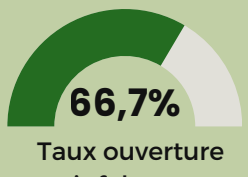


1. Infolettres mensuelles : un lien régulier et mobilisateur

Tout au long de l'année 2024-2025, **12 infolettres mensuelles** ont été diffusées, chacune permettant de garder un contact régulier avec la communauté, les membres, les bénévoles, les partenaires et les entreprises de la région.

En complément, **4 infolettres spéciales** ont été envoyées afin de mettre en lumière des événements ou occasions particulières, favorisant ainsi une mobilisation accrue autour des activités du Centre.







Ces résultats montrent que les infolettres ne sont pas de simples outils numériques : elles sont devenues un pont privilégié entre le Centre et les familles, contribuant à informer, mobiliser et inspirer.

2. Communiqués de presse : renforcer la visibilité et la sensibilisation

Au cours de l'année, trois communiqués de presse ont été publiés dans le journal régional L'Éveil afin de promouvoir des événements majeurs tels que le Yogathon et les activités de team building organisées dans le cadre du Bingo Saint-Eustache.

Ces initiatives médiatiques ont permis :

- D'assurer une couverture accrue dans les médias locaux et régionaux;
- De sensibiliser un public élargi aux enjeux sociaux et aux actions menées par le Centre;
- De mettre en valeur la mission et l'impact concret auprès des familles de la MRC Deux-Montagnes, en soulignant le rôle central du Centre dans la vie communautaire.

3. Présence médiatique : valoriser la mission et les projets

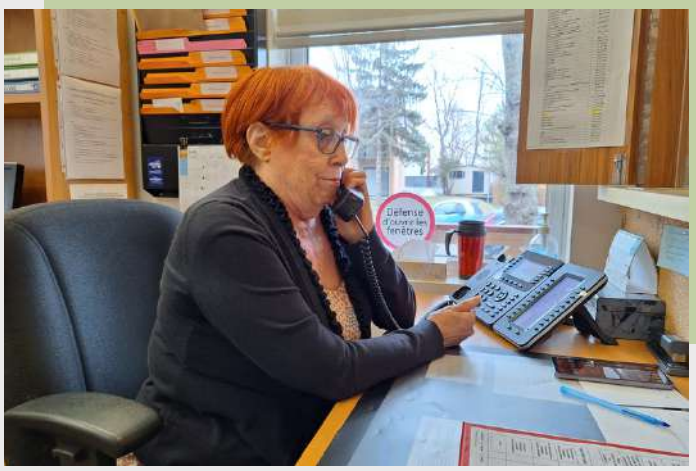
En plus des communiqués, le Centre a bénéficié de passages médiatiques importants :

- **TVBL** : la directrice, Dominique Bastenier, a présenté le Yogathon, mettant en valeur la portée de cet événement rassembleur;
- **Canal M** : une entrevue a permis de faire connaître la mission globale du Centre, donnant une visibilité à son rôle essentiel dans la communauté.

4. Site web et blogue : un outil central d'information et de rayonnement

Le site internet a continué de jouer un rôle central pour la visibilité du Centre et l'information de la communauté.

- **7 articles de blogue** publiés avec une stratégie SEO axée sur les services (« aide alimentaire », « cuisines collectives », « clinique d'impôt », etc.) ainsi que sur les événements du Centre;
- Une hausse de **28 %** des visites par rapport à l'année précédente;
- Un temps moyen de visite de **2min47** démontrant l'intérêt soutenu des membres, des bénévoles et des partenaires régionaux.





5. Réseaux sociaux : une communauté en croissance

Les réseaux sociaux sont demeurés un levier majeur de visibilité et de mobilisation.

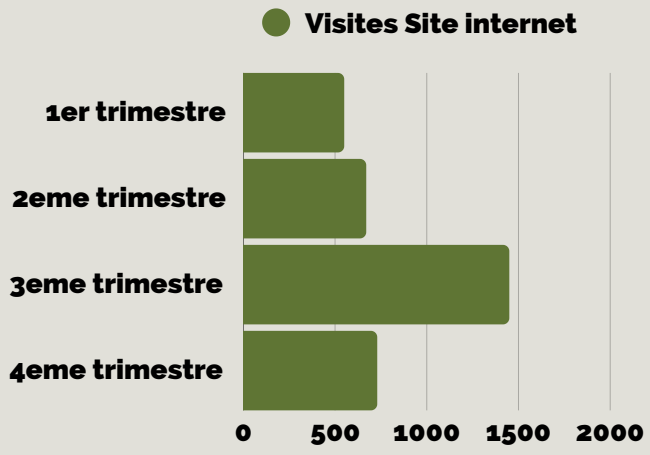
+ 23 % **abonnés sur Facebook**

+ 14 % **abonnés sur Instagram**

+ 45 % **abonnés sur LinkedIn**

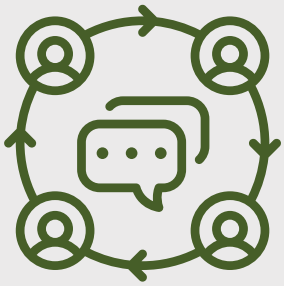
Ces plateformes ont permis de valoriser les actions des bénévoles, de mettre en avant les collaborations avec les partenaires et d'entretenir un lien direct avec la communauté.

3,4 k
total visites sur le site web



Perspectives de communication 2025-2026

Le Centre d'entraide poursuivra le développement de sa visibilité et de ses liens avec la communauté. Les actions prévues visent à renforcer la cohérence des communications, à diversifier les canaux de diffusion et à valoriser les initiatives qui témoignent de l'impact social du Centre dans la MRC de Deux-Montagnes.



1

Organiser des événements rassembleurs

Promouvoir les activités du Centre à l'aide d'une stratégie multicanal (site web, infolettres, réseaux sociaux, médias locaux) pour accroître la participation et souligner les retombées positives sur la communauté.

2

Développer le bénévolat corporatif

Mettre en place une communication ciblée auprès des entreprises régionales afin d'encourager la participation de leurs employés à des activités bénévoles, et valoriser ces collaborations à travers des témoignages et contenus inspirants.

3

Séances d'information

Continuer à transmettre des informations par le biais de rencontres avec les participants et les bénévoles.

4

Moderniser le site web

Améliorer la navigation et le design pour offrir une expérience plus fluide, ajouter des outils interactifs favorisant la participation et renforcer le référencement afin d'augmenter la visibilité du Centre en ligne.

5

Renforcement de la présence sur les médias sociaux

Structurer une présence plus active sur LinkedIn pour valoriser les partenariats, le bénévolat corporatif et les initiatives locales.

Aide et services aux personnes et aux familles

Le Centre d'entraide accueille et accompagne les personnes et les familles de façon personnalisée lors de difficultés financières ou sociales.

1 833 déclarations d'impôt produites grâce à l'engagement de 20 bénévoles en 2025

Aide pour formulaires

Depuis de nombreuses années, le Centre d'entraide accompagne la population de son territoire dans le remplissage de formulaires divers ainsi que dans la production de déclarations de revenus des années antérieures.

En **2024-2025**, grâce à l'engagement de **deux** bénévoles, **219** déclarations provinciales et **216** déclarations fédérales ont été produites. De plus, **89** demandes d'accompagnement pour remplir différents formulaires ont été traitées.

Clinique d'impôts

Implantée au Centre d'entraide depuis **1989**, dans le cadre du programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec, la Clinique d'impôts offre gratuitement ses services aux personnes à faible revenu de la MRC Deux-Montagnes et de Mirabel Sud.

L'**édition 2025** s'est déroulée du **4** mars au **29** avril au Centre d'entraide ainsi qu'à l'Office régional d'habitation du Lac des Deux-Montagnes. Un service particulier a également été offert aux aîné(e)s de 70 ans et plus : une bénévole s'est déplacée à leur domicile pour recueillir les documents nécessaires, permettant ainsi à **36** personnes d'en bénéficier.

Grâce à l'engagement d'une **vingtaine de bénévoles**, **918** déclarations provinciales et **915** déclarations fédérales ont été produites, pour un total de **1 833 rapports**. Ce résultat représente une diminution de **113** déclarations par rapport à l'an dernier, principalement en raison du départ de bénévoles expérimentés et du recrutement de nouveaux bénévoles en formation.

Depuis quelques années, dans le cadre du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt, une subvention de 5 $ par rapport complété est octroyée tant par Revenu Québec que par l'Agence du revenu du Canada. Une reconnaissance concrète de l'importance de ce service pour la communauté !

Distribution alimentaire



Chaque mercredi, le Centre d'entraide offre une distribution alimentaire aux personnes dans le besoin résidant à Saint-Eustache, selon des critères établis. Les denrées sont fournies par le Comité d'Aide Alimentaire des Patriotes, en collaboration avec Moisson Laurentides.

En 2024–2025 488 inscriptions aux distributions alimentaires, dont 251 personnes seules, pour un total de 975 personnes soutenues dont 290 enfants

En moyenne, **116** personnes se sont présentées chaque semaine pour bénéficier de ce service de dernier recours. Au total, **326** personnes y ont eu accès en 2024-2025, répondant aux besoins de **560** individus, dont **133** enfants.

Depuis février 2025, une contribution symbolique de 2 $ par participant est demandée à chaque passage, afin de faire face à l'augmentation des coûts de livraison des denrées et de s'uniformiser avec l'ensemble des comptoirs alimentaires du territoire.

La livraison à domicile demeure un service essentiel pour les personnes à mobilité réduite. En moyenne, **21** paniers ont été livrés chaque semaine par deux bénévoles pour rejoindre **35** personnes, dont **2** enfants.

L'activité repose sur l'implication d'une douzaine de bénévoles, qui assurent le déchargement, le tri, la mise en place et la distribution, tout en offrant un accueil chaleureux aux participants. Leur dévouement est au cœur du succès de ce service.

En 2024-2025, la distribution alimentaire a également bénéficié du soutien de plusieurs partenaires : le Carrefour jeunesse emploi de la MRC Deux-Montagnes (programme de volontariat), des stagiaires des cégeps de Terrebonne, du Vieux-Montréal et de Saint-Jérôme, ainsi que de quatre élèves du programme PEI.

Pour une deuxième année consécutive, une infirmière clinicienne en santé sexuelle du CISSS des Laurentides (programme SIDEP) était présente un mercredi sur deux, offrant écoute, information, dépistage et prévention, au grand bénéfice des participants.

Enfin, certains partenaires, dont Éconologis et les Éclaireurs, ont profité des journées de distribution pour présenter leurs services directement aux participants.

Services le soir

Ce service, issu de la Table de concertation sur la pauvreté, répond à une préoccupation de rendre accessibles les services et les programmes destinés aux personnes à faible revenu, travaillant ou étudiant à temps plein le jour. Différents services sont offerts tels que : l'inscription au projet Répit, le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance, l'aide pour remplir un formulaire ou faire sa déclaration de revenus, l'écoute, la référence à d'autres organismes ainsi qu'une distribution alimentaire.

Cette activité a lieu les mardis soir de 17h à 19h et rejoint une moyenne de **53** personnes par semaine. Au total c'est **141** personnes qui se sont prévalues de ce service pour répondre aux besoins de **380** personnes, dont **155** enfants.

- **Bilan Faim**

Chaque année durant le mois de mars, le Centre d'entraide participe au Bilan Faim pour les deux distributions alimentaires ainsi que pour les cuisines collectives. Il s'agit d'une vaste enquête provinciale, acheminée sous forme de questionnaire, qui permet de faire le portrait de la faim au Québec.
Ce questionnaire est envoyé à tous les organismes québécois offrant des services d'aide alimentaire et qui sont accrédités par l'organisme Moisson de leur région. Comme le Centre d'entraide fait partie des Laurentides, ce questionnaire est donc transmis par Moisson Laurentides.



Écoute & références

Le Centre d'entraide demeure un lieu d'écoute et de soutien pour les citoyennes et citoyens de la MRC de Deux-Montagnes et de Mirabel Sud.

En 2024-2025, l'équipe a répondu à des centaines de demandes d'aide de toutes sortes. La majorité concernait l'aide alimentaire et financière, mais plusieurs personnes ont aussi bénéficié de services ponctuels tels que le transport, la fourniture de vêtements et d'articles divers, ou encore l'accès à une carte de citoyen (entente avec la ville de Saint-Eustache). Ces interventions visent avant tout à donner un coup de pouce immédiat afin de répondre à un besoin urgent.

les intervenantes ont répondu à 2 314 appels, traité 708 courriels et réalisé 379 interventions d'aide

Les intervenantes ont assuré une présence constante d'écoute et d'accompagnement, en orientant les personnes vers les activités du Centre d'entraide ou vers les organismes partenaires du milieu.

Le Centre d'entraide est également un référent privilégié pour plusieurs partenaires tels que le CLSC, la DPJ, le SPVSE et différents organismes communautaires. Son rôle d'intermédiaire et de relais permet de renforcer le filet social au sein de la communauté et de soutenir les familles et les personnes les plus vulnérables.

Comme chaque année, le Centre a assuré le recensement des points de distribution des paniers de Noël sur le territoire. Il a agi à titre de référent auprès de la communauté ainsi qu'auprès du CISSSL (point de service Jean-Olivier-Chénier) pour l'ensemble de la MRC de Deux-Montagnes et de Mirabel Sud. Cette responsabilité contribue à une meilleure coordination locale et à une réponse plus efficace aux besoins des ménages en période des Fêtes.

Depuis le printemps 2025, le Centre d'entraide a été désigné fiduciaire du **Fonds d'urgence logement de Centraide Laurentides**, pour un montant total de 7 000 $ destiné à la MRC de Deux-Montagnes. Ce fonds, permet d'accorder une aide maximale de 500 $ par personne. Son objectif est de prévenir les situations d'itinérance en soutenant financièrement les personnes vivant une situation de logement critique.

Projet Répit

Le Projet Répit, mis en place en 1997 par la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC de Deux-Montagnes, vise à soutenir les familles à faible revenu ayant des enfants de la maternelle au secondaire 5. Son objectif est double : alléger le fardeau financier de la rentrée scolaire et permettre l'accès aux camps d'été pour les enfants.

Le Projet Répit Scolaire a permis d'aider 261 enfants

- **Répit Scolaire 2024 :**

Afin de soutenir les familles lors de la rentrée, des bons d'achat et coupons scolaires ont été remis :

- 80 $ au primaire pour l'achat de matériel scolaire,
- 50 $ pour les frais d'inscription scolaire au primaire,
- 200 $ pour les frais d'inscription scolaire au secondaire.

Grâce à la contribution de la **Fondation Émile Z-Laviolette**, du **Club Kiwanis** et de plusieurs citoyens donateurs, **261** enfants ont bénéficié de ce soutien. Cette aide a permis de rendre la rentrée scolaire moins stressante et plus accessible pour de nombreuses familles.

37 enfants ont bénéficié du Répit Estival

- **Répit Estival 2025 :**

Un coupon de **500 $** par enfant a été offert afin de couvrir une partie des frais d'inscription aux camps de jour municipaux ou aux camps de vacances. Ainsi, **37** enfants ont pu profiter d'activités estivales enrichissantes.

Cependant, faute de financement suffisant, **9** enfants ont malheureusement été placés sur une liste d'attente. Cette situation rappelle l'importance de poursuivre la recherche de partenaires financiers afin de répondre à tous les besoins exprimés par les familles.

Programme Centraide Laurentides pour l'enfance

Le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance est un fonds mis à la disposition de la communauté par Centraide Laurentides dans chacune des MRC de son territoire. Ce programme permet à des enfants, issus de familles défavorisées, d'avoir accès aux mêmes moyens de développement que les autres enfants de leur collectivité. L'objectif du fonds est de favoriser l'intégration d'un enfant à un projet qui vise son développement personnel et social, en évitant ainsi toute forme de stigmatisation.

Dans le cadre de l'année financière, le Programme Centraide Laurentides pour l'enfance a répondu à **76** demandes.

Voici quelques exemples d'aide apportée aux enfants : bicyclette, mobilier de chambre, frais liés à des troubles de langage, activités sportives, achat de vêtements, bottes d'hiver, etc.

Services Intégrés en Périnatalité et pour la Petite Enfance (SIPPE)

Il y a plusieurs années, le Centre d'entraide s'est joint au volet intersectoriel du programme des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) assuré par le CISSS Laurentides. Les SIPPE sont offerts aux familles avec de jeunes enfants vivant dans un contexte de vulnérabilité. Ils ont pour objectif de soutenir la santé et le développement des jeunes enfants dès la douzième semaine de grossesse et peuvent être offerts aux familles jusqu'à l'entrée à l'école de l'enfant. Ce programme s'adresse aux futurs ou aux nouveaux parents qui vivent des difficultés financières et qui présentent une des deux caractéristiques suivantes : ils sont sans diplôme d'études secondaires ou professionnelles et/ou ils se sentent isolés ou seuls.

Le Centre d'entraide se charge du « Fonds de dépannage » dans le cadre du programme.

L'objectif de ce fonds est de soutenir ponctuellement des familles admissibles au programme SIPPE afin de faire face à des imprévus. Cette année, ce sont 13 familles avec un ou plusieurs besoins ponctuels, tels que le dépannage alimentaire, l'achat d'articles pour bébé, le transport, etc., qui ont eu accès à ce service.

Les familles aidées par ce programme sont référées par le CISSS Laurentides.

Fonds d'entraide Desjardins

Le Fonds d'entraide Desjardins vise à soutenir les personnes vivant des difficultés financières ou confrontées à des dépenses ponctuelles d'urgence. Par l'entremise de conseils budgétaires individuels ou en groupe et, au besoin, grâce à des prêts de dépannage, ce programme contribue à freiner l'endettement et à éviter le recours à des prêteurs aux conditions abusives.

Ce Fonds, créé en 2001 à la suite des Fêtes du Centenaire du Mouvement Desjardins, a comme principaux objectifs de :

- Aider les personnes vivant des difficultés financières à mieux gérer leur budget et à reprendre en main leur situation financière;
- Faire connaître les autres ressources communautaires du milieu pouvant répondre à d'autres besoins ou situations vécues;
- Favoriser l'intégration ou le maintien de ces personnes dans le réseau traditionnel de services financiers.

Le Centre d'entraide a le privilège d'offrir ce programme sur le territoire, en partenariat avec les Caisses Desjardins du Lac-des-Deux-Montagnes et de Saint-Eustache–Deux-Montagnes.

En 2024-2025, **48** personnes ont bénéficié de consultations budgétaires. Au total, 6 prêts étaient actifs cette année, dont 4 nouveaux. Les montants accordés ont permis de répondre à des besoins essentiels tels que l'achat de pneus d'hiver, d'électroménagers, de matelas et des réparations automobiles. Les demandes de prêts sont soumises à un comité d'approbation composé d'une intervenante, de la direction et d'un membre du conseil d'administration.

En parallèle, ce programme contribue aussi à l'éducation populaire par des conférences et des activités de sensibilisation. Bien qu'aucune conférence n'ait eu lieu cette année, l'éducation financière demeure intégrée à l'ensemble des interventions auprès des participants.

Soutien et développement des activités d'entraide

Le Centre d'entraide offre différentes activités de groupe afin d'accompagner les personnes et les familles qui rencontrent des difficultés financières, sociales ou autres.

Plus de 9 400 lunchs préparés en 2024-2025

Boîte à lunch

Depuis 1994, le Centre d'entraide offre l'activité Boîte à Lunch. Ce projet, financé depuis plusieurs années par la **Fondation Émile-Z. Laviolette**, a bénéficié en décembre 2024 de l'appui d'un nouveau partenaire, **Centraide Laurentides,** dont le soutien se poursuivra également l'an prochain.

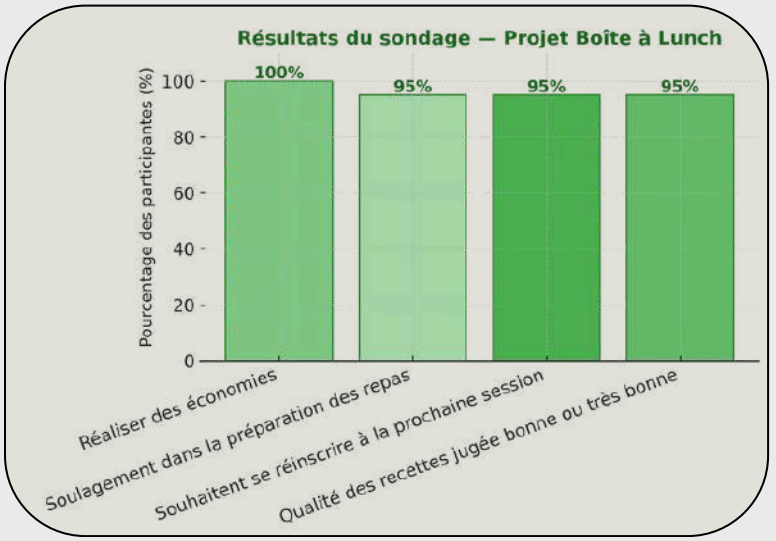
À l'automne 2024, l'incertitude entourant le renouvellement du financement nous a amenés à maintenir les activités existantes, sans élargir les groupes ni faire de promotion. Ainsi, **32** enfants ont été rejoints durant cette période. Grâce à l'arrivée du nouveau financement en janvier 2025, il a été possible de développer de nouveaux groupes et partenariats, notamment avec **La Petite Maison de Pointe-Calumet** à la mi-mars et **la municipalité de Saint-Joseph-du-Lac** en février, permettant d'ajouter **26** enfants supplémentaires et de maintenir les groupes formés à l'automne 2024.

Par ailleurs, le partenariat avec **la Maison des jeunes de Pointe-Calumet** s'est poursuivi tout au long de l'année scolaire, offrant à une moyenne de **19** adolescents la possibilité de préparer eux-mêmes l'équivalent de deux lunchs par semaine, favorisant ainsi leur autonomie et de saines habitudes alimentaires.

Les cuisines Boîte à Lunch, spécialisées dans la préparation de repas pour les enfants qui dînent à l'école, sont devenues un véritable pilier communautaire. Elles consistent non seulement à planifier et organiser les lunchs, mais aussi à encourager l'entraide et la participation active des parents.

Grâce aux contributions de nos partenaires, une moyenne de **9 424 lunchs** a été préparée au cours de l'année scolaire 2024-2025, permettant à des enfants et adolescents d'avoir accès à une alimentation saine et équilibrée. En juin 2025, le programme comptait **77** enfants inscrits.

Un sondage réalisé auprès des participantes met en évidence les retombées positives de l'activité :



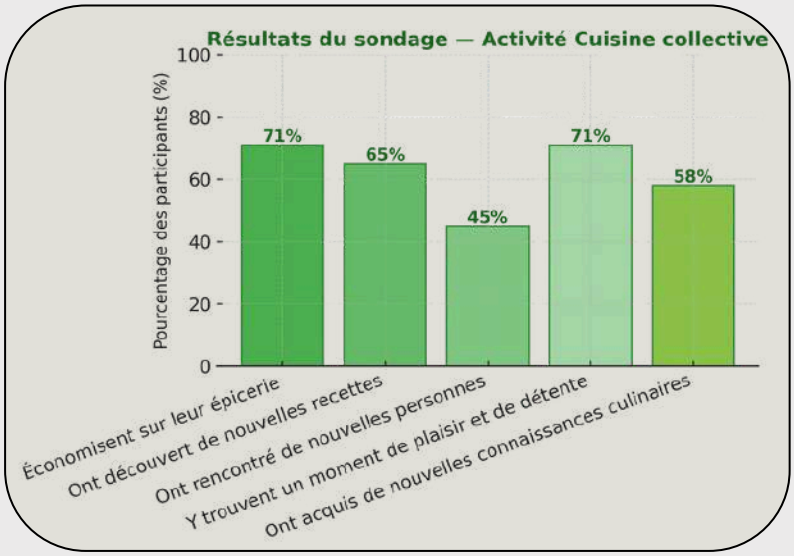
Cuisines collectives

Les Cuisines collectives ont permis de rejoindre 49 adultes et 6 enfants pour un total de 5 298 portions

Depuis 1990, les Cuisines collectives du Centre d'entraide Racine-Lavoie permettent à des groupes de 3 à 5 personnes de cuisiner ensemble des repas sains et nutritifs tout en développant de nouvelles compétences culinaires, en favorisant l'entraide et en créant des liens sociaux.

En 2024-2025, **7** groupes ont participé à l'activité, dont **2** groupes de personnes âgées et un groupe de **12** personnes vivant avec une déficience intellectuelle en collaboration avec **le Mouvement Personne d'abord**.
Au total, **49** adultes et **6** enfants ont été rejoints et **5 298** portions ont été cuisinées.

Un sondage réalisé auprès des participants démontre des retombées significatives :





L'année a également été marquée par la participation à la rencontre nationale du Regroupement des cuisines collectives du Québec, incluant diverses formations, activités ainsi que son assemblée générale annuelle.

À nouveau cette année, le Centre s'est joint à la journée nationale (26 mars) des Cuisines Collectives (JNCC). À l'occasion de cet évènement, les actions suivantes ont été faites :

- Article de blogue sur le site internet du Centre;
- Mise en lumière des activités dans la publication de mars de l'infolettre du Centre;
- Journée soulignée sur les réseaux sociaux du Centre.



Une fois de plus, les Cuisines collectives se sont révélées être un lieu d'apprentissage, de partage et de solidarité, contribuant à la sécurité alimentaire et au bien-être de la communauté.

Ateliers de cuisine

Le projet Ateliers de cuisine a été créé pour inciter les personnes à fréquenter les distributions alimentaires tout en leur permettant d'apprendre à cuisiner les denrées reçues. Les recettes préparées sont rapportées à la maison par les participants. Cette activité gratuite poursuit plusieurs objectifs :

- Enseigner les bases de la cuisine pour mieux utiliser les aliments reçus;
- Proposer des recettes simples et économiques pour améliorer l'alimentation;
- Réduire le gaspillage alimentaire en transformant des denrées ayant perdu un peu de fraîcheur;
- Offrir une éducation sur les valeurs nutritives et la conservation des aliments;
- Favoriser le développement de compétences et le réseautage social.

En plus de contribuer à la réduction du gaspillage et à l'autonomie alimentaire, les Ateliers de cuisine représentent un outil de soutien pour les participants du projet Autour de toit de l'organisme Le Répit de la rue, qui accompagne des personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique vers une stabilisation résidentielle.

Le financement initial du projet, assuré par le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023, a pris fin le 31 mars 2024. Grâce au soutien des Cuisines collectives, les ateliers ont néanmoins pu être maintenus en 2024-2025, mais en nombre réduit de moitié par rapport à l'année précédente. Cette période a donc représenté une phase de transition, marquée par :

Les Ateliers de cuisine en chiffres

3 participants réguliers (sans famille)	**43** présences en cuisine
21 ateliers de cuisine réalisés	**84** recettes cuisinées

- La décision de maintenir le groupe existant afin d'assurer la continuité et la stabilité;
- Des démarches de recherche de financement menées par le Centre d'entraide;
- D'importants changements chez notre partenaire Le Répit de la rue, dans le cadre du développement du programme Autour de toit. Celui-ci s'est concrétisé par la construction de 12 studios subventionnés, destinés aux participants du programme, dont l'emménagement a eu lieu entre avril et mai 2025.

En prévision de cette nouvelle réalité, il a été convenu d'intégrer les nouveaux résidents dès l'automne 2025. Les ateliers seront désormais offerts dans la cuisine de la nouvelle bâtisse, et s'adresseront à la fois aux résidents des 12 studios et aux participants réguliers du programme.

Au printemps 2025, une demande de financement a été déposée dans le cadre du programme Santé et bien-être des hommes, afin d'assurer la poursuite de l'activité pour l'an prochain.



Ateliers de transformation alimentaire

Les ateliers de transformation alimentaire ont pour mission de donner une deuxième vie aux surplus de denrées reçus de Moisson Laurentides. Grâce à l'implication d'une équipe de bénévoles, ces denrées sont transformées en plats, remis par la suite aux dépannages d'urgence, ainsi qu'aux deux distributions alimentaires du Centre.

Chaque semaine, une douzaine de bénévoles s'activent pendant trois heures pour transformer un maximum de denrées. Leur travail permet non seulement de lutter contre le gaspillage alimentaire, mais aussi de soutenir les familles les plus vulnérables de la région. Au-delà de leur dimension sociale et environnementale, ces ateliers représentent également un lieu d'apprentissage et d'engagement citoyen. Ils offrent aux bénévoles l'occasion de contribuer concrètement à leur communauté, et accueillent aussi de jeunes participants du **Carrefour Jeunesse-Emploi**, via le programme **Volontariat**, qui viennent y développer leurs compétences tout en s'impliquant dans une cause porteuse de sens.

Le bilan **2024-2025** témoigne du succès de cette activité : **12 790** portions ont été préparées, allant de la simple collation (comme un muffin) à un repas complet, soit l'équivalent de **quatre tonnes** de denrées transformées et redistribuées lors de nos distributions alimentaires.
Les participants apprécient particulièrement la diversité des plats, qui favorise la découverte d'aliments moins connus.

4 tonnes de denrées transformées pour 12 790 portions distribuées

Cette année, l'équipe de bénévoles a été sollicitée lors de plusieurs événements pour la préparation de collations et de soupes : la Nuit des sans-abri, le Yogathon, l'assemblée générale annuelle du RCCQ (où les services du Centre étaient représentés), ainsi que la marche organisée pour la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes aînées. Leurs recettes remportent toujours un vif succès.



Soutien à la communauté

Le Centre d'entraide croit que c'est en partenariat avec les différents organismes, instances ou individus qu'il peut améliorer les conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire.



La communauté en action

L'objectif est de créer un espace d'échange et de partage où les citoyennes et citoyens offrent bénévolement des ateliers et activités gratuites pour enrichir la vie communautaire.

Ateliers créatifs et artistiques :
Le Centre d'entraide a offert à la communauté six ateliers créatifs d'une durée de 1 h 30 chacun, animé bénévolement par Céline Lecque, fondatrice des Ateliers Nomades. Ces activités, incluant le collage, la création de signets et de cartes de vœux, ont rejoint 36 participants, qui ont exprimé une grande satisfaction et un enthousiasme pour ces moments de création et de partage.



Ateliers écoresponsables :
Deux ateliers ont été proposés par Virginie Mineault, éco éducatrice et fondatrice de Nature-en-nous, pour sensibiliser la communauté aux pratiques écoresponsables. Le premier, sous forme de conférence sur les 10 piliers de l'écoresponsabilité, a touché 8 personnes, abordant des thèmes tels que la réduction des déchets, la consommation locale et l'utilisation responsable des ressources. Le second atelier, offert à l'occasion de la Journée de la Terre, a permis aux bénévoles et à l'équipe du Centre de découvrir des pratiques d'écoresponsabilité dans l'assiette à travers une activité enrichissante et interactive.



Le Club de lecture :
Maintien du Club de lecture pour l'année 2024-2025
Le club, nommé « Les lectrices branchées », a poursuivi ses activités cette année avec une moyenne de sept participantes. Les membres se réunissent chaque mois, en présentiel ou en virtuel, pour partager leurs critiques littéraires et suggestions de lecture.
Au cours des dix mois d'activités, le groupe a discuté d'environ cinquante romans. Les rencontres en présentiel ont eu lieu à la Maison du Citoyen de Saint-Eustache, qui a gracieusement mis des salles à disposition.

Réservation des locaux

Le Centre accueille un grand nombre de personnes, et ses locaux sont pleinement utilisés pendant la journée. En raison de cette forte demande, il n'a pas été possible de prêter les espaces. Cependant, quelques salles étaient libres en soirée, mais aucune demande n'a été formulée.

400
présences au Bonhomme à lunettes

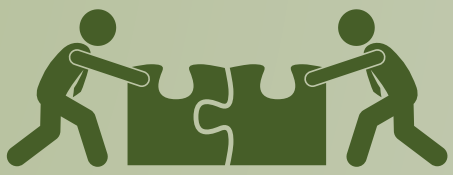
Bonhomme à lunettes

La mission de Bonhomme à lunettes consiste à rendre les lunettes accessibles à tous grâce à des prix abordables. Les consultations avec les opticiens sont offertes exclusivement sur rendez-vous, chaque lundi.
Les clients doivent présenter une prescription valide émise par un optométriste.
Cette année, l'initiative a connu un fort engouement, avec environ **400** personnes ayant bénéficié du service.
Pour chaque paire de lunettes vendue, un montant de 10$ est remis à un organisme communautaire choisi par le client. Grâce à cette formule, un total de **2200$** a été versé au Centre d'entraide, contribuant ainsi à soutenir les actions locales.

Collecte de jouets 2024

La collecte de jouets a fait relâche à l'automne 2024 en raison du déménagement de la boutique de Joujou Récup-R géré par l'organisme La Libellule.

Partenariat et collaboration



Ressources familles

Le Centre d'entraide bénéficie du service de Ressources familles pour les activités de Boîte à lunch et Cuisines collectives. Ce service de gardiennage pour les enfants âgés de 0 à 5 ans est une mise en commun de ressources rendant possible la participation des parents en situation de vulnérabilité aux différentes activités communautaires des organismes du territoire. En effet, des animatrices formées se déplacent dans les différents organismes. Cette ressource est gérée par la coalition 0-12 ans.

Ville de Saint-Eustache

Depuis de nombreuses années, la ville de Saint-Eustache offre gratuitement au Centre d'entraide le service de tonte de gazon ainsi que le déneigement des stationnements.
De plus, la ville prête gratuitement des locaux pour des rencontres ou des évènements.

Service de police de Saint-Eustache

Une entente a été signée avec le service de police pour la vérification gratuite des antécédents judiciaires des bénévoles du Centre d'entraide. Ce qui représente plus d'une dizaine de vérifications par année.

Le Carrefour Jeunesse Emploi Deux-Montagnes

L'organisme a référé des jeunes dans le cadre du programme jeunes volontaires pour aider à la distribution alimentaire et aux ateliers de transformation alimentaire.

Mouvement Personne d'Abord de Saint-Eustache

L'Escouade du Bonheur a décoré le Centre d'entraide pour la période des fêtes. De plus, un membre de l'organisme effectue, une fois par semaine, un ménage des locaux du Centre.

CISSS Laurentides

Lors de la distribution alimentaire, le mercredi après-midi, une infirmière clinicienne en santé sexuelle (Programme SIDEP) était présente aux deux semaines pour offrir ses services.

Représentation, concertation et enracinement dans la communauté

Table de concertation sur la pauvreté

Depuis 1991, le Centre d'entraide réunit les organismes du milieu autour de la Table de concertation sur la pauvreté de la MRC Deux-Montagnes et Mirabel Sud.

À chacune des rencontres de la Table, les représentants d'organismes sont réunis pour s'informer mutuellement des activités et des ressources du milieu, ainsi que des projets et des actions pour mieux contrer la pauvreté.

Cinq rencontres furent programmées et différents thèmes ont été abordés :



- Présentation du portrait de la défavorisation et enjeux du territoire par Loïc Nsanga Nounsja du CISSS Laurentides;
- Présentation du projet du parc Pierre Laporte par Isabelle Mattioli;
- Nouvelles des organismes;
- Nouvelles des Tables de concertation;
- Démarche auprès d'EXO pour des Billets à tarif réduit;
- Appui pour une offre de services en francisation sur le territoire de la MRC Deux-Montagnes;
- Appui à Tous complices pour notre communauté comme instance en développement social pour la MRC de Deux-Montagnes dans le cadre du processus d'attribution des fonds du Plan d'action gouvernemental pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Atelier des éclaireurs : gestion des interactions difficiles;
- Atelier des éclaireurs : prendre soin de soi;
- Mise en place d'un comité d'animation et réflexion sur l'avenir et la redynamisation de la TCP.

En moyenne, pour chaque rencontre, 15 personnes étaient présentes.

Concertation dans le milieu

En plus d'offrir des services et des activités, le Centre d'entraide est un acteur du développement social de son milieu. En collaboration avec les autres organismes du milieu, il travaille à l'amélioration des conditions de vie des citoyennes et des citoyens du territoire. C'est dans cette perspective que, pour l'année 2024-2025, **563 heures** ont été consacrées à la concertation :

- Coalition des acteurs jeunesse
- Concertation 0-12 ans;
- Comité Enjeux logement;
- Comité en sécurité alimentaire SA3;
- Comité Nuit des sans-abri;
- Comité Ressources familles;
- Concertation coalition des acteurs jeunesse;
- Table des aînés de Deux-Montagnes;
- Comité pour contrer la maltraitance aux aînés;
- Table de concertation santé mentale MRC Deux-Montagnes et de Mirabel Sud;
- Table de concertation sur l'itinérance MRC Deux-Montagnes.

Des membres du personnel ont été dégagés pour s'impliquer dans les conseils d'administration des organismes suivants :

- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL);
- Collectif communautaire Deux-Montagnes.

Le Centre est également membre de :

- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF);
- Centraide Laurentides;
- Collectif communautaire Deux-Montagnes;
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes;
- Forum des organismes de charité ou religieux titulaires de licences de bingo;
- Moisson Laurentides;
- Regroupement des Cuisines collectives du Québec (RCCQ);
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL);
- Tous Complices pour notre communauté.

Actions de solidarité et de transformations sociales

La Grande Guignolée 2024

La Grande Guignolée de Moisson Laurentides s'est tenue le 5 décembre 2024. Comme chaque année, le Centre participe à cet événement incontournable par la sollicitation de dons au Super C du boulevard Arthur-Sauvé à Saint-Eustache ainsi qu'à un point de collecte extérieur au coin des rues Gravel et Saint-Laurent.

La mobilisation de **20** bénévoles et de l'équipe d'employées du Centre d'entraide a permis de récolter **5 603,52 $** grâce aux tirelires, au Tip Tap et à la Guignolée virtuelle prolongée jusqu'au 31 décembre 2024. Un montant équivalant à **25 %** de cette somme a été remis au Centre pour son implication.

En complément, une soixantaine de boîtes de denrées alimentaires ont également été remises afin de bonifier les distributions alimentaires.

Le Frigo collectif L'antigaspilleur

Situé au 306, rue Féré à Saint-Eustache, le Frigo collectif L'antigaspilleur, une initiative de La Solutionnerie en partenariat avec les Ressources communautaires ACJ+, vise à réduire le gaspillage alimentaire et à diminuer l'insécurité alimentaire. Fidèle à sa mission d'entraide et de solidarité, le Centre a collaboré au projet dès ses débuts, notamment par la contribution hebdomadaire d'une intervenante au ménage du frigo et par l'apport de petits plats cuisinés lors des ateliers de transformation alimentaire. Cette implication s'est poursuivie jusqu'au printemps 2025, moment où le projet n'a pas été reconduit par l'ACJ+.

Boîte à lire

Depuis août 2021, une Boîte à lire est installée sur le terrain du Centre d'entraide, en bordure de la rue Dorion. Accessible six mois par année, du printemps à l'automne, elle constitue une invitation solidaire et écologique à la lecture, basée sur le partage libre et gratuit de livres : chacun peut déposer ou prendre un ouvrage selon ses envies.

À l'été 2024, la boîte a dû être retirée en raison d'actes de vandalisme. Elle a toutefois pu être remise en place à l'automne 2024 puis au printemps 2025, au grand bonheur de la communauté.



Mobilisation 2024-2025



Semaine Nationale de l'Action Communautaire Autonome (#SNACA)

Du 21 au 25 octobre 2024

La 23e édition de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SNACA), sous le thème « Ici, nous sommes communautaires autonomes », a permis de souligner l'apport essentiel des 4 500 organismes d'action communautaire autonome du Québec, de leurs 54 000 travailleuses et travailleurs ainsi que de leurs 425 000 bénévoles et militant(e)s.

Dans le cadre de cette semaine, le Centre d'entraide a pris part aux actions de visibilité et de mobilisation de différentes façons :

- Signature d'une lettre ouverte du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), publiée le 21 octobre 2024 dans Le Devoir, appelant à un avenir plus juste et inclusif.
- Diffusion de la photo officielle de la SNACA en image de couverture sur Facebook.



- Ajout d'un message vocal le 24 octobre 2024 pour souligner la journée nationale de reconnaissance des travailleuses et travailleurs du communautaire.

Par ailleurs, le Collectif communautaire Deux-Montagnes, dont fait partie le Centre, a présenté une œuvre collective intitulée « Ne coupez pas les ailes du communautaire ». Réalisée avec la collaboration des organismes du territoire, cette œuvre a été dévoilée lors d'un point de presse le 21 octobre 2024, puis remise à chaque député local, accompagnée d'un texte rappelant l'importance du mouvement communautaire autonome. Par cette action, les organismes ont réitéré leurs demandes :

- Un financement adéquat à la mission;
- Une loi robuste protégeant leur autonomie;
- La reconnaissance de leur rôle essentiel dans la transformation sociale.

Le Centre a également répondu à l'appel du RQ-ACA à faire rayonner la SNACA dans sa localité. L'équipe s'est rassemblée pour une photo avec l'affiche officielle « Ici, nous sommes communautaires autonomes ». Publiée sur les réseaux sociaux avec un éditorial, cette action visait à rappeler que le Centre fait partie intégrante de ce vaste mouvement.

Comité Nuit des sans-abri

Le Centre s'implique chaque année dans le comité de la Nuit des sans-abri mis en place par la Table de concertation sur l'itinérance MRC Deux-Montagnes. L'objectif est de sensibiliser le public à la réalité de l'itinérance, de la pauvreté et de la désaffiliation sociale, de dénoncer les conditions de vie précaires des personnes vivant dans la rue, et d'inviter la communauté à manifester sa solidarité envers les personnes en situation d'itinérance par des rassemblements, des témoignages et des actions concrètes.

Pour ce faire, plusieurs actions ont été mises en place :

- Collecte de dons et de vêtements chauds;
- Tenue d'un kiosque pour faire la promotion des services du Centre d'entraide;
- Diverses actions de sensibilisation dans les municipalités du territoire;
- Vigie le 18 octobre à Saint-Eustache au Répit de la rue;
- Visibilité sur la page Facebook et Instagram du Centre.

Comité Enjeux logement Lac des Deux-Montagnes

Participation au comité Enjeux logement pour répondre à la problématique de la crise du logement qui sévit à travers le Québec, notamment sur le territoire de la MRC Deux-Montagnes. Dans ce contexte, le Centre a collaboré à la mise en place de stratégies visant à répondre aux demandes d'urgence en matière de logement, incluant celles qui surviennent lors de la période plus critique du 1er juillet.

Comité de la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes aînées

Le Centre est partenaire du comité local mis en place pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance auprès des aînés. Dans ce cadre, une marche de sensibilisation a été organisée le 16 juin dernier, en collaboration avec le CISSS des Laurentides, la Ville de Saint-Eustache, la FADOQ et l'AQDR. Dans le cadre de la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes aînées, l'activité tenue dans les jardins du Manoir Globensky, a réuni des kiosques, des partenaires et une quarantaine de citoyens.

Appui et solidarité

- Participation au ZOOM de la rentrée organisé par le ROCL en septembre 2024;

- Le comité d'aide alimentaire des Patriotes :
  Lettre d'appui pour le rôle essentiel du comité d'aide alimentaire des Patriotes sur le territoire
  Participation à la Conférence de presse Menace de bris de service du CAAP.
  Pétition pour la sécurité alimentaire sur le territoire de la MRC Deux-Montagnes.
  Destinataires :
  -Les Maires des 7 villes de la MRC Deux-Montagnes
  -Les Députés Sylvie D'Amour, Luc Désilet, Jean-Denis Garon
  -Le Ministre Benoit Charette
  -Le Directeur général de la MRC Deux-Montagnes
  -Le préfet de la MRC Deux-Montagnes

- Signature d'une lettre ouverte du RCCQ pour la journée internationale des droits de l'homme pour souligner le droit à l'alimentation (10 décembre);

- Participation à la campagne d'envoi d'une lettre au Ministre Lionel Carmant de demande de rehaussement financier dans le cadre de l'appel à l'action de la CTROC à l'ensemble des 3 000 organismes communautaires du Québec;

- Participation à la journée d'envoi massif de courriel le 15 avril 2025 auprès de la ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, Madame Christine Fréchette. L'objectif de l'action est de mettre de la pression pour que le gouvernement abandonne le projet de loi 69 tel qu'il est et l'inciter à agir pour que personne au Québec ne soit privé d'électricité pour des raisons de pauvreté. Une initiative des associations de consommateurs;

- Lettre d'appui pour TVBL auprès de RCJA (Régie des courses, des jeux, de l'alcool) pour souligner hors de tout doute que TVBL accomplit une mission charitable.

Élection fédérale-Printemps 2025

Dans le cadre des élections fédérales, le Centre a invité les candidats des principaux partis politiques (Parti libéral, Parti conservateur, NPD et Bloc québécois) à venir rencontrer les participants de la distribution alimentaire.
L'objectif était de :

- Permettre aux participants d'échanger directement avec les candidats, de leur poser des questions sur les enjeux qui les concernent, et de mieux comprendre les engagements de chacun;
- Inciter chacun à exercer son droit de vote de manière informée et réfléchie.

Cette initiative visait à donner une voix à tous, notamment aux personnes souvent moins sollicitées lors des campagnes électorales.
De plus, un agent de relations communautaires (ARC) d'Élections Canada a pris contact avec le Centre afin de rencontrer les participants. Son rôle était de faciliter l'inscription sur la liste électorale, de répondre aux questions et d'accompagner les personnes faisant face à des obstacles à l'exercice de leur droit de vote. L'agent a été présent lors de la distribution alimentaire du 2 avril, où il a pu échanger avec les participants et remettre des dépliants d'information.

Le Centre d'entraide a **participé** aux **évènements** suivants:

Août

- Présence au marché public de Saint-Eustache le 17 août 2024.

Septembre

- Tournée de la rentrée du ROCL (virtuel);
- Conférence de presse pour la Nuit des sans-abri 2024;
- Conférence de presse CAAP (enjeux);
- Lancement du site du droit à l'alimentation par le RCCQ.

Octobre

- La Nuit des sans-abri au Répit de la rue;
- Salon des intervenants de la Table des aînés de la MRC Deux-Montagnes;
- Conférence de presse du Collectif communautaire dans le cadre de la SNACA;
- Dévoilement des résultats du bilan faim 2024 à Moisson Laurentides.

Novembre

- Conférence de presse de Moisson Laurentides : La Grande Guignolée des Médias;
- Journée de réflexion du ROCL : Passer de l'idéal à la réalité.

Décembre

- Grande Guignolée des Médias;
- Webinaire sur le programme de soin dentaire;
- Rencontre annuelle entre le directeur du Bingo de Saint-Eustache et les organismes qu'il finance;
- Dîner de Noël pour 25 participants du Centre d'entraide organisé par Accord Courtier alimentaire/CAB les Artisans de l'aide à la salle de la Légion royale canadienne à Deux-Montagnes.

Janvier

- Midi-conférence du ROCL : La riposte du plan santé se poursuit;
- AGA du secrétariat du Bingo.

Février

- Tournée du ROCL;
- Journée-conférence : Parlons suicide chez les personnes aînées (Fondation VieSÂges).

Le Centre d'entraide a **participé** aux **évènements** suivants:

Mars

- Gestion RH 360 : recruter, fidéliser, mobiliser : matinée organisée avec la participation du gouvernement du Québec et le Collège Montmorency;
- Participation à l'annonce en matière d'habitation par le gouvernement du Québec et la ville de Saint-Eustache;
- Dîner du Club Kiwanis pour une remise de chèque;
- Matinée d'information sur la gériatrie sociale;
- Webinaire sur la subvention de revenu Canada dans le cadre du programme service d'aide en impôt-programme des bénévoles.

Avril

- Assemblée générale du CAAP;
- Journée des Partenaires MRC Deux-Montagnes;
- Soirée des dévoués et dévoilement de la campagne 2024 de Centraide Laurentides;
- Coup de chapeau de la ville de Saint-Eustache;
- Entrevue à TVBL dans le cadre du bulletin d'actualité Accès local animé par Claude Desjardins;
- Webinaire du ROCL en préparation du Congrès d'orientation, automne 2025;
- AGA Centre d'aide La Traverse.

Mai

- 5 à 7 de l'équipe du développement communautaire de la ville de Saint-Eustache;
- Assemblée générale de Centraide Laurentides ;
- Assemblée générale du Regroupement des Organismes communautaires des Laurentides (ROCL);
- Journée Jeunesse Deux-Montagnes;
- Journée annuelle de mobilisation des connaissances en itinérance dans les Laurentides sous le thème Agir ensemble devant l'itinérance;
- Rendez-vous d'échange (TEAMS) organisé par l'équipe du service d'aide en impôt-programme des bénévoles;
- Conférence de presse Moisson Laurentides pour le dévoilement de la programmation du Grand Bedon.

Le Centre d'entraide a **participé** aux **évènements** suivants:

Juin

- Assemblée générale de Moisson Laurentides;
- Assemblée générale de L'ACEF Basses-Laurentides;
- Fête des bénévoles de la ville de Saint-Eustache;
- Assemblée générale du Regroupement des Cuisines collectives du Québec;
- Marchons ensemble pour souligner la journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes aînées;
- Rencontre entre partenaires en lien avec l'enjeu de l'itinérance intitulée : code de conduite et manifestations d'agressivité dans les organismes accompagnant les personnes en situation d'itinérance;
- Rencontre du cabinet de campagne de Centraide Laurentides, avec le témoignage d'un participant du Centre;
- Fête des floraisons pour les 3 ans d'existence de la Maison le Paravent.

Juillet

- Élaboration de la carte sociale dans le but de développer la gériatrie sociale;
- Atelier consultatif de l'AIPPA (Approche Intégrée de Proximité de la Personne Âgée).

Gestion administrative

La gestion administrative est un incontournable pour tout bon fonctionnement; elle permet de supporter le Conseil d'administration, la direction et les responsables des projets et des activités.

Comptabilité

Depuis de nombreuses années, le Centre d'entraide a la chance de bénéficier bénévolement des services d'une comptable professionnelle agréée. Elle supervise la tenue des livres et la gestion des paies, prépare chaque mois les états financiers internes pour le Conseil d'administration et, chaque année, produit les documents nécessaires à l'audit en préparation de l'assemblée générale.

Réception

Depuis sa fondation le Centre d'entraide peut compter sur une équipe d'une dizaine de bénévoles chargées d'accueillir les personnes qui se présentent et de répondre au téléphone.

Afin de soutenir et d'accompagner cette équipe, plusieurs rencontres d'information ont été organisées, favorisant des échanges conviviaux autour de leurs tâches.

Le Centre est fier de la fidélité et de la remarquable rétention de ses réceptionnistes bénévoles, dont certaines sont actives depuis plus de dix ans.

Les réceptionnistes bénévoles ont répondu à 5 599 appels et accueilli 13 674 visiteurs

Secrétariat et informatique

La sécurité des informations est une priorité. C'est pourquoi les employés et les bénévoles ont été sensibilisés aux nouvelles mesures de cybersécurité tout au long de l'année. Pour moderniser la gestion des documents et sécuriser les informations, une numérisation complète a été réalisée : tous les dossiers "papier" ont été convertis en format numérique.

Statistiques

Le Centre d'entraide compile un grand nombre de données : nombre des appels et des présences, les heures de bénévolat et d'employées pour chaque activité. Ces informations sont cruciales pour évaluer le travail accompli et planifier les besoins en ressources humaines. Ce travail, qui demande beaucoup de temps et de précision, est accompli par quatre bénévoles. Leur contribution est essentielle pour le bon fonctionnement et le développement du Centre.

Base de données

En août 2022, le Centre d'entraide a entrepris une transformation numérique majeure, avec l'intégration d'une plateforme en ligne sécurisée pour la gestion et l'analyse de l'information. Cette initiative marque la fin d'une ère de dossiers papier, de tableaux Excel et de décomptes manuels, au profit d'une solution moderne et efficace.

La plateforme permet d'informatiser et de centraliser les dossiers et les notes de suivi des participant(e)s, rendant l'information plus accessible et mieux organisée. De plus, la plateforme garantit une sécurité accrue des données sensibles. L'accès est strictement contrôlé selon le statut de chaque personne (intervenante, stagiaire, bénévole), protégeant ainsi la confidentialité des informations.

L'année 2024-2025 a été consacrée à l'optimisation de la plateforme, faisant de ce système un outil indispensable au quotidien. Celui-ci permet désormais de produire des rapports statistiques mettant en lumière l'impact direct et collatéral des actions du Centre, et soulignant ainsi leur efficacité et leur pertinence.

Entretien des locaux et achats

Au cours de l'année 2024-2025, plusieurs travaux ont été réalisés au centre, afin d'assurer la sécurité, la salubrité et la durabilité de son bâtiment communautaire.

Sécurité et prévention

Une démarche a été entreprise auprès d'un fournisseur spécialisé en systèmes de sécurité et de protection incendie afin de procéder à l'installation de caméras de surveillance à l'extérieur du bâtiment.

Cette initiative fait suite à plusieurs incidents préoccupants survenus aux abords du Centre, notamment l'incendie de livres de la boîte à lire, et a été recommandée par le service de police et d'incendie dans une optique de prévention et de sécurité accrue.

Abattage d'un arbre

Un érable situé en façade, près du trottoir, a dû être abattu. Atteint d'une maladie incurable et représentant un danger pour la sécurité des citoyens, son retrait s'imposait.

Grand nettoyage annuel

Comme chaque année, le Centre procède à :

- Un grand nettoyage des cuisines afin de répondre aux normes strictes d'hygiène et de salubrité. Le nettoyage annuel des vitres a également été effectué, contribuant à la propreté générale et à l'accueil chaleureux du Centre.



- Un nettoyage approfondi des planchers (céramique des cuisines et salles de bain, plancher flottant du rez-de-chaussée) ainsi que des tapis d'hiver, afin de préserver la durabilité des surfaces et assurer un environnement sain.

Entretien préventif des installations

Différents travaux ont été effectués :

- Installation d'une nouvelle trappe à gras dans la cuisine du sous-sol;
- Nivellement du terrain afin de prévenir les infiltrations d'eau lors de fortes pluies;
- Nettoyage des gouttières;
- Entretien des systèmes de ventilation;
- Inspection du système d'alarme, feu et intrusion.

L'ensemble de ces interventions démontrent le souci constant de maintenir un environnement sécuritaire, fonctionnel et accueillant.

Bénévolat

La réussite de la mission du Centre d'entraide repose directement sur l'engagement et la contribution inestimable de ses bénévoles. En 2025, le Centre a pu compter sur **74** bénévoles dévoués, qui ont consacré un total de **8 086** heures, représentant une valeur économique estimée à environ **130 200 $**.

En mai 2025, un sondage a été diffusé dans l'infolettre du Centre, afin de mieux comprendre la vision des bénévoles, leurs motivations à s'impliquer et les raisons qui les amènent à choisir le Centre d'entraide. Les résultats de ce sondage nourriront la réflexion sur les enjeux futurs liés au bénévolat.

Activités de reconnaissance

Le Centre continue de cultiver un fort sentiment d'appartenance grâce à des événements qui célèbrent l'engagement de ses bénévoles. Ces initiatives soulignent l'importance de la reconnaissance et de la convivialité au sein de l'organisation.

- **Une tradition d'anniversaire qui perdure**

Chaque bénévole a la joie de recevoir une carte d'anniversaire personnalisée, signée par tous les membres du personnel. Cette attention particulière, qui renforce la cohésion d'équipe, est une preuve tangible de l'appréciation que le Centre porte à chacun de ses membres.

- **Dîner du Nouvel An : Un moment de joie et de partage**

Le 17 janvier 2025, une trentaine de bénévoles se sont réunis à la Cabane à sucre Farsa pour le traditionnel dîner du Nouvel An. L'événement a permis de commencer l'année sous le signe de la bonne humeur et du partage, avec un repas chaleureux et une initiation aux danses en ligne.

Le Centre a pu compter sur 74 bénévoles actifs pour un total 8 086 heures offertes

- **Une journée pour honorer ses bénévoles**

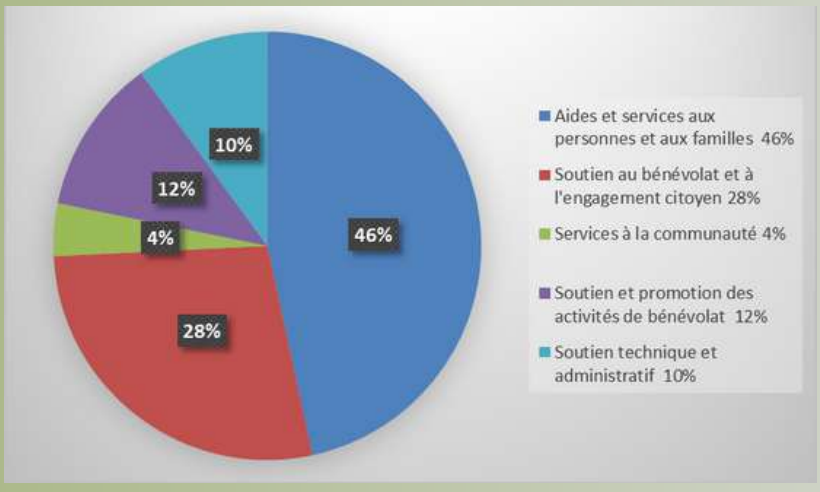
Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, le 1er mai 2025 a été une journée spéciale entièrement dédiée aux bénévoles. La matinée a débuté avec une formation intitulée **« Agir en éclaireur dans son milieu »** animée par deux intervenantes de l'équipe des **Éclaireurs** du **CISSS des Laurentides**. Cette formation leur a permis d'apprendre à reconnaître les signes de détresse chez les personnes qu'ils côtoient dans leurs activités tout en prenant soin d'eux.

Le dîner s'est déroulé autour d'un buffet convivial, avec une belle initiative invitant les participants à apporter leurs propres ustensiles réutilisables, un geste en faveur de l'environnement.

La journée s'est conclue en toute convivialité avec un bingo agrémenté de nombreux prix, offrant un moment de détente et de partage dans la bonne humeur.

Activités du Centre d'entraide

Répartition des charges de fonctionnement par activités



Le Centre d'entraide reconnaît l'importance de la **formation continue** pour toutes les employées et favorise le **perfectionnement** de son personnel.

Formation du personnel

Support à l'intervention

Le support à l'intervention est un processus par lequel la personne-ressource (psychologue et psychothérapeute) aide les employées à acquérir des connaissances, des habiletés et des aptitudes nécessaires à une pratique de qualité auprès des usagers et des bénévoles du Centre d'entraide.

Cette formation est offerte depuis plusieurs années aux membres du personnel et est un incontournable dans le support à l'intervention. Trois rencontres en présence ont eu lieu (automne, hiver, printemps).



Journées de perfectionnement

Chaque employée se voit offrir des heures de perfectionnement ou de ressourcement de son choix, en lien avec ses fonctions.

Voici les diverses formations, que les employées ont suivies en 2024-2025:

- Cerveau et dépendance (Unissons Formation);
- Les effets du stress sur la mémoire (Sonia Lupien);
- Les fonds de dotation et les dons planifiés (philanthropie Laurentides et Lanaudière);
- Présentation virtuelle de la loi de la protection de la jeunesse (CISSS Laurentides);
- Les troubles d'accumulation et d'encombrement (CISSS des Laurentides);
- Webinaire : L'habitation et le logement chez les aînés (Développement social Laurentides);
- Webinaire : L'approche intégrée de proximité de la personne âgée (CISSS Laurentides);
- Rencontre exploratoire sur le développement d'un modèle de gériatrie sociale (Fondation Âges);
- Webinaire : L'autonomie des organismes ACA (l'observatoire de l'ACA);
- Webinaire : Et si nous avions une loi sur L'ACA (RQACA);
- Présentation du Fonds d'impact pour des projets à impact social et environnemental (Plateforme La Ruche);
- Présentation des services d'aire ouverte;
- Présentation des services du centre de prévention suicide Faubourg;
- OBNL – Combinez un CRM avec vos communications (Eudonet);
- Le financement participatif (Plateforme La Ruche);
- Améliorez vos pratiques de collecte de fonds avec Connexion Subvention (Imagine Canada);
- Le contrôle coercitif : formation offerte par La table de concertation en violence conjugale et familiale;
- Créer des liens de confiance grâce à la PNL (programme de formation du ROCL).

L'équipe du personnel 2024-2025 :

Dominique Bastenier · **Directrice**
Mireille Emond · **Chef des services administratifs**
Céline Beaudry /Ahlem Chattibi · **Agentes de développement**

Intervenantes communautaires
Geneviève Dugal
Marie-Ève Gaudreault-Fortin
Geneviève Lecavalier
Josée Lefebvre
Lyne Ménard

Animatrices communautaires
Été 2024/2025 : Coralie L'Archevêque

Le personnel a tenu 14 rencontres d'équipe

Stagiaires 2024-2025

Automne 2024
Stage d'observation en technique de travail social,
Cégep régional de Lanaudière
Renaud Mentor

Automne 2024 et hiver 2025
Stage individuel en technique de travail social,
Cégep de Saint-Jérôme
Marilou Turcotte

Hiver 2025
Stage d'expérimentation de groupe en technique de travail social,
Cégep de Saint-Jérôme
Rosalie Brière, Lili-Maude Charbonneau, Noémie Satterthwaite

Stage de sensibilisation en technique de travail social,
Cégep du Vieux Montréal
Sofia Jean-Joseph

CNESST
Le Centre d'entraide participe au processus de modernisation du régime de santé et de sécurité du travail. Le document recensant les risques, priorités et correctifs est mis à jour par l'agente de liaison désignée. Avec l'appui de bénévoles pour l'inventaire, elle veille à l'application des bonnes pratiques afin de préserver la santé et la sécurité de l'équipe.

Financement

Autofinancement

YOGATHON

Le 6 avril 2025, le Centre a tenu son tout premier Yogathon, un événement rassemblant **46** participants, dont 8 professeurs de yoga qui ont animé chacun une séance de 30 minutes. Grâce à cette activité de financement, un montant de plus de **5 236 $** a été récolté. Bien qu'inférieur à l'objectif initial, ce résultat constitue un succès notable, tant pour le financement que pour la visibilité accrue du Centre.

Neuf entreprises locales se sont jointes à l'événement en offrant des cadeaux aux participants VIP et en relayant l'information sur leurs plateformes, augmentant ainsi sa portée. Les professeurs ont également joué un rôle clé dans la promotion auprès de leurs communautés.

Les participants ont exprimé une grande satisfaction : **90 %** d'entre eux sont restés jusqu'à la fin, malgré leurs appréhensions initiales devant quatre heures consécutives de pratique.

Sur le plan médiatique et numérique, le Yogathon a permis un rayonnement significatif :

- Publication d'un communiqué de presse dans L'Éveil;
- Présentation lors d'un passage à TVBL;
- Diffusion de nombreuses publications, photos, vidéos et Lives animés par Gaëlle Cosnuau sur les réseaux sociaux;
- Relais de l'événement par les professeurs, les entreprises partenaires et les participants.









Ces efforts de communication se sont traduits par une hausse de **68%** des abonnements à l'infolettre, soit **135** nouvelles inscriptions dans les deux mois entourant l'événement.

En somme, ce premier Yogathon fut non seulement une belle réussite financière (plus de **5 000 $** amassés), mais aussi une formidable opportunité de visibilité et de mobilisation communautaire pour le Centre.

Campagne Fundscrip

La campagne de financement par l'achat de cartes-cadeaux Fundscrip 2024-2025 a permis de récolter un montant de **245 $.** Depuis 8 ans, c'est plus de **8 541 $** qui ont été recueillis grâce à cette collecte de fonds.

Huile d'olive Monsieur Rafaël

Campagne de financement du 7 novembre au 8 décembre 2024 sous forme de vente de bouteilles d'huile d'olive et de vinaigre balsamique. Cette campagne a permis de récolter **446 $**.

Le Centre d'entraide tient à souligner les gestes généreux des collaborateurs suivants :

- Fondation J.A. DeSève pour leur don de 2 200 $ aux Cuisines Collectives;
- Fondation Carmand Normand pour leur don de 2 400 $ aux Cuisines collectives;
- TC Énergie pour leur don de 5 000 $ aux Cuisines collectives;
- Philippe Rochette (Bonhomme à lunettes) pour le don de 2 200 $;
- Fondation Laure-Gaudreault et les membres de l'Association des retraités de l'éducation et d'autres services publics du Québec (Secteur 10F) pour leur don de 651 $;
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec pour leur don de 2 000 $ pour l'achat d'équipement de cuisine pour les activités de Boîte à Lunch;
- Fondation Familia pour leur don de 8 000 $ pour soutenir l'activité Boîte à lunch ;
- Fondation club Kiwanis pour le don de 4 000 $ pour services le soir, 2 000 $ pour les Cuisines Collectives et 5 000 $ pour le Répit scolaire;
- Fondation Famille Léger pour le don de 5 000 $ pour les Cuisines Collectives;
- Christie Innomed, entreprise, chef de file en imagerie médicale, pour le don, durant le temps des fêtes, de 65 cadeaux personnalisés remis à des familles aidées par le Centre d'entraide;
- L'équipe de Winners Saint-Eustache pour le don de 46 cadeaux personnalisés pour les enfants des familles fréquentant le Centre d'entraide;
- CAS Financement, jeune entreprise familiale, spécialisée en financement automobile, pour le don de paniers et cadeaux de Noël pour des familles aidées par le Centre d'entraide;
- TWPrestige, magasin de souvenir à Charlemagne pour la remise de cartes-cadeaux à 48 enfants participants des Boîtes à lunch d'une valeur de 50 $ ainsi qu'un coupon de 15 $ valide au Toys'R'UsCanada de Lachenaie lors d'une activité permettant aux enfants de rencontrer des vedettes connues du monde sportif;
- Courtiers Alexandra Amyote pour le don de paniers et cadeaux de Noël pour des familles aidées par le Centre;
- Hamster + Le Papetier Le Libraire (situé à Sainte-Marthe-sur-le-Lac) pour leur soutien d'une valeur de 1 861 $;
- Les tricoteuses des Cours du Moulin pour leur don de 960 $ et tous les tricots destinés aux petits et grands participants du Centre d'entraide, tout au long de l'année;
- Familiprix Saint-Eustache pour l'organisation par l'équipe d'une soirée conviviale sous forme d'un souper spaghettis qui a permis de récolter 2 756 $ au profit du Centre;
- Atelier Julie Lépine pour le don de 340 $ ainsi qu'une œuvre collective. Grâce à l'activité organisée par l'artiste Julie Lépine au Jardin Corbeil le 31 juillet (exposition et tirage d'œuvres);
- Les filles d'Isabelle pour leur don de 300 $ pour l'aide alimentaire;
- Intact assurance pour leur contribution financière de 600 $ en reconnaissance des heures de bénévolat de 6 de leurs employés qui se sont mobilisés, une journée de 9h à 15h, pour confectionner des collations pour distribuer aux enfants inscrits au Boîte à lunch du Centre;
- Zimmer Biomet pour leur contribution financière de 700 $ en reconnaissance des heures de bénévolat offert par un de leurs employés au cours de l'année 2024-2025;
- La boulangerie les 3 Galopins pour son don chaque semaine de surplus de pain pour la distribution alimentaire;
- Accueil communautaire jeunesse ACJ+ pour les dons de diverses denrées alimentaires;
- Les nombreux citoyens et bénévoles pour leurs dons en argent ou en denrées.

Nos partenaires 2024-2025

Le Centre d'entraide **peut compter** sur la collaboration de **nombreux partenaires** pour mener à bien sa mission.

- ACEF Basse Laurentides
- ACJ+
- APEL
- Bingo Saint-Eustache
- Bonhomme à lunettes
- CAB les Artisans de l'aide
- Café Parenthèse
- Caisse Desjardins Saint-Eustache/Deux-Montagnes
- Caisse Desjardins du Lac des Deux-Montagnes
- Carrefour d'entraide Saint-Placide
- Carrefour Jeunesse Emploi MRC Deux-Montagnes
- Carrefour Péri-Naissance et familial
- CEGEP du Vieux-Montréal
- CÉGEP Régional de Lanaudière
- CÉGEP de Saint-Jérôme
- Centraide Laurentides
- Centre d'aide La Traverse
- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- Chevalier de Colomb Saint-Eustache
- Club Kiwanis Saint-Eustache
- Comité d'aide alimentaire des Patriotes
- Comité social de Saint-Joseph-du-Lac
- Député fédéral de Rivière-des -Mille-Îles
- Député provincial de Deux-Montagnes
- Députée provinciale de Mirabel
- Écluse des Laurentides
- Familiprix Saint-Eustache
- Fondation Carmand Normand
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Fondation Émile-Z.-Laviolette
- Fondation Familia
- Fondation famille Léger
- Fondation J.A DeSève
- Fondation Laure Gaudreault
- Fondation Télus pour un futur meilleur
- La petite maison de Pointe-Calumet
- La Libellule
- Le Grenier populaire des Basses-Laurentides
- Municipalité de Saint-Joseph-du-Lac
- Moisson Laurentides
- Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- Office régional d'habitation Deux-Montagnes (ORH)
- Régie de police du Lac des Deux-Montagnes
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- Revenu Canada
- Revenu Québec
- Service de police de la ville de Saint-Eustache
- TC Énergie
- Tous complices pour notre communauté
- Ville de Deux-Montagnes
- Ville de Saint-Eustache
- Ville de Sainte-Marthe-sur-Lac

Perspectives 2025–2026



Pour l'année 2025-2026, le Centre poursuivra ses efforts afin d'assurer la pérennité de ses activités et de répondre aux besoins de la communauté. Les priorités identifiées sont les suivantes :

- **Boîte à lunch** : assurer un financement stable et adapter le modèle aux réalités des familles (diversité alimentaire, nouveaux arrivants) afin de favoriser l'intégration et de valoriser la richesse culturelle.
- **Ateliers de cuisine** : poursuivre les ateliers dans la cuisine des studios du Répit de la rue.
- **Qualité des services** : maintenir l'ensemble des activités avec un souci constant de qualité.
- **Ressources humaines** : ouvrir un poste d'adjointe administrative pour combler un départ à la retraite après 25 ans de service, et poursuivre le processus de relève à la direction en vue du départ prévu à l'été 2026.
- **Partenariats et financement** : rechercher des partenaires financiers pour soutenir le Répit estival.
- **Implication communautaire** : développer le bénévolat corporatif.
- **Communication et rayonnement** : moderniser le site Web et organiser des événements rassembleurs.
- **Infrastructures :** réaliser des travaux majeurs à la galerie afin d'assurer la sécurité des lieux.
- **Protection des données** : poursuivre la mise en œuvre du plan d'action pour la protection des renseignements et la sécurisation du parc informatique.
- **Engagement social** : continuer à s'impliquer dans différents comités et initiatives locales, notamment la Nuit des sans-abri, la Marche mondiale des femmes, et la Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance.

Ces perspectives traduisent la volonté du Centre de conjuguer stabilité, innovation et ouverture sur la communauté, tout en consolidant ses bases pour l'avenir.

Centre d'entraide Racine-Lavoie
Un lieu d'accueil et de soutien

Centre d'entraide Racine–Lavoie
154, rue Dorion
Saint–Eustache Québec J7R 2N9

Tél : (450) 623–6030
info@entraideracinelavoie.org
www.entraideracinelavoie.org

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi
9h00 à 12h00
13h00 à 16h30

Mardi 17h00 à 19h00

Heure d'ouverture période estivale
(Saint–Jean–Baptiste à la fête du Travail)
Lundi au vendredi
9h00 à 12h00
13h00 à 16h00

Mardi 17h00 à 19h00

Centraide Laurentides

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec